

**IMPLEMENTASI E-LEARNING SEBAGAI MEDIA
PELATIHAN KARYAWAN PADA PT. SOUTHERN OF
SUMATERA – HOLIDAY ANGKASA WISATA**



LAPORAN AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**Muhammad Lucky Dialjama
062030801834**

**PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN INFORMATIKA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2023**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Sriwijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414

Laman : <http://polsri.ac.id> Pos El : info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Muhammad Lucky Dialjama
Nim : 062030801834
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : Diploma III Manajemen Informatika
Judul Laporan : Implementasi *E-Learning* Sebagai Media Pelatihan Karyawan Pada PT. Southern of Sumatera – Holiday Angkasa Wisata

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 15 Agustus 2023

Dihadapan Tim Pengujji Jurusan Manajemen Informatika

Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, 24 Agustus 2023

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,


Dr. Indri Ariyanti, SE., M.Si.
NIP. 197206032008012008

Pembimbing II,


Denny Alfian, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198812022019031009

Mengetahui,
a.n. Ketua Jurusan Manajemen Informatika
Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika


Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197407052002121014



MOTTO DAN PERSEMBAHAYA

Motto:

“Pengetahuan yang baik adalah yang memberikan manfaat, bukan hanya diungat.”

(Imam Syafi'i)

“Kemarin saya pintar, jadi saya ingin mengubah dunia. Hari ini saya bijaksana, jadi saya mengubah diri saya sendiri.”

(Jalaluddin Rumi)

Laporan Ini Saya Persembahan Kepada:

1. *Kedua Orang Tua dan Keluarga yang telah mendo'akan dan memberi semangat*
2. *Diri sendiri yang mampu bertahan dan berjuang sampai saat ini*
3. *Ibu Indah Pratasari, S.IP selaku Kepala Divisi Umrah pada PT. Southern of Sumatera - Holiday Angkasa Wisata yang telah berkontribusi dalam pembuatan laporan*
4. *Ibu Dr. Indri Ariyanti, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I*
5. *Bapak Denny Alfian, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II*
6. *Teman dan Sahabat yang telah membantu dan memberikan motivasi*
7. *Dosen-dosen yang telah membimbing dan mengajar saya selama ini*
8. *Almamater Kebanggaan Politeknik Negeri Sriwijaya*

ABSTRAK

Laporan akhir ini membahas mengenai implementasi *e-learning* sebagai media pelatihan karyawan pada PT. Southern of Sumatera – Holiday Angkasa Wisata. Tujuan utama dari penelitian ini untuk menginvestigasi efektivitas dan manfaat penerapan teknologi *e-learning* dalam memperkaya pengalaman pelatihan karyawan, meningkatkan efisiensi proses pembelajaran, dan memberikan kontribusi positif pada perkembangan organisasi. Metodologi yang digunakan meliputi metode pengumpulan data primer berupa wawancara dan oberservasi serta metode pengumpulan data sekunder yang diperoleh melalui penggunaan sumber publikasi berupa buku, artikel, jurnal dan situs web. Implementasi *e-learning* memberikan fleksibilitas bagi karyawan dalam mengakses materi pelatihan, meningkatkan interaksi antara peserta dan instruktur, serta memungkinkan pemantauan dan evaluasi progres belajar secara lebih terstruktur. Penelitian ini juga menggambarkan berbagai faktor pendukung dan hambatan dalam penerapan *e-learning*. Dukungan manajemen, pelatihan awal bagi karyawan, dan perencanaan konten yang baik merupakan faktor - faktor penting yang memfasilitasi kesuksesan penerapan. Sementara itu, tantangan teknis, ketersediaan infrastruktur, dan adaptasi budaya juga perlu diatasi dalam proses implementasi. Dengan terus mengembangkan dan memperbaiki aplikasi ini, PT. Southern of Sumatera – Holiday Angkasa Wisata dapat lebih lanjut memperluas akses terhadap pengetahuan dan meningkatkan kompetensi karyawan, menciptakan lingkungan kerja yang inovatif dan berorientasi pada pembelajaran berkelanjutan.

Kata Kunci: Implementasi, *E-learning*, Media Pelatihan Karyawan, PT. Southern of Sumatera – Holiday Angkasa Wisata, Inovasi Pembelajaran

ABSTRACT

This final report discusses the implementation of e-learning as a training medium for employees at PT. Southern of Sumatera – Holiday Angkasa Wisata. The main objective of this research is to investigate the effectiveness and benefits of implementing e-learning technology in enriching the employee training experience, enhancing the efficiency of the learning process, and providing a positive contribution to organizational development. The methodology employed includes primary data collection methods such as interviews and observations, as well as secondary data collection methods obtained through the use of publicly available sources like books, articles, journals, and websites. The implementation of e-learning provides flexibility for employees to access training materials, enhances interaction between participants and instructors, and allows for more structured monitoring and evaluation of learning progress. This study also outlines various supporting factors and challenges in the implementation of e-learning. Management support, initial training for employees, and sound content planning are essential factors that facilitate the successful adoption. Meanwhile, technical challenges, infrastructure availability, and cultural adaptation need to be addressed in the implementation process. By continuously developing and improving this application, PT. Southern of Sumatera – Holiday Angkasa Wisata can further expand access to knowledge and enhance employee competencies, fostering an innovative work environment oriented towards continuous learning.

