

**APLIKASI PENDAFTARAN PASIEN BERBASIS *WEBSITE* PADA RUMAH
SAKIT PELABUHAN BOOM BARU PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Disusun Dalam Rangka Memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh :

Bela

062030801775

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG**

2023



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id> Pos El : info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Bela
NPM : 062030801775
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : DIII Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : Aplikasi Pendaftaran Pasien Berbasis Website
Pada Rumah Sakit Pelabuhan Boom Baru
Palembang

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 15 Agustus 2023
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

Tim Pembimbing :

Palembang, 22 Agustus 2023

Pembimbing I,

Devi Sartika, S.Kom.,M.AB
NIP. 197710112001122002

Pembimbing II,

Rika Sadariawati,SE.,M.Si
NIP. 197302232002122001

Mengetahui,
Ketua Jurusan
Manajemen Informatika

Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si.
NIP. 197306092008012008

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Baskara-Hindia

“Temukan makna hidupmu sendiri.”

“Sesungguhnya bersama kesulitan pasti ada kemudahan”.
(Q.S Al-Insyirah:8-9)

“Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”
(Q.S Al-Baqarah: 286)

Kami persembahkan untuk :

1. Allah SWT yang Maha Pemberi Pertolongan.
2. Diri kami sendiri yang telah berjuang menyelesaikan laporan ini.
3. Kedua Orang Tua dan Saudara kami.
4. Dosen Pembimbing.
5. Almamater Kebanggaan.
6. Rumah Sakit Pelabuhan Boom Baru Palembang.
7. Teman – teman seperjuangan 6IC.

ABSTRAK

Aplikasi Pendaftaran Pasien Berbasis *Website* Pada Rumah Sakit Pelabuhan Boom Baru yang memudahkan administrasi untuk mengelola data pendaftaran pasien, kemudian pasien dapat mendaftar, kemudian pemilik dapat melihat laporan. Pada aplikasi ini penulis mendeskripsikan permasalahan yang dihadapi administrasi adalah belum adanya aplikasi pendaftaran pasien berbasis web untuk melayani pasien dari registrasi pendaftaran. Maka, dibutuhkan pembuatan aplikasi pendaftaran pasien berbasis web untuk meningkatkan keefektifan proses pendaftaran pasien ke rumah sakit menggunakan bahasa pemrograman PHP Native. Dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat mengatasi berbagai kebutuhan pegawai dalam membuat produktivitas kerja pada Aplikasi Pendaftaran Pasien Berbasis *website* Pada Rumah Sakit Pelabuhan Boom Baru Palembang agar menjadi efisien.

Kata Kunci : Aplikasi, Pendaftaran, Pasien.

ABSTRACT

Website-Based Patient Registration Application at Port Boom Baru Hospital which makes it easy for administration to manage patient registration data, then patients can register, then owners can view reports. In this application, the author describes the problems faced by the administration, namely the absence of a web-based patient registration application to serve patients from registration. So, it is necessary to make a web-based patient registration application to increase the effectiveness of the patient registration process at the hospital using the PHP Native programming language. With this application, it is hoped that it can address the various needs of employees in making work productivity on the website-based patient registration application at the Palembang Boom Baru Hospital to be efficient.

Keywords: Application, Registration, Patients.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir Program Studi DIII Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya yang berjudul "**APLIKASI PENDAFTARAN PASIEN BERBASIS *WEBSITE* PADA RUMAH SAKIT PELABUHAN BOOM BARU PALEMBANG**" ini dengan tepat waktu.

Laporan Akhir ini disusun berdasarkan ilmu yang telah penulis dapat saat melakukan Penelitian pada RUMAH SAKIT PELABUHAN BOOM BARU PALEMBANG yang beralamat di Jalan Mayor Memet Sastrawirya No. 1, Lawang Kidul, Boom Baru, Ilir Timur II, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30115 Dan dimulai pada tanggal 12 April 2023 sampai dengan 5 Mei 2023.

