

**APLIKASI PENGOLAHAN DATA RESTITUSI PERMOHONAN  
PENYAMBUNGAN PELANGGAN BARU PADA PT PLN  
(PERSERO) UNIT INDUK DISTRIBUSI SUMATERA  
SELATAN, JAMBI DAN BENGKULU**



**LAPORAN AKHIR**

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:**

**Ardita Ariani  
062030801759**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2023**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon 0711-353414  
Laman : <http://polsri.ac.id> Pos El : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)


**LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR**

Nama : Ardita Ariani  
NIM : 062030801759  
Jurusan : Manajemen Informatika  
Program Studi : DIII Manajemen Informatika  
Judul Laporan Akhir : Aplikasi Pengolahan Data Restitusi Permohonan  
Penyambungan Pelanggan Baru Pada PT PLN  
(Persero) Unit Induk Distribusi Sumatera Selatan,  
Jambi dan Bengkulu.

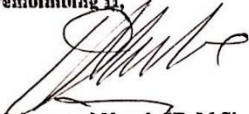
Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 11 Agustus 2023  
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika  
Politeknik Negeri Sriwijaya

Tim Pembimbing :


Pembimbing I,

  
Ida Wahyuningrum, SE., M.Si.  
NIP. 198610112005012003

Palembang, 15 Agustus 2023  
Pembimbing II,

  
Muhammad Noval, SE., M.Si.  
NIP. 1975110820050111003

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

  
Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si.  
NIP. 197306032008012008



## *MOTTO DAN PERSEMBAHAN*

*"only you can change your life, nobody else can do it for you".*

Orang lain gak akan bisa paham *struggle* dan masa sulit kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun gak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.

*Kami persembahkan untuk :*

- ❖ Kedua orang tua ku yang hebat Ayahanda Rosihan Anwar dan Ibunda Suriyani
- ❖ Kakak Arfiansyich dan Adik Rezky Fadillah yang menjadi *support system ter-the best*
- ❖ *Keluarga besar ku tercinta*
- ❖ Keluarga Besar PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Sumatera Selatan, Jambi dan Bengkulu
- ❖ Dosen Pembimbing
- ❖ Sahabat ku tersayang Ayu Rahmawati, Khoiriyah Alvira , Hani Thamrin , Putri Juwita
- ❖ Seseorang yang selalu saya sebut dalam doa
- ❖ Almamater Kebanggaan
- ❖ Teman-Teman Seperjuangan Khususnya Kelas 6-IB
- ❖ Last, but not least. Diriku yang sudah berjuang. "Kamu hebat dita ☺"

## ABSTRAK

Tujuan Penulisan Laporan Akhir ini adalah untuk membuat Aplikasi Pengolahan Data Restitusi Permohonan Penyambungan Pelanggan Baru pada PT. PLN (Persero) Sumatera Selatan, Jambi, dan Bengkulu yang meliputi lihat, tambah, edit dan hapus data pegawai dan data pelanggan serta memverifikasi data dan mencetak laporan. Metode yang digunakan untuk pembuatan laporan ini adalah menggunakan metode *Waterfall*. Proses yang digunakan untuk mendesain sistem ini adalah *Unified Modeling Language* (UML) dan menggunakan Bahasa pemrograman *PHP* berbasis *Laravel* serta *database MySQL*. Sistem ini terbagi menjadi 2 bagian yaitu untuk Admin (Pegawai ULP) dan User (pegawai UP3, Manager ULP, dan Manager Wilayah). Dengan dibuatnya aplikasi ini diharapkan dapat memudahkan dalam pengelolaan data berkas restitusi dan meminimalisir kesalahan yang terjadi.

