

**APLIKASI SURVEI KUALITAS PELAYANAN PUBLIK PADA BAGIAN
SISTEM INFORMASI DI DIVRE III PALEMBANG
PT KERETA API INDONESIA (PERSERO) BERBASIS WEBSITE**



LAPORAN AKHIR

**Disusun Untuk Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**Ronal Saputra
062030800321**

**PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN INFORMATIKA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA PALEMBANG
2023**

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN LAPORAN AKHIR

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“ Orang yang hebat adalah orang yang memiliki kemampuan menyembunyikan kesusahan, sehingga orang lain mengira bahwa ia selalusenang.” (Imam Syafi’i)

*“ Tidak Ada Waktu Untuk Mengeluh, Kerjakan !!!,
KARENA WAKTU TERUS BERJALAN DAN
TIDAK AKAN TERULANG ”*

Laporan ini Saya Persembahkan

Kepada :

- 1. Allah SWT. Dan Nabi Besar Muhammad SAW**
- 2. Kedua Orangtua Tercinta**
- 3. Keluarga Besar Sistem Informasi Divre III Palembang**
- 4. Almamater Kebanggaan**
- 5. Teman – Teman yang membantu dalam Membuat Laporan ini.**

ABSTRAK

PT Kereta Api Indonesia (PERSERO) Divre III Palembang terletak di Jalan Jendral Ahmad Yani No. 541 Kelurahan 13 Ulu Kecamatan Seberang Ulu II Palembang Sumatera Selatan. Tujuan dari penyusunan laporan akhir ini adalah untuk membuat suatu Aplikasi Survei Pelayanan Publik dibagian Sistem Informasi Divre III Palembang PT Kereta Api Indonesia dengan menggunakan bahasa pemograman *PHP* serta *database MySQL*. Masalah yang dihadapi oleh bagian Sistem informasi dalam melakukan survei pelayanan publik yaitu belum terkomputernisasi, masih manual atau dengan cara bertatap langsung dengan responden sehingga memakan waktu yang sangat banyak dan dalam pembuatan laporannya tidak realtime. Aplikasi ini terdiri dari 5 *user* yaitu admin, staff, manager, responden umum, responden khusus. Aplikasi ini memproses data akun user, data kategori survei, data quisioner, data jawaban dan menghasilkan keluaran berupa data hasil survei pelayanan publik. aplikasi ini diharapkan dapat memberikan solusi mengenai masalah survei pelayanan publik di Divre III Palembang Bagian Sistem Informasi PT Kerata Api Indonesia (PERSERO)

Kata Kunci : Divre III Palembang PT Kereta Api Indonesia, Survei, *PHP*, *MySQL*

ABSTRACT

PT Kereta Api Indonesia (PERSERO) Divre III Palembang is located at Jalan Jendral Ahmad Yani No. 541 Kelurahan 13 Ulu, Seberang Ulu II District, Palembang, South Sumatra. The purpose of compiling this final report is to create a Public Service Survey Application in the Information Systems section of PT Kereta Api Indonesia's Divre III Palembang using the PHP programming language and MySQL database. The problem faced by the information system section in conducting public service surveys is that it is not yet computerized, it is still manual or by direct face-to-face contact with respondents so that it takes a lot of time and the reports are not made in real time. This application consists of 5 users namely admin, staff, manager, general respondent, special respondent. This application processes user account data, survey category data, questionnaire data, answer data and produces output in the form of public service survey data. This application is expected to provide a solution regarding the problem of public service surveys at Divre III Palembang Information System Section of PT Kerata Api Indonesia (PERSERO)

Keywords: Divre III Palembang PT Kereta Api Indonesia, Survey, PHP, MySQL

KATA PENGANTAR



Dengan mengucap puji syukur kepada Allah SWT, karena hanya atas anugerah dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan judul **“Aplikasi Survei Kualitas Pelayanan Publik Pada Divisi Regional III Palembang PT Kereta Api Indonesia (PERSERO) Berbasis Website”** ini dengan tepat waktu. Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk Menyelesaikan Pendidikan Diploma III pada Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Dalam penulisan Laporan Akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan maupun petunjuk sehingga Laporan Akhir ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr.Ing.Ahmad Taqwa,M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Carlos R.S, S.T., M.T. selaku Pembantu Direktur I PoliteknikNegeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Nelly Masnila, S.E., M.Si.Ak. selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Ahmad Zamheri, S.T., M.T. selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.Pd. selaku Pelaksana Bidang Kerjasama Politeknik Negeri Sriwijaya
6. Ibu Dr.Indri Ariyanti, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen InformatikaPoliteknik Negeri Sriwijaya Palembang.
7. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom. selaku Plt. Sekretaris Jurusan

Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

8. Ibu Dewi Irmawati Siregar, S.Kom.,M.Kom selaku Dosen Pembimbing 1 Saya di Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan bimbingan, bantuan dan arahan kepada Saya dalam penyusunan Laporan Akhir Ini
9. Bapak Robinsin, S.Kom.,M.Kom selaku Dosen Pembimbing 2 Saya di Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan bimbingan, bantuan dan arahan kepada Saya dalam penyusunan Laporan Akhir Ini
10. Bapak Andri Purnawan selaku Kepala Bagian Sistem Informasi di PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi regional III Palembang.
11. Bapak Saprizal Pratama selaku pembimbing pertama penelitian Laporan Akhir Saya pada Bagian Sistem Informasi di PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi regional III Palembang.
12. Bapak M. Farid Ramadhan selaku Pembimbing 2 Penelitian Laporan Akhir Saya yang telah membantu dalam Menyusun Laporan ini pada Bagian Sistem Informasi di PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisiregional III Palembang.
13. Seluruh Dosen, Staf, Administrasi dan Karyawan Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
14. Orang tua, kakak dan adik yang selalu memberikan motivasi sehingga selesainya pembuatan laporan akhir.
15. Teman-teman yang ikut serta membantu saya dalam Menyusun laporan ataupun pembuatan website pada laporan akhir ini.
16. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika Khususnya Kelas 6IF

17. Semua Pihak yang telah membantu dalam penulisan laporan praktik kerja lapangan

Di dalam penulisan Akhir ini penulis merasa jauh dari sempurna, hal ini dikarenakan terbatasnya kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan sebagai perbaikan dimasa yang akan datang. Akhir kata semoga Laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis, pembaca, rekan-rekan mahasiswa dan pihak yang membutuhkan sebagai penambah wawasan dan ilmu pengetahuan.

Palembang, Juli 2023

Penulis

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN LAPORAN AKHIR	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	9
DAFTAR TABEL	14
DAFTAR GAMBAR	14
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Perumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Batasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Tujuan Penulisan	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Manfaat Penulisan	Error! Bookmark not defined.
1.5 Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
1.5.1 Waktu Pengumpulan data	Error! Bookmark not defined.
1.5.2 Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5.3 Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
1.6 Sistematika Penulisan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Teori Umum	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pengertian Perangkat Lunak	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Metode Pengembangan Sistem	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Pengertian Perangkat Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Pengertian Komputer	Error! Bookmark not defined.

2.1.5	Pengertian Internet	Error! Bookmark not defined.
2.1.6	Pengertian Informasi	Error! Bookmark not defined.
2.2	Teori Judul.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1	Pengertian Aplikasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2	Pengertian Survei	Error! Bookmark not defined.
2.2.3	Pengertian Kualitas	Error! Bookmark not defined.
2.2.4	Pengertian Pelayanan	Error! Bookmark not defined.
2.2.5	Pengertian Kualitas Pelayanan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.6	Pengertian Pelayanan Publik.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.7	Pengertian Web	Error! Bookmark not defined.
2.2.8	Perancangan Aplikasi Survei Kualitas Pelayanan Publik Pada Bagian.....	Error!
	Bookmark not defined.	
2.3	Teori Khusus	Error! Bookmark not defined.
2.3.1	Pengertian DFD (Data Flow Diagram).....	Error! Bookmark not defined.
2.3.2	Pengertian Kamus Data.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.3	Pengertian Block Chart	Error! Bookmark not defined.
2.3.4	Pengertian ERD (Entity Relation Diagram).....	Error! Bookmark not defined.
2.3.5	Pengertian Flow Chart	Error! Bookmark not defined.
2.4	Teori Program	Error! Bookmark not defined.
2.4.1	Pengertian Basis Data	Error! Bookmark not defined.
2.4.2	Pengertian XAMP	Error! Bookmark not defined.
2.4.3	Pengertian MySQL	Error! Bookmark not defined.
2.4.4	Pengertian PHP	Error! Bookmark not defined.
2.4.5	Pengertian CSS (Cascading Style Sheet).....	Error! Bookmark not defined.
2.4.6	Pengertian HTML	Error! Bookmark not defined.
2.4.7	Pengertian JavaScript.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.8	Pengertian phpMyAdmin.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.9	Pengertian Visual Studio Code	Error! Bookmark not defined.
2.4.10	Pengertian Bootstrap	Error! Bookmark not defined.
	BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	Error! Bookmark not defined.

