



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil yang telah didapat melalui proses penelitian yang dilakukan dalam membangun Aplikasi Survei kualitas pelayanan pelayanan publik di Divre III Palembang penulis membuat beberapa kesimpulan diantaranya :

1. Aplikasi Survei Kepuasan pelayanan publik ini memiliki 5 entitas yaitu *Administrator*, *Staff Unit Informasi*, *Manager*, *Masyarakat* dan *Karyawan*. Halaman *Administrator* hanya bisa diakses oleh Administrator yang terdiri dari menu list akun, tambah akun, list survei, tambah survei, dan halaman laporan survei. Halaman *Staff Unit Informasi* sama dengan halaman Administrator tetapi ada satu perbedaan dihalaman tambah akun hanya bisa menambah akun karyawan saja. Halaman *Manager* hanya dapat melihat laporan survei. Halaman *Karyawan* dan *Masyarakat* hanya halaman untuk mengisi survei yang sudah diinputkan.
2. Aplikasi ini akan dibangun menggunakan Bahasa pemograman *PHP*, *Javascript* dan *database Mysql* sehingga sistem berbasis website. Dalam pembuatan Aplikasi ini juga menggunakan Bahasa markup yaitu *Html*, *CSS* dan *Bootstrap* .
3. Aplikasi Survei Kualitas Pelayanan Publik ini dapat mempermudah *Staff* dalam melakukan survei pelayanan setiap divisi yang ada di *DIVRE III Palembang* dan membantu manager dalam mengevaluasi unit yang dipimpinya.
4. Aplikasi Survei Ini digunakan untuk menilai pelayanan yang dilakukan *Staff* bagian sistem informasi dan layanan kenyamanan pengguna Kereta Api Indonesia Divre III Palembang.



5.2. Saran

Berdasarkan beberapa kesimpulan diatas, penulis memberikan beberapa saran yang dapat dipertimbangkan bagi PT Kereta Api Indonesia (Persero) DIVRE III Palembang dalam menangani masalah. Beberapa saran yang penulis berikan di antaranya :

1. Penulis menyarankan kepada pihak perusahaan, untuk mengoptimalkan penggunaan aplikasi ini, maka diperlukan sosialisasi dan pelatihan terhadap admin dan pengguna lain yang akan menggunakan sistem ini agar lebih memahami penggunaan sistem ini
2. Penulis menyarankan, untuk mengoptimalkan kerja aplikasi ini, disarankan adanya pemeliharaan berkala pada *software* dan *hardware*.
3. Pihak perusahaan disarankan untuk menjaga data-data dari hacker atau kehilangan data, sebaiknya dilakukan back up ke sistem penyimpanan lain.
4. Untuk aplikasi survei ini ada kekurangan diantaranya keamanan yang lemah rentan terhadap serangan seperti SQL injection. sebaiknya perusahaan terus mengembangkan aplikasi ini terutama untuk tingkat keamanannya.