Kata Kunci : Berkas Restitusi, *Website*, *Waterfall*, *PHP*, *MySQL*

## **ABSTRACT**

*The purpose of writing this Final Report is to create an Application for Monitoring System for Data Management of Restitution Files for New Connection Requests at PT. PLN (Persero) South Sumatra, Jambi, and Bengkulu which includes viewing, adding, editing and deleting employee data and customer data as well as verifying data and printing reports. The method used for making this report is using the Waterfall method. The process used to design this system is Unified Modeling Language (UML) and uses Laravel based PHP programming language as well as MySQL databases. This system is divided into 2 parts, namely for Admin (ULP Employees) and Users (UP3 employees, ULP Managers, and Regional Managers). With the creation of this application, it is expected to facilitate the management of restitution file data and minimize errors that occur.*

*Keywords : File Restitution, Website, Waterfall, PHP, MySQL*

## KA TA PENGANTAR



Dengan mengucap puji syukur kepada Allah SWT, karena hanya atas anugerah dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan judul **“Aplikasi Pengolahan Data Restitusi Permohonan Penyambungan Pelanggan Baru pada PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Sumatera Selatan, Jambi dan Bengkulu”**.

Laporan Akhir ini dibuat untuk memenuhi syarat menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya. Dalam penulisan Laporan Akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan maupun petunjuk sehingga Laporan Akhir ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Carlos R.S, S.T.,M.T. selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Nelly Masnila, S.E, M.Si, AK selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Ahmad Zamheri, S.T., M.T selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.Pd. selaku Wakil Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
6. Ibu Dr. Indri Aryanti, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
7. Ibu Rika Sadariawati, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Diploma IV Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
9. Ibu Ida Wahyuningrum, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah

- banyak memberikan bimbingan dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
10. Bapak Muhammad Noval, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
  11. Bapak dan Ibu dosen pengajar di Jurusan Manajemen Informatika yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi kami.
  12. Bapak Dian, Bapak Patmo, Kak Ozzy , Kak Lutfi, Ibu Viko, Mba Adhe, Mba Weni, Mba Fatimah, dan Mba Ulan selaku keluarga besar Bagian *Customer Experience* di PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Sumatera Selatan, Jambi dan Bengkulu yang sudah banyak membantu saya dalam proses pengerjaan laporan akhir ini.
  13. Keluarga besar Cyborg IT Center terutama Ko Johan dan Kak Raisa sebagai mentor yang telah membantu mengajarkan ilmunya hingga selesai saat ini.
  14. Bapak Rosihan Anwar, ayah saya yang berhasil membuat saya bangkit dari kata menyerah. Alhamdulillah kini saya bisa berada di tahap ini menyelesaikan tugas akhir saya. Terimakasih sudah mengantarkan saya berada pada tempat ini, meskipun pada akhirnya perjalanan ini harus saya lewati sendiri tanpa ayah temani. Semoga ayah sehat selalu dimana pun ayah berada, Saya persembahkan karya kecil ini untuk ayah.
  15. Ibu Suryani perempuan hebat yang selalu menjadi penyemangat. Saya persembahkan karya tulis sederhana ini untuk ibu. Terimakasih sudah membersarkan saya dengan penuh cinta dan kasih sayang, selalu berjuang untuk kehidupan saya, selau mendoakan yang terbaik untuk saya, hingga akhirnya saya bisa tumbuh dewasa dan bisa berada di posisi saat ini. Semoga ibu diberikan kebahagiaan, kesehatan dan semua yang ibu berikan kepada saya dibalas oleh Allah SWT dengan sebaik-baiknya.
  16. Kakak Arfiansych terimakasih telah bekerja keras menajadi tulang punggung keluarga untuk membantu saya dalam perkuliahan ini, menjadi *Support system* terbaik saya, selalu menguatkan dan menjadi panutan utuk adik - adiknya. Adik Rezky Fadilah terimakasih atas dukungan dan doa-doanya selama ini saya persembahkan karya tulis sederhana ini untuk kalian .