Keywords: Implementation, E-learning, Employee Training Medium, PT. Southern of Sumatera – Holiday Angkasa Wisata, Learning Innovation

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul **“Implementasi E-Learning Sebagai Media Pelatihan Karyawan Pada PT. Southern of Sumatera – Holiday Angkasa Wisata”**. Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Dalam kesempatan ini juga, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan Laporan Akhir ini khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Carlos RS, S.T., M.T. selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Nelly Masnilla, S.E., M.Si., Ak., CA., AAPA selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ahmad Zamheri, S.T., M.T. selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.Pd. selaku Wakil Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Ibu Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Ibu Rika Sadariawati, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi D-IV Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

9. Ibu Dr. Indri Ariyanti, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dalam penyusunan Laporan Akhir.
10. Bapak Denny Alfian, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dalam penyusunan Laporan Akhir.
11. Seluruh staf dan pegawai PT. Southern of Sumatera – Holiday Angkasa Wisata.
12. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
13. Rekan-rekan dan teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika khususnya kelas 6IF.
14. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir.

Penulis menyadari bahwa dalam Laporan Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak agar dapat lebih baik lagi kedepannya. Akhir kata, penulis berharap agar Laporan Akhir ini bermanfaat bagi pembaca, khususnya kepada mahasiswa Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya dan untuk menambah wawasan, sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai. Aamiin.

Palembang, Agustus 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN.....	i
MOTTO DAN PERSEMPAHAN.....	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	5
1.4.1 Tujuan.....	5
1.4.2 Manfaat	5
1.5 Metodologi Penelitian	6
1.5.1 Waktu Penelitian.....	6
1.5.2 Lokasi Penelitian.....	6
1.5.3 Metode Pengumpulan Data.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Teori Umum	9
2.1.1 Pengertian Komputer	9
2.1.2 Pengertian Perangkat Lunak	9
2.1.3 Pengertian Data	10
2.1.4 Pengertian Informasi	10
2.1.5 Metode Pengembangan Sistem	11
2.2 Teori Judul.....	12
2.2.1 Pengertian Implementasi.....	12

2.2.2	Pengertian E-Learning	12
2.2.3	Pengertian Media	13
2.2.4	Pengertian Pelatihan.....	13
2.2.5	Pengertian Karyawan	14
2.2.6	Pengertian Implementasi E-Learning Sebagai Media Pelatihan Karyawan Pada PT. Southern of Sumatera – Holiday Angkasa Wisata.....	14
2.3	Teori Khusus	14
2.3.1	Pengertian <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	14
2.3.2	Pengertian <i>Hierarchy of Input Process Output</i> (HIPO).....	16
2.3.3	Pengertian <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	16
2.3.4	Pengertian <i>Flowchart</i>	17
2.3.5	Pengertian Kamus Data (<i>Data Dictionary</i>).....	21
2.4	Teori Program.....	22
2.4.1	Pengertian HTML	22
2.4.2	Pengertian CSS.....	23
2.4.3	Pengertian JavaScript.....	23
2.4.4	Pengertian PHP	24
2.4.5	Pengertian XAMPP	25
2.4.6	Pengertian MySQL.....	25
2.4.7	Pengertian Visual Studio Code	26
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	27	
3.1	Sejarah Singkat PT. Southern of Sumatera – Holiday Angkasa Wisata	27
3.2	Makna Logo Perusahaan	28
3.3	Visi dan Misi PT. Southern of Sumatera – Holiday Angkasa Wisata....	29
3.3.1	Visi	29
3.3.2	Misi	29
3.4	Struktur Organisasi PT. Southern of Sumatera – Holiday Angkasa Wisata.....	30
3.5	Tugas dan Tanggung Jawab	32
3.5.1	Direktur Utama.....	32
3.5.2	Direktur	32

