



BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi pada perangkat komputer saat ini sedang berkembang dengan pesat, karena perkembangan teknologi inilah yang kemudian berpengaruh pada banyaknya pengembang dalam mengembangkan aplikasi- aplikasi baru yang salah satunya berbasis pada *website* ataupun *mobile*. Namun dalam lingkup kesehatan masih banyak rumah sakit yang belum memanfaatkan perkembangan teknologi informasi dalam pelayanan kesehatan.

Rumah Sakit Pelabuhan Boom Baru Palembang merupakan salah satu institusi pelayanan jasa kesehatan masyarakat yang berada dikawasan Boom Baru tepatnya pada Jalan Mayor Memet Sastra Wiryana No.1, Lawang Kidul, Kec. Ilir Timur II, Kota Palembang Sumatera Selatan, yang saat ini merupakan rumah sakit type C yang memiliki 77 tempat tidur, fasilitas rawat jalan, rawat inap, fasilitas medis, fasilitas Kesehatan tingkat I dan fasilitas umum. Rumah Sakit Pelabuhan Boom Palembang memiliki layanan unggulan berupa Phacoemulsifikasi, layanan Medical Check-up bagi tenaga kerja di bidang Pelayaran, One Day Care serta vaksinasi. Tenaga medis yang tersedia di RSP Palembang terdiri dari dokter umum, dokter spesialis, dokter gigi, paramedis dan tenaga non paramedis yang handal. Spesialisasi yang dimiliki meliputi obgyn, THT, penyakit dalam, bedah, bedah plastik, bedah tulang, klinik dan kelamin, anak, mata, syaraf dan patologi.

Namun dalam melakukan pelayanan kesehatan, rumah sakit masih banyak menggunakan cara manual seperti pendaftaran calon pasien dengan cara pencatatan di kertas dimana administrasi melakukan pencatatan nama pasien, umur, metode pembayaran, alamat, nomor hp dan nama dokter yang memeriksa akan membutuhkan waktu yang lama.



Berdasarkan data uraian di atas, penulis bermaksud membuat sebuah aplikasi yang akan mempermudah pegawai di Rumah Sakit Pelabuhan Boom Baru Palembang untuk mempercepat proses pelayanan kesehatan masyarakat menggunakan aplikasi pemrograman berbasis website. Karena permasalahan tersebut penulis tertarik untuk membangun suatu Aplikasi sekaligus menjadikannya sebagai judul laporan akhir yaitu **“Aplikasi Pendaftaran Pasien Berbasis Website Pada Rumah Sakit Pelabuhan Boom Baru Palembang”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka penulis dapat merumuskan permasalahan yang dihadapi yaitu :

1. Belum tersedianya suatu aplikasi yang dapat digunakan oleh pihak rumah sakit untuk mempermudah dan mempercepat dalam melakukan proses pendaftaran pasien.
2. Proses pendaftaran pasien membutuhkan banyak waktu dalam menyelesaikan beberapa tahapan pengobatan. Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis merumuskan masalah yang akan dibahas dalam laporan akhir ini adalah “Bagaimana membangun sebuah Aplikasi Pendaftaran Pasien Berbasis Website Pada Rumah Sakit Pelabuhan Boom Baru Palembang?”

1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan laporan akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pokok permasalahan menjadi beberapa hal berikut:

1. Aplikasi ini dapat diakses oleh *user* dan admin, dokter dan manajer bagian pelayanan Rumah Sakit Pelabuhan Boom Baru Palembang.
 2. Aplikasi ini meliputi proses input identitas pasien, proses input data dokter, proses input jadwal dokter, dan proses input data *check up*.
-



1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan

Dalam tujuan dan manfaat ini meliputi penjelasan tentang tujuan dan manfaat dari Aplikasi Pendaftaran Pasien Berbasis *Website* Pada Rumah Sakit Pelabuhan Boom Baru Palembang.