17. Ayu Rahmawati, Khoiriyah Alvira, Hani Thamrin, sebagai sahabat terbaik pada masa perkuliahan ini yang selalu memberikan motivasi, semangat serta dukungan tanpa henti sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini. Terimakasih karena telah menjadi sumber keceriaan, membuat masa perkuliahan ini lebih berwarna dan kebersamaan menjadi rumah kedua dalam menjalani kehidupan di perantauan ini semoga selalu bisa bersama dan sukses selalu buat kita semua.
18. Putri Juwita, sahabat seperjuangan saya terimakasih telah kebersamaan di perantauan ini, selalu ada dalam suka maupun duka, menjadi tempat berkeluh kesah dan bertukar cerita. Semoga semua mimpi dan cita-cita kita tercapai dan persahabatan ini selamanya.
19. Muhammad Ridlo sebagai partner special saya, terimakasih telah kebersamaan saya pada hari-hari yang tidak mudah dalam proses pengerjaan tugas akhir ini, selalu mendengarkan keluh kesah saya, menemani meluangkan waktunya, mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan, memberi semangat untuk terus maju tanpa kenal kata menyerah untuk meraih apa yang menjadi impian saya.
20. Teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika terkhusus kelas 6IB .
21. Terakhir, terimakasih kepada diri saya sendiri Ardita Ariani karena telah berjuang dan kuat hingga akhirnya sampai pada titik ini, *you made it to the finish line. Congrats!*

Penulis berharap laporan akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan memohon maaf dalam keterbatasannya maupun kesalahan dalam penulisan laporan. Penulis mengharapkan apresiasi dari pembaca berupa kritik dan saran yang membangun.

Palembang, Agustus 2023

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>.....</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>.....</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	3
1.3    Batasan Masalah .....	3
1.4    Tujuan .....	3
1.5    Manfaat .....	4
1.6    Metodologi Penelitian.....	4
1.6.1    Lokasi Pengumpulan Data.....	4
1.6.2    Metode Pengumpulan Data.....	4
1.6.2.1 Data Primer .....	4
1.6.2.2 Data Sekunder .....	5
1.7    Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1    Teori Umum .....	7
2.2.1    Pengertian Komputer.....	7
2.2.2    Pengertian Perangkat Lunak .....	7
2.2.3    Pengertian Data .....	7
2.2.4    Pengertian Basis Data ( <i>Database</i> ).....	8
2.2.5    Metode Pengembangan Sistem Waterfall.....	8
2.2    Teori Khusus .....	10

2.2.1	Unified Modeling Language (UML).....	10
2.2.2	Jenis-Jenis Diagram UML .....	10
2.2.2.1	Pengertian Use Case Diagram .....	10
2.2.2.2	Pengertian Class Diagram .....	12
2.2.2.3	Pengertian Activity Diagram.....	13
2.2.2.4	Pengertian Sequence Diagram.....	14
2.3	Teori Judul .....	15
2.3.1	Pengertian Aplikasi .....	15
2.3.2	Pengertian Pengolahan Data .....	15
2.3.3	Pengertian Pelanggan .....	15
2.3.4	Pengertian Restitusi .....	16
2.3.5	Pengertian Permohonan.....	16
2.3.6	Pengertian Penyambungan Baru .....	16
2.4	Teori Program.....	16
2.4.1	Pengertian HTML.....	16
2.4.2	Pengertian CSS.....	16
2.4.3	Pengertian PHP .....	17
2.4.4	Pengertian Javascript .....	17
2.4.5	Pengertian Visual Studio Code .....	17
2.4.6	Pengertian MySQL.....	17
2.4.7	Pengertian Laravel.....	17
2.4.8	Pengertian XAMPP.....	18

### **BAB III GAMBARAN UMUM INSTANSI .....** 19

3.1	Sejarah Singkat PT PLN (Persero) .....	19
3.2	Logo PT PLN (Persero) .....	20
3.2.1	Elemen Dasar Logo Perusahaan.....	21
3.2.2	Makna Elemen Bentuk .....	22
3.2.3	Makna Elemen Warna .....	22
3.3	Visi, Misi dan Motto PT PLN (Persero) .....	23
3.3.1	Visi .....	23
3.3.2	Misi.....	23
3.3.3	Motto .....	23