3.5.3	Kepala Divisi Umroh	33
3.5.4	Kepala Divisi Pemberkasan dan Ticketing	33
3.5.5	Kepala Divisi Keuangan	34
3.5.6	Pengurus Perwakilan.....	35
3.5.7	Customer Service	35
3.5.8	Marketing Umroh.....	36
3.5.9	Marketing Tour	36
3.5.10	Admin Pemberkasan	37
3.5.11	Admin Tour.....	37
3.5.12	Desainer Grafis.....	38
3.6	Sistem yang Sedang Berjalan	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1	Rekayasa Sistem.....	40
4.2	Prosedur Sistem yang diharapkan	41
4.3	Studi Kelayakan.....	42
4.4	Tempat dan Waktu Penelitian	43
4.5	Alat dan Bahan	44
4.5.1	Alat.....	44
4.5.2	Bahan.....	44
4.6	Analisis Kebutuhan	45
4.6.1	Kebutuhan Fungsional	45
4.6.2	Kebutuhan Non Fungsional.....	46
4.7	Desain Sistem	46
4.7.1	Diagram Konteks	47
4.7.2	Data Flow Diagram (DFD) Level 0	49
4.7.3	Data Flow Diagram (DFD) Level 1 Proses 3.0.....	51
4.7.4	Data Flow Diagram (DFD) Level 1 Proses 4.0.....	52
4.7.5	Hierarchy Input Process Output.....	53
4.7.6	Flowchart.....	54
4.7.7	Entity Relantion Diagram (ERD).....	58
4.8	Pembuatan Database.....	59

4.8.1	Kamus Data.....	59
4.8.2	Struktur Tabel.....	64
4.9	Rancangan Antarmuka Aplikasi.....	68
4.9.1	Rancangan Halaman Login	68
4.9.2	Rancangan Halaman Admin	69
4.9.3	Rancangan Halaman Pimpinan	78
4.9.4	Rancangan Halaman Instruktur.....	84
4.9.5	Rancangan Halaman Karyawan	92
4.10	Tampilan Aplikasi	100
4.10.1	Tampilan Halaman Login	100
4.10.2	Tampilan Halaman Admin.....	101
4.10.3	Tampilan Halaman Pimpinan.....	105
4.10.4	Tampilan Halaman Instruktur	109
4.10.5	Tampilan Halaman Karyawan.....	114
4.11	Pengujian Perangkat Lunak	119
4.11.1	Skenario Pengujian Halaman Admin	119
4.11.2	Skenario Pengujian Halaman Pimpinan.....	121
4.11.3	Skenario Pengujian Halaman Instruktur	123
4.11.4	Skenario Pengujian Halaman Karyawan.....	125
4.12	Pembahasan	127
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	128
5.1	Kesimpulan.....	128
5.2	Saran	128
DAFTAR PUSTAKA	129

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo HTML.....	22
Gambar 2.2 Logo CSS.....	23
Gambar 2.3 Logo JavaScript	23
Gambar 2.4 Logo PHP.....	24
Gambar 2.5 Logo XAMPP	25
Gambar 2.6 Logo MySQL.....	25
Gambar 2.7 Visual Studio Code	26
Gambar 3.1 Gedung PT. Southern of Sumatera – Holiday Angkasa Wisata	27
Gambar 3.2 Logo PT. Southern of Sumatera – Holiday Angkasa Wisata	28
Gambar 3.3 Struktur Organisasi PT. Southern of Sumatera – Holiday Angkasa Wisata.....	31
Gambar 3.4 Sistem yang Sedang Berjalan	38
Gambar 4.1 Diagram Konteks	47
Gambar 4.2 Data Flow Diagram Level 0	49
Gambar 4.3 Data Flow Diagram Level 1 Proses 3.0	51
Gambar 4.4 Data Flow Diagram Level 1 – Proses 4.0	52
Gambar 4.5 Hierarchy Input Process Output.....	53
Gambar 4.6 Flowchart Admin.....	54
Gambar 4.7 Flowchart Karyawan.....	55
Gambar 4.8 Flowchart Instruktur	56
Gambar 4.9 Flowchart Pimpinan.....	57
Gambar 4.10 Entity Relationship Diagram	58
Gambar 4.11 Rancangan Halaman Login.....	69
Gambar 4.12 Rancangan Halaman Dashboard.....	70
Gambar 4.13 Rancangan Halaman Categories	71
Gambar 4.14 Rancangan Halaman Courses	72
Gambar 4.15 Rancangan Halaman Employee.....	73
Gambar 4.16 Rancangan Halaman Enrol History	74
Gambar 4.17 Rancangan Halaman Enrol an Employee	75