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari pembuatan laporan akhir ini adalah membangun suatu Aplikasi berbasis website untuk Rumah Sakit Pelabuhan Boom Baru Palembang, tentang pendaftaran pasien secara online agar mempermudah dalam pengumpulan data yang akan digunakan.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari pelaksanaan kegiatan kerja praktek ini adalah sebagai berikut :

1. Dapat mempermudah dalam melakukan pendaftaran pasien di Rumah Sakit Pelabuhan Boom Baru Palembang
2. Sebagai sarana untuk mengimplementasikan dan memanfaatkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama di Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.5 Metodologi Pelaksanaan

Dalam Metode Pelaksanaan ini meliputi penjelasan tentang Metodologi Penelitian dari Aplikasi Pendaftaran Pasien Berbasis *Website* Pada Rumah Sakit Pelabuhan Boom Baru Palembang.

1.5.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan oleh penulis dilaksanakan di Rumah Sakit Pelabuhan Boom Baru Palembang pada Jl. Mayor Memet Sastra Wirya No.1, Lawang Kidul, Kec. Ilir Timur II, Kota Palembang Sumatera Selatan.

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Hal pertama yang dilakukan dalam analisis system adalah pengumpulan data.



Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan penulisan dalam rangka mendukung tercapainya pengumpulan data dengan melakukan kegiatan sebagai berikut :

a. Metode Observasi

Menurut Sugiyono (Siregar, 2013:19) Observasi atau pengamatan langsung adalah kegiatan pengumpulan data dengan melakukan penelitian langsung terhadap kondisi lingkungan objek penelitian yang mendukung kegiatan penelitian, sehingga didapat gambaran secara jelas tentang kondisi objek penelitian tersebut. Metode Observasi merupakan metode yang dilakukan dengan cara pengamatan langsung atau terjun langsung ke lapangan untuk melihat bagaimana prosedur pendaftaran pasien rumah sakit.

b. Metode Wawancara

Menurut Sugiyono (Siregar, 2013:18) Wawancara adalah proses memperoleh keterangan atau data untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab, sambil bertatap muka antara pewawancara dengan responden dengan menggunakan alat yang dinamakan panduan wawancara. Penulis melakukan wawancara kepada bagian pendaftaran pasien dan terhadap apa yang dilakukan dalam pendaftaran pasien, maupun hal-hal yang ingin diketahui dari sistem yang sedang berjalan saat ini.

c. Metode Dokumen

Menurut Margono (Fitriani, 2013:9) dokumentasi adalah metode pengumpulan data melalui peninggalan tertulis, seperti arsip-arsip, termasuk buku-buku tentang pendapat, teori dan lainnya yang berhubungan dengan masalah penelitian. Penulis mengumpulkan data resmi dari Rumah Sakit Pelabuhan Boom Baru Palembang. Penulis juga mengumpulkan referensi dari berbagai macam buku, jurnal dan laporan akhir dari alumni Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya dalam menyusun laporan akhir ini.



1.6 Sistematika Penulisan

Pada bab ini, penulis mengemukakan secara garis besar sistematika laporan akhir ini yang bertujuan untuk mempermudah pembaca memahami isi laporan ini. Penulis membagi Laporan Akhir ini menjadi 5 (lima) bab dan masing-masing bab terbagi lagi dalam beberapa sub bab yang merupakan satu kesatuan dan saling melengkapi yang tersusun secara kronologis seperti di bawah ini.

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan menjelaskan garis besar mengenai laporan kerja praktik secara singkat dan jelas mengenai Latar Belakang, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat, Metode Pengumpulan Data, dan Sistematika Penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan secara singkat mengenai teori-teori yang berkaitan dengan judul laporan kerja praktik ini, yaitu teori umum, teori judul, teori khusus dan teori program.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini memaparkan sejarah singkat berdirinya Rumah Sakit Pelabuhan Boom Baru Palembang, Visi dan Misi, dan Struktur Organisasi.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan uraian mengenai rancangan dan pembuatan sistem yang meliputi pendefinisian masalah, studi kelayakan, perancangan program, hasil dari proses perancangan program dan pengoperasian program tersebut.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menguraikan kesimpulan dari rangkaian serta memberikan saran untuk membantu dalam pengembangan aplikasi yang telah dibangun untuk kedepannya.