3.1	Sejarah Singkat PT. Kereta Api Indonesia (Persero)	Error! Bookmark not defined.
3.1.1	Pra Kemerdekaan	Error! Bookmark not defined.
3.1.2	Pasca Kemerdekaan	Error! Bookmark not defined.
3.1.3	Sejarah Singkat Divisi Regional III Palembang	Error! Bookmark not defined.
3.1.4	Pembagian Wilayah Kerja (Historis)	Error! Bookmark not defined.
3.1.5	Masa PERUMKA, PT KA DAN PT KAI.....	Error! Bookmark not defined.
3.2	Visi dan Misi PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang ...	Error! Bookmark not defined.
	Bookmark not defined.	
3.2.1	Visi	Error! Bookmark not defined.
3.2.2	Misi	Error! Bookmark not defined.
3.2.3	Makna Logo PT Kereta Api Indonesia (Persero).....	Error! Bookmark not defined.
3.3	Stuktur Organisasi Unit Kerja Sistem Informasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.4	Tugas dan Fungsi Organisasi	Error! Bookmark not defined.
3.4.1	Kepala DIVRE III Palembang	Error! Bookmark not defined.
3.4.2	Deputy Kepala DIVRE III Palembang.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.3	Kepala Bagian Sistem Informasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.4	Kepala Unit IT Support 1	Error! Bookmark not defined.
3.4.5	Kepala Unit IT Support 2.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.6	Kepala Unit IT Support 3 LRT	Error! Bookmark not defined.
3.4.7	Pelaksana Organik.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.8	End User Support IT DIVRE dan LRT SS.....	Error! Bookmark not defined.
3.5	Analisis Sistem yang Sedang Berjalan.....	Error! Bookmark not defined.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN **Error! Bookmark not defined.**

4.1	Penyelidikan Awal	Error! Bookmark not defined.
4.2	Studi Kelayakan	Error! Bookmark not defined.
4.3	Analisis Masalah	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Alat dan Bahan.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1.1	Alat.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1.2	Bahan	Error! Bookmark not defined.
4.4	Metode Analisis Data	Error! Bookmark not defined.

4.5	Metode Pengembangan Sistem	Error! Bookmark not defined.
4.5.1	Analisis Kebutuhan.....	Error! Bookmark not defined.
4.6	Rancangan Sistem	Error! Bookmark not defined.
4.7	Prosedur Rancangan Pembangunan Website	Error! Bookmark not defined.
4.7.1	Diagram Konteks	Error! Bookmark not defined.
4.7.2	Data Flow Diagram (DFD) Level 0	Error! Bookmark not defined.
4.7.3	Blockchart.....	Error! Bookmark not defined.
4.7.4	Flowchart	Error! Bookmark not defined.
4.7.4.1	Flowchart Admin.....	Error! Bookmark not defined.
4.7.4.2	Flowchart Staff.....	Error! Bookmark not defined.
4.7.4.3	Flowchart Manager	Error! Bookmark not defined.
4.7.4.4	Flowchart User Umum (Responden).....	Error! Bookmark not defined.
4.7.4.5	Flowchart User Khusus (Responden Khusus).....	Error! Bookmark not defined.
4.7.5	Entity Relationship Diagram (ERD).....	Error! Bookmark not defined.
4.7.6	Kamus Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.7.7	Struktur Tabel.....	Error! Bookmark not defined.
4.8	Rancangan Program	Error! Bookmark not defined.
4.8.1	Rancangan Halaman Login.....	Error! Bookmark not defined.
4.8.2	Rancangan Halaman Admin	Error! Bookmark not defined.
4.8.3	Rancangan Halaman Staff.....	Error! Bookmark not defined.
4.8.4	Rancangan Halaman Manager (Kepala Bidang).....	Error! Bookmark not defined.
4.8.5	Rancangan Halaman User Umum (Responden Umum)	Error! Bookmark not defined.
4.8.6	Rancangan Halaman User Khusus (Responden Khusus).....	Error! Bookmark not defined.
4.9	Pengkodean Aplikasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.10	Tampilan Aplikasi	Error! Bookmark not defined.
4.10.1	Tampilan Halaman <i>Login</i>	Error! Bookmark not defined.
4.10.2	Tampilan Halaman Admin	Error! Bookmark not defined.
4.10.3	Tampilan Halaman Staff	Error! Bookmark not defined.