Gambar 4.18 Rancangan Halaman Report	76
Gambar 4.19 Rancangan Halaman Instructor Accounts	77
Gambar 4.20 Rancangan Halaman Admin Accounts	78
Gambar 4.21 Rancangan Halaman Dashboard.....	79
Gambar 4.22 Rancangan Halaman Categories	80
Gambar 4.23 Rancangan Halaman Courses	81
Gambar 4.24 Rancangan Halaman Employee.....	82
Gambar 4.25 Rancangan Halaman Enrol History	83
Gambar 4.26 Rancangan Halaman Report	84
Gambar 4.27 Rancangan Halaman Dashboard.....	85
Gambar 4.28 Rancangan Halaman Categories	86
Gambar 4.29 Rancangan Halaman Add New Category	87
Gambar 4.30 Rancangan Halaman Courses	88
Gambar 4.31 Rancangan Halaman Enrol History	89
Gambar 4.32 Rancangan Halaman Report	90
Gambar 4.33 Rancangan Halaman Discuss.....	91
Gambar 4.34 Rancangan Halaman Discussion Forum.....	91
Gambar 4.35 Rancangan Halaman Profile	92
Gambar 4.36 Rancangan Halaman Home	93
Gambar 4.37 Rancangan Halaman Courses	94
Gambar 4.38 Rancangan Halaman My Course	95
Gambar 4.39 Rancangan Halaman Course Detail	96
Gambar 4.40 Rancangan Halaman Discussion Forum.....	97
Gambar 4.41 Rancangan Halaman Materi Pelatihan.....	98
Gambar 4.42 Rancangan Halaman Quiz	99
Gambar 4.43 Rancangan Halaman Profile	100
Gambar 4.44 Tampilan Halaman Login	100
Gambar 4.45 Tampilan Halaman Dashboard	101
Gambar 4.46 Tampilan Halaman Categories	101
Gambar 4.47 Tampilan Halaman Courses.....	102
Gambar 4.48 Tampilan Halaman Employee	102

Gambar 4.49 Tampilan Halaman Enrol History.....	103
Gambar 4.50 Tampilan Halaman Enrol an Employee.....	103
Gambar 4.51 Tampilan Halaman Report.....	104
Gambar 4.52 Tampilan Halaman Instructor Accounts	104
Gambar 4.53 Tampilan Halaman Admin Accounts	105
Gambar 4.54 Tampilan Halaman Dashboard	105
Gambar 4.55 Tampilan Halaman Categories	106
Gambar 4.56 Tampilan Halaman Courses.....	106
Gambar 4.57 Tampilan Halaman Employee	107
Gambar 4.58 Tampilan Halaman Enrol History.....	107
Gambar 4.59 Tampilan Halaman Report.....	108
Gambar 4.60 Tampilan Halaman Dashboard	109
Gambar 4.61 Tampilan Halaman Categories	110
Gambar 4.62 Tampilan Halaman Add Category	110
Gambar 4.63 Tampilan Halaman Courses.....	111
Gambar 4.64 Tampilan Halaman Enrol History.....	111
Gambar 4.65 Tampilan Halaman Report.....	112
Gambar 4.66 Tampilan Halaman Discuss	112
Gambar 4.67 Tampilan Halaman Discussion Forum	113
Gambar 4.68 Tampilan Halaman Profile.....	113
Gambar 4.69 Tampilan Halaman Home.....	114
Gambar 4.70 Tampilan Halaman Courses.....	115
Gambar 4.71 Tampilan Halaman My Course.....	115
Gambar 4.72 Tampilan Halaman Course Detail	116
Gambar 4.73 Tampilan Halaman Discussion Forum	117
Gambar 4.74 Tampilan Halaman Materi Pelatihan	117
Gambar 4.75 Tampilan Halaman Quiz.....	118
Gambar 4.76 Tampilan Halaman Profile.....	118

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Notasi Data Flow Diagram.....	15
Tabel 2.2 Notasi Entity Relationship Diagram (ERD).....	17
Tabel 2.3 Simbol-simbol Flowchart.....	18
Tabel 2.4 Notasi Aturan Penulisan Kamus Data	21
Tabel 4.1 Studi Kelayakan	42
Tabel 4.2 Tabel Admin.....	64
Tabel 4.3 Tabel Category	64
Tabel 4.4 Tabel Course.....	64
Tabel 4.5 Tabel Discuss	65
Tabel 4.6 Tabel Enrol	65
Tabel 4.7 Tabel Instructors.....	66
Tabel 4.8 Tabel Lesson.....	66
Tabel 4.9 Tabel Question	67
Tabel 4.10 Tabel Likes	67
Tabel 4.11 Tabel Results	67
Tabel 4.12 Tabel Section.....	68
Tabel 4.13 Tabel Sub Category	68
Tabel 4.14 Tabel Users.....	68
Tabel 4.15 Skenario Pengujian Halaman Admin	119
Tabel 4.16 Skenario Pengujian Halaman Pimpinan	121
Tabel 4.17 Skenario Pengujian Halaman Instruktur.....	123
Tabel 4.18 Skenario Pengujian Halaman Karyawan.....	125