Dalam penyusunan Laporan Akhir ini, penulis sangat banyak mendapat bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, maka penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Carlos RS, S.T., M.T. selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Nelly Masnila, S.E, M.Si, Ak. selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ahmad Zamheri, S.T., M.T. selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.T. selaku Wakil Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Ibu Dr. Indri Aryanti, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Ibu Devi Sartika, S.Kom., M.AB selaku Dosen Pembimbing I Laporan Akhir di Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan bimbingan, bantuan dan arahan kepada saya dalam penyusunan Laporan Akhir.
9. Ibu Rika Sadariawati, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing II Laporan Akhir di Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan bimbingan, bantuan dan arahan kepada saya dalam penyusunan Laporan Akhir.
10. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

11. Seluruh Pegawai Rumah Sakit Pelabuhan Boom Baru Palembang.
12. Kedua orang tua ku tercinta yang senantiasa memberikan doa, semangat, dan dukungan serta saran yang sangat bermanfaat agar terus melakukan yang terbaik.
13. Saudara ku Vina Sakroni yang telah berkontribusi dalam Laporan Akhir ini, memberikan support, meluangkan waktu dan tenaga kepada penulis.
14. Kepada Sahabat terbaik ku Aisyah, Marina, Saniyyah, Dandy beserta TELETABIEZ GENG yang telah mendengarkan keluh kesah, memberikan support, dan hiburan kepada penulis.
15. Rekan – rekan seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika, terutama kelas 6IC yang sudah banyak membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir.
17. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believe in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having nodays off, for never quitting, for just being me at all times.*

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan. Untuk itu penulis, mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempumaan penulisan yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga Laporan Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, khususnya mahasiswa mahasiswa Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai, Amin.

Palembang, Agustus 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan	3
1.4.1 Tujuan	3
1.4.2 Manfaat	3
1.5 Metodologi Pelaksanaan Penelitian.....	3
1.5.1 Lokasi Penelitian	3
1.5.2 Metode Pengumpulan Data.....	3
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Teori Umum.....	6
2.1.1 Pengertian <i>Komputer</i>	6
2.1.2 Pengertian Data.....	6

2.1.3	Pengertian Basis Data.....	6
2.1.4	Pengertian <i>Internet</i>	6
2.2	Teori Judul.....	6
2.2.1	Pengertian <i>Aplikasi</i>	6
2.2.2	Pengertian Pendaftaran Pasien.....	6
2.2.3	Pengertian <i>Website</i>	7
2.2.4	Pengertian Rumah Sakit	7
2.2.5	Pengertian Judul Secara Keseluruhan.....	7
2.3	Teori Khusus	7
2.3.1	Pengertian <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	7
2.3.2	Pengertian <i>Blockchart</i>	8
2.3.3	Pengertian <i>Flowchart</i>	9
2.3.4	Pengertian <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	11
2.3.5	Pengertian Kamus Data.....	11
2.4	Teori Program.....	12
2.4.1	Pengertian <i>Bootsrap</i>	12
2.4.2	Pengertian <i>CSS</i> (Cascading Style Sheet).....	12
2.4.3	Pengertian <i>PHP</i> (Hypertext Preprocessor).....	12
2.4.4	Pengertian <i>MySQL</i>	12
2.4.5	Pengertian <i>XAMPP</i>	13
2.4.6	Pengertian <i>XAMPP</i>	13
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN		14
3.1	Sejarah Rumah Sakit Pelabuhan Boom Baru.....	14
3.1	Visi dan Misi, Motto dan Tata Nilai.....	16
3.1.1	Visi.....	16
3.1.2	Misi.....	16
3.1.3	Motto.....	16
3.1.4	Tata Nilai.....	16
3.2	Makna Logo Rumah Sakit Pelabuhan Boom Baru.....	17

3.3	Struktur Organisasi Rumah Sakit Pelabuhan Boom Baru	18
3.4	Uraian Tugas Rumah Sakit Pelabuhan Boom Baru	19
3.5	Sistem yang berjalan.....	21
3.6	Sistem yang akan dibuat.....	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		24
4.1	Penyelidikan Awal.....	24
4.2	Studi Kelayakan.....	24
4.3	Tempat dan Waktu Pelaksanaan.....	24
4.4	Alat dan Bahan.....	24
4.4.1	Alat.....	24
4.4.1.1	Perangkat Keras (<i>Hardware</i>).....	25
4.4.1.2	Perangkat Lunak (<i>Software</i>).....	25
4.4.2	Bahan.....	25
4.5	Aplikasi Yang Akan Dibangun.....	25
4.6	Prosedur Perancangan Pengembangan Sistem.....	26
4.6.1	Perancangan.....	26
4.6.1.1	Diagram Konteks.....	27
4.6.1.2	Data Flow Diagram (DFD).....	28
4.6.1.3	<i>Blokchart</i> Diagram.....	30
4.6.1.4	<i>Flowchart</i> Admin.....	32
4.6.1.5	<i>Flowchart</i> Pasien.....	33
4.6.1.6	<i>Flowchart</i> Dokter.....	35
4.6.1.7	<i>Flowchart</i> Manager.....	36
4.6.1.8	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	37
4.6.2	Kamus Data.....	38
4.6.3	Desain Tabel.....	40
4.6.4	Perancangan Halaman Sistem.....	43
4.6.4.1	Rancangan Halaman <i>Login</i>	43
4.6.4.2	Rancangan Halaman <i>Register</i>	44