4.10.4	Tampilan Halaman Manager	Error! Bookmark not defined.
4.10.5	Tampilan Halaman Responden Khusus	Error! Bookmark not defined.
4.11	Pengujian Perangkat Lunak.....	Error! Bookmark not defined.
4.11.1	Lingkungan Pengujian	Error! Bookmark not defined.
4.11.2	Rencana Pengujian.....	Error! Bookmark not defined.
4.12	Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol-simbol Data flow Diagram	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 2 Simbol-simbol Kamus Data	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 3 Simbol-simbol Block Chart.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 4 Pengertian ERD (Entity Relation Diagram).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 5 Pengertian Flowchart	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Faktor-Faktor Studi Kelayakan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Pertanyaan Survei dan Jawaban	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Tabel Users.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Tabel Survei_set.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Tabel Questions.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Tabel Jawaban	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Rencana Pengujian	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tampilan Logo PHP	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 1 Logo PT Kereta Api	Error! Bookmark not defined.

Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Unit..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 3 Sistem yang sedang berjalan **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 1 Diagram Konteks Perancangan Aplikasi..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 2 Level O Aplikasi Survei Pelayanan Publik **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 3 Blokchart Aplikasi Survei Pelayanan Publik Bagian **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 4 Flowchart Admin Aplikasi Survei Pelayanan **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 5 Flowchart Staff Aplikasi Survei Pelayanan Publik Bagian..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 6 Flowchart Manager (Kepala Bidang) Aplikasi Survei **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 7 Flowchart Responden Umum Aplikasi Survei Pelayanan **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 8 Flowchart Responden Umum Aplikasi **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 9 ERD Aplikasi Survei Pelayanan Publik Bagian Sistem..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 10 Rancangan Halaman Login **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 11 Rancangan Halaman Menu Dashboard Pada Admin **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 12 Rancangan Halaman Menu..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 13 Rancangan Halaman Menu List Akun Pada Admin **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 14 Rancangan Halaman View Edit Akun Pada Admin **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 15 Rancangan Halaman View Akun Pada Admin..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 16 Rancangan Halaman Tambah Survei Pada Admin.. **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 17 Rancangan Halaman List Survei Pada Admin **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 18 Rancangan Halaman Edit Kategori Survei Pada Admin **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 19 Rancangan Halaman Membuat Pertanyaan (Quisioner) **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 20 Rancangan Halaman View Pertanyaan (Quisioner) Pada Admin ..**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 21 Rancangan Halaman View Pertanyaan (Quisioner) Pada Admin .**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 22 Rancangan Halaman View Pertanyaan (Quisioner) Pada Admin .**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 23 Rancangan Halaman View Pertanyaan (Quisioner) Pada Admin .**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 24 Rancangan Halaman New Pertanyaan (Quisioner) Pada Admin ..**Error! Bookmark**

not defined.

