



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi terus berkembang dan tidak bisa dihindari, hal ini berdampak sangat besar terhadap perkembangan dunia. Syafnidawati (2020) mendefinisikan “Teknologi sebagai pengembangan dan aplikasi dari alat, mesin, material dan proses yang menolong manusia menyelesaikan masalahnya.” Setiap inovasi memberikan manfaat positif serta membawa perubahan yang besar di berbagai bidang. Salah satunya dalam persaingan bisnis. Perusahaan dituntut untuk memberikan pelayanan terbaik kepada konsumen dan mitra bisnisnya serta mampu bersaing dengan para kompetitornya. Hal ini terjadi pada semua perusahaan tidak terkecuali PT Golden Blossom Sumatera.

PT Golden Blossom Sumatra merupakan salah satu instansi swasta yang bergerak dalam bidang perkebunan kelapa sawit yang bergerak di industri dan bahan pangan dalam negeri. PT Golden Blossom Sumatera sebagai perusahaan yang besar dan memiliki lahan yang luas dengan total luas tanam lebih kurang 7.127 hektar tentunya memerlukan tenaga kerja (pemanen sawit) yang tidak sedikit. Hal ini mempengaruhi keberhasilan PT. Golden Blossom Sumatera dalam menghidupi dan mengembangkan perusahaan.

Dalam proses berjalannya bisnis, keuntungan PT. Golden Blossom Sumatera sangat tergantung dari banyaknya hasil produksi sawit yang didapat, semakin banyak jumlah produksi sawit yang di hasilkan maka semakin banyak keuntungan yang di dapat. Hal ini tidak terlepas dari tanggung jawab mandor dalam memonitoring kinerja para pemanen. Sudah menjadi tugas mandor dalam memimpin juga mengawasi dan mengarahkan kinerja tenaga operasional. Pemilihan kepala mandor sangat menentukan keberhasilan dalam suatu perusahaan maupun suatu instansi untuk menerjang kegiatan operasional perusahaan.



Dengan adanya sistem penilaian dan reward, pemilihan kepala mandor terbaik diharapkan dapat memotivasi kepala mandor dalam meningkatkan kinerjanya sehingga akan menghasilkan karyawan yang mempunyai prestasi dan loyalitas tinggi, yang akan memberikan keuntungan bagi perusahaan tersebut. Hal ini juga akan berdampak ke perusahaan agar dapat menjaga dan meningkatkan produktivitasnya dengan didukung oleh karyawan yang memiliki standar kualifikasi perusahaan. Namun dalam proses pemilihan kepala mandor terbaik di PT Golden Blossom Sumatera masih menggunakan sistem pemilihan secara manual. Setiap bulan mandor akan memberikan data hasil panen sawit melalui *portable document format* (PDF) kepada admin yaitu KTU (Kepala Tata Usaha) untuk melakukan proses penginputan data ke dalam excel dan membuat pengurutan ranking untuk mengetahui mandor mana yang lebih unggul diantara satu dengan yang lainnya dalam mencapai target yang diberikan oleh perusahaan, yang nantinya mandor yang menempati urutan teratas akan mendapatkan feedback berupa bonus tahunan.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka penulis bermaksud untuk membuat aplikasi yang mempermudah admin (KTU) dalam memilih mandor terbaik di PT. Golden Blossom Sumatera. Hal ini tentu akan mempercepat proses pendataan serta menghasilkan sebuah sistem yang dalam proses pengambilan keputusannya lebih tepat. Oleh karena itu judul yang akan penulis jadikan objek penelitian adalah “Aplikasi Pemilihan Kepala Mandor Terbaik Menggunakan Metode *Multi-Objective Optimization by Ratio Analysis* (MOORA) pada PT. Golden Blossom Sumatra”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana membuat aplikasi pemilihan kepala mandor terbaik menggunakan metode *Multi-Objective Optimization by Ratio Analysis* (MOORA) pada PT. Golden Blossom Sumatra?”



1.3 Batasan Masalah

Sehubung dengan luasnya pembahasan yang ada, maka penulis membatasi ruang lingkup permasalahan agar proses pembuatannya lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada. Batasan masalah tersebut adalah seperti berikut:

1. Studi kasus yang digunakan dalam penelitian ini adalah PT. Golden Blossom Sumatera.
2. Data yang diolah hanya berupa data-data yang berkaitan dengan pemilihan kepala mandor terbaik.
3. Aplikasi hanya dapat digunakan dan diakses secara penuh oleh admin (KTU) di PT Golden Blossom Sumatera.
4. Kepala mandor dan mill *manager* hanya dapat melihat hasil perhitungan sesama kepala mandor.
5. Didalam aplikasi hanya terdapat empat kriteria penunjang pemilihan kepala mandor terbaik yaitu, pendidikan, lama bekerja, absensi dan data hasil panen(ton).
6. Hasil data perhitungan dan pemeringkatan dapat dicetak dan digunakan hanya sebagai arsip perusahaan.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu :

1. Memberi solusi dalam menangani kebutuhan informasi dalam pemilihan kepala mandor terbaik dengan lebih akurat dan terperinci.
2. Untuk mempermudah sistem pemilihan tiap mandor dengan kriteria yang telah dibuat dengan menggunakan metode *Multi-Objective Optimization by Ratio Analysis (MOORA)*.
3. Untuk meminimalisir kesalahan ketika melakukan penilaian dan pemilihan mandor.



1.4.2 Manfaat

Manfaat penelitian ini yaitu:

1. Terciptanya aplikasi pemilihan kepala mandor terbaik dapat di jadikan sebagai wadah dalam melakukan pemantauan kinerja mandor.
2. Mempermudah proses penilaian dan pemilihan kepala mandor dengan sistem yang ter-komputerisasi.
3. Menghasilkan pemilihan mandor yang valid dan sesuai dengan informasi dari masing-masing kriteria yang di dapat.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk mendapatkan gambaran yang lebih terstruktur terhadap penyusunan laporan kerja praktik, maka laporan kerja praktik ini dibagi menjadi lima bab, secara garis besar sistematika pembahasan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan tentang teori yang akan digunakan untuk dasar pembahasan tugas akhir. Mulai dari membahas tentang pengertian-pengertian yang berkaitan dengan judul, teori program yang dipakai atau berkaitan dengan aplikasi yang digunakan dan teori khusus mengenai teori perancangan sistem.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini penulis menguraikan tentang gambaran umum tentang PT. Golden Blossom Sumatera, Visi dan Misi, Struktur Organisasi, serta hal-hal yang berhubungan dengan PT. Golden Blossom Sumatera.



BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan pembahasan proses pembuatan Aplikasi Pemilihan Mandor Terbaik menggunakan Metode *Multi-Objective Optimization by Ratio Analysis* (MOORA) pada PT. Golden Blossom Sumatera.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari keseluruhan isi bab-bab, serta memberikan saran masukan untuk membantu dalam pengembangan aplikasi yang telah dibangun kedepannya