4.6.4.3 Rancangan Halaman <i>Home</i>	44
4.6.4.4 Rancangan Halaman <i>Facility</i>	45
4.6.4.5 Rancangan Halaman <i>Quotes</i>	45
4.6.4.6 Rancangan Halaman <i>Contact</i>	46
4.6.4.7 Rancangan Halaman <i>Doctor</i>	47
4.6.4.8 Rancangan Halaman <i>Patient List Admin</i>	47
4.6.4.9 Rancangan Halaman <i>Schedule Admin</i>	48
4.6.4.10 Rancangan Halaman <i>Appointment Admin</i>	48
4.6.4.11 Rancangan Halaman <i>Check Up Admin</i>	49
4.6.4.12 Rancangan Halaman <i>Services Admin</i>	49
4.6.4.13 Rancangan Halaman <i>Services Pasien</i>	50
4.6.4.14 Rancangan Halaman <i>Jadwal Dokter</i>	50
4.6.4.15 Rancangan Halaman <i>Appointment Dokter</i>	51
4.6.4.16 Rancangan Halaman <i>Schedule Dokter</i>	51
4.6.4.17 Rancangan Halaman <i>Schedule Manager</i>	52
4.6.5 Tampilan Halaman Pengujian Sistem.....	53
4.6.5.1 Tampilan Halaman <i>Login</i>	53
4.6.5.2 Tampilan Halaman <i>Register</i>	54
4.6.5.3 Tampilan Halaman <i>Home</i>	54
4.6.5.4 Tampilan Halaman <i>Facility</i>	55
4.6.5.5 Tampilan Halaman <i>Services</i>	56
4.6.5.6 Tampilan Halaman <i>Quotes</i>	56
4.6.5.7 Tampilan Halaman <i>Contact Admin</i>	57
4.6.5.8 Tampilan Halaman <i>Doctors</i>	58
4.6.5.9 Tampilan Halaman <i>Patient List</i>	59
4.6.5.10 Tampilan Halaman <i>Schedule</i>	59
4.6.5.11 Tampilan Halaman <i>Appointment</i>	61
4.6.5.12 Tampilan Halaman <i>Check Up</i>	61
4.6.5.13 Tampilan Halaman <i>Services Pasien</i>	62
4.6.5.14 Tampilan Halaman <i>Doctors Pasien</i>	62

4.6.5.15 Tampilan Halaman <i>Appointment</i> Dokter.....	63
4.6.5.16 Tampilan Halaman <i>Schedule</i> Dokter.....	64
4.6.5.17 Tampilan Halaman <i>Schedule</i> Manager.....	64
4.7 Pengujian Aplikasi.....	65
4.7.1 Hasil Pengujian Black Box.....	66
4.8 Pemeliharaan.....	68
4.9 Pembahasan.....	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo Rumah Sakit Pelabuhan Boom Baru	17
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Rumah Sakit Pelabuhan Boom Baru.....	19
Gambar 3.3 Analisis Sistem yang Berjalan.....	22
Gambar 3.4 Analisis Sistem yang akan dibuat.....	23
Gambar 4.1 Diagram Konteks.....	27
Gambar 4.2 DFD Level 0	28
Gambar 4.3 <i>Blockchart</i>	30
Gambar 4.4 <i>Flowchart</i> Admin	32
Gambar 4.5 <i>Flowchart</i> Pasien.....	33
Gambar 4.6 <i>Flowchart</i> Dokter	35
Gambar 4.7 <i>Flowchart</i> Manager	36
Gambar 4.8 <i>Entity Relationship Diagram</i>	37
Gambar 4.9 Rancangan Halaman <i>Login</i>	43
Gambar 4.10 Rancangan Halaman <i>Register</i>	44
Gambar 4.11 Rancangan Halaman <i>Home</i>	44
Gambar 4.12 Rancangan Halaman <i>Facility</i>	45
Gambar 4.13 Rancangan Halaman <i>Quotes</i>	45
Gambar 4.14 Rancangan Halaman <i>Contact</i>	46
Gambar 4.15 Rancangan Halaman <i>Doctors</i>	47
Gambar 4.16 Rancangan Halaman <i>Patient List</i> Admin	47
Gambar 4.17 Rancangan Halaman <i>Schedule</i> Admin.....	48