Gambar 4. 25 Rancangan Halaman New Pertanyaan (Quisioner) Pada Admin ..**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 26 Rancangan Halaman New Pertanyaan (Quisioner) Pada Admin ..**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 27 Rancangan Halaman Laporan Survei **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 28 Rancangan Halaman View Report (Laporan) Pada Admin.... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 29 Rancangan Halaman View Report (Laporan) Pada Admin.... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 30 Rancangan Halaman View Report (Laporan) Pada Admin.... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 31 Rancangan Halaman View Report (Laporan) Pada Admin.... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 32 Rancangan Halaman View Report (Laporan) Pada Admin.... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 33 Rancangan Halaman Dashboard Pada Staff **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 34 Rancangan Halaman Tambah Akun Pada Staff **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 35 Rancangan Halaman List Akun Pada Staff **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 36 Rancangan Halaman View Edit Akun Pada Staff ... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 37 Rancangan Halaman View Akun **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 38 Rancangan Halaman Tambah Survei Pada Staff..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 39 Rancangan Halaman List Survei Pada Staff..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 40 Rancangan Halaman Edit Kategori Survei **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 41 Rancangan Halaman Membuat Pertanyaan (Quisioner) Pada Staff..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 42 Rancangan Halaman View Pertanyaan (Quisioner) Pada Staff.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 43 Rancangan Halaman View Pertanyaan (Quisioner) Pada Staff.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 44 Rancangan Halaman View Pertanyaan (Quisioner) Pada Staff.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 45 Rancangan Halaman View Pertanyaan (Quisioner) Pada Staff.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 46 Rancangan Halaman View Pertanyaan (Quisioner) Pada Staff.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 47 Rancangan Halaman View Pertanyaan (Quisioner) Pada Staff.....**Error! Bookmark not defined.**

not defined.

Gambar 4. 48 Rancangan Halaman View Pertanyaan (Quisioner) Pada Staff.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 49 Rancangan Halaman Edit Pertanyaan (Quisioner) Pada Staff **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 50 Rancangan Halaman Laporan Survei Pada Staff..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 51 Rancangan Halaman View Report Pada Staff..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 52 Rancangan Halaman View Report Pada Staff..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 53 Rancangan Halaman View Report Pada Staff..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 54 Rancangan Halaman View Report Pada Staff..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 55 Rancangan Halaman Dashboard Pada Kepala Bidang **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 56 Rancangan Halaman Laporan Survei Pada Kepala Bidang.... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 57 Rancangan Halaman View Survei Report Pada Kepala Bidang ...**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 58 Rancangan Halaman View Survei Report Pada Kepala Bidang ...**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 59 Rancangan Halaman View Survei Report Pada Kepala Bidang ...**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 60 Rancangan Halaman View Survei Report Pada Kepala Bidang ...**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 61 Rancangan Halaman View Survei Report Pada Kepala Bidang ...**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 62 Rancangan Halaman View Survei Report Pada Kepala Bidang ...**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 63 Rancangan Halaman View Survei Report Pada Kepala Bidang ...**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 64 Rancangan Halaman Utama Responden Umum **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 65 Rancangan Halaman Utama Responden (User) **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 66 Rancangan Halaman Utama Responden (User) **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 67 Rancangan Halaman Utama Responden (User) **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 68 Rancangan Halaman Utama Responden Umum **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 69 Rancangan Halaman Utama Responden Umum (User Umum)**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 70 Rancangan Halaman Utama Responden Khusus (User Khusus) ..**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 71 Rancangan Halaman Survei ListResponden Khusus (User Khusus)..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 72 Pengkodean HalamanLogin **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 73 Pengkodean Halaman Admin **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 74 Pengkodean Halaman Staff **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 75 Pengkodean HalamanManager **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 76 Pengkodean HalamanResponden Khusus **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 77 Pengkodean HalamanResponden Umum **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 78 Tampilan Halaman Login **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 79 Tampilan Menu User Tambah **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 80 Tampilan Menu UserList User **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 81 Tampilan Halaman Menu Survei..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 82 Tampilan HalamanMenu Survei List Survei **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 83 Tampilan HalamanSurvei Laporan Survei **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 84 Tampilan HalamDashboard Staff **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 85 Tampilan HalamanUser Tambah Akun pada Staff . **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 86 Tampilan HalamanUser List Akun pada Staff **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 87 Tampilan HalamanMenu survei Tambah Survei pada Staff .. **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 88 Tampilan Halaman Menu Survei List Survei pada Staff..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 89 Tampilan HalamanMenu Laporan pada Staff **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 90 Tampilan LaporanSurvei **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 91 Tampilan HalamanDashboard Manager **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 92 Tampilan HalamanLaporan Survei pada Manager .. **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 93 Tampilan Halaman Dashboard Responden Khusus **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 94 Tampilan Halaman Survei List pada Responden Khusus..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 95 Tampilan HalamanButton Take Survei **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 96 Tampilan HalamanSurvei pada Responden Umum **Error! Bookmark not defined.**