Gambar 4.18 Rancangan Halaman <i>Appointment</i> Admin	48
Gambar 4.19 Rancangan Halaman <i>Check Up</i> Admin	49
Gambar 4.20 Rancangan Halaman <i>Services</i> Admin	49
Gambar 4.21 Rancangan Halaman <i>Services</i> Pasien	50
Gambar 4.22 Rancangan Halaman <i>Jadwal Dokter</i>	50
Gambar 4.23 Rancangan Halaman <i>Appointment</i> Dokter	51
Gambar 4.24 Rancangan Halaman <i>Schedule</i> Dokter	51
Gambar 4.25 Rancangan Halaman <i>Schedule</i> Manager	52
Gambar 4.26 Tampilan Halaman <i>Login</i>	53
Gambar 4.27 Tampilan Halaman <i>Register</i>	54
Gambar 4.27 Tampilan Halaman <i>Home</i>	54
Gambar 4.28 Tampilan Halaman <i>Home</i>	53
Gambar 4.29 Tampilan Halaman <i>Facility</i>	55
Gambar 4.30 Tampilan Halaman <i>Services</i>	56
Gambar 4.31 Tampilan Halaman <i>Quotes</i>	56
Gambar 4.32 Tampilan Halaman <i>Contact Admin</i>	57
Gambar 4.33 Tampilan Halaman <i>Contact</i>	57
Gambar 4.34 Tampilan Halaman <i>Doctors</i>	58
Gambar 4.35 Tampilan Halaman <i>Doctors</i>	58
Gambar 4.36 Tampilan Halaman <i>Patient List</i> Admin	59
Gambar 4.37 Tampilan Halaman <i>Schedule</i>	59
Gambar 4.38 Tampilan Halaman <i>Schedule</i>	60
Gambar 4.39 Tampilan Halaman <i>Schedule</i>	60
Gambar 4.40 Tampilan Halaman <i>Appointment</i>	61
Gambar 4.41 Tampilan Halaman <i>Check Up</i>	61
Gambar 4.42 Tampilan Halaman <i>Doctors</i> Pasien	62
Gambar 4.43 Tampilan Halaman <i>Appointment</i> Dokter	63

Gambar 4.44 Tampilan Halaman <i>Schedule</i> Dokter	63
Gambar 4.45 Tampilan Halaman <i>Schedule</i> Dokter	64
Gambar 4.46 Tampilan Halaman <i>Schedule</i> Manager	64

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Notasi Simbol DFD.....	8
Tabel 2.2 Simbol – Simbol <i>Blockchart</i>	9
Tabel 2.3 Simbol – Simbol <i>Flowchart</i>	10
Tabel 2.4 Komponen – Komponen ERD.....	11
Tabel 2.5 Simbol dalam Kamus Data.....	11
Tabel 2.6 Simbol dalam Kamus Data.....	12
Tabel 4.1 Studi Kelayakan.....	24
Tabel 4.1 Studi Kelayakan.....	24
Tabel 4.2 Tabel <i>Users</i>	40
Tabel 4.3 Tabel <i>Appointment</i>	40
Tabel 4.4 Tabel <i>Check Up</i>	41
Tabel 4.5 Tabel <i>Doctors</i>	41
Tabel 4.6 Tabel <i>Schedule</i>	42
Tabel 4.7 Tabel Spesialisasi.....	42
Tabel 4.8 Tabel Pengujian.....	42
Tabel 4.9 Tabel Hasil Pengujian Login.....	66
Tabel 4.10 Tabel Hasil Pengujian Menu <i>Doctors</i>	66
Tabel 4.11 Tabel Hasil Pengujian Menu <i>Patient List</i>	67
Tabel 4.12 Tabel Hasil Pengujian Menu <i>Schedule</i>	67
Tabel 4.13 Tabel Hasil Data <i>Appointment</i>	67
Tabel 4.14 Tabel - Tabel Hasil Data <i>Check Up</i>	68