3.4	Struktur Organisasi PT PLN (Persero) .....	23
3.5	Tugas dan Fungsi Struktur Organisasi PT PLN (Persero) .....	25
3.5.1	General Manager .....	25
3.5.2	Senior Manager .....	26
3.5.3	Pejabat Biro.....	29
3.5.4	Manager Sub Bagian .....	30
3.5.5	Manager Unit .....	30
3.6	Sistem Yang Sedang Berjalan .....	31
3.7	Sistem Yang Akan Diterapkan .....	32

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... 33**

4.1	Rekayasa Sistem .....	33
4.2	Analisis Kebutuhan.....	34
4.2.1	Prosedur Sistem Yang Akan Diterapkan .....	34
4.2.2	Studi Kelayakan .....	34
4.2.3	Tempat dan Waktu Penelitian .....	36
4.2.4	Alat dan Bahan.....	36
4.3	Desain.....	37
4.3.1	<i>Use Case Diagram</i> .....	38
4.3.2	<i>Activity Diagram</i> .....	41
4.3.3	<i>Class Diagram</i> .....	52
4.3.4	<i>Sequence Diagram</i> .....	52
4.3.5	Perencanaan Database .....	59
4.3.5.1	Desain Tabel.....	59
4.3.6	Perencanaan <i>Interface</i> .....	62
4.3.7	Tampilan Aplikasi .....	73
4.4	Pengujian Aplikasi .....	98
4.4.1	Sumber Daya Manusia.....	99
4.4.2	Metode Pengujian.....	99
4.4.3	Tujuan Pengujian.....	99
4.4.4	Pelaksanaan Pengujian .....	100
4.4.4.1	Pengujian Halaman Admin .....	100

4.4.4.2	Pengujian Halaman User.....	101
4.4.4.3	Kesimpulan Hasil Pengujian .....	102
4.5	Pemeliharaan .....	103
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>104</b>
5.1	Kesimpulan.....	104
5.2	Saran .....	105

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Simbol-simbol Use Case Diagram.....	10
Tabel 2.2	Simbol-simbol <i>Class Diagram</i> .....	12
Tabel 2.3	Simbol-simbol Activity Diagram.....	13
Tabel 2.4	Simbol-simbol Sequence Diagram.....	13
Tabel 3.1	Elemen Dasar Logo Perusahaan .....	21
Tabel 4.1	Studi Kelayakan .....	35
Tabel 4.2	Deskripsi Aktor .....	39
Tabel 4.3	Deskripsi Use Case Diagram .....	39
Tabel 4.5	Tabel pengguna.....	59
Tabel 4.6	Tabel Peran .....	59
Tabel 4.7	Tabel Master Pegawais.....	60
Tabel 4.8	Tabel Data Pelanggan.....	60
Tabel 4.10	Tabel Master Ulps.....	61
Tabel 4.11	Tabel Master UP3s.....	61
Tabel 4.13	Tabel Laporan Data.....	62
Tabel 4.14	Mater Pengujian .....	98
Tabel 4.15	Pengujian Halaman Admin.....	99
Tabel 4.16	Pengujian Halaman User .....	100

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Metode Waterfall .....	9
Gambar 3.1	Logo PT PLN (Persero).....	20
Gambar 3.2	Struktur Organisasi PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Sumatera Selatan, Jambi Dan Bengkulu .....	24
Gambar 3.3	Sistem Yang Berjalan.....	31
Gambar 3.4	Sistem Yang Akan Diterapkan .....	32
Gambar 4.1	<i>Use Case Diagram</i> .....	38
Gambar 4.2	<i>Activity Diagram</i> Admin dan User - Login .....	41
Gambar 4.3	<i>Activity Diagram</i> Admin - Mengelola Data Pegawai .....	42
Gambar 4.4	<i>Activity Diagram</i> Admin - Mengelola Data Pelanggan .....	43
Gambar 4.5	<i>Activity Diagram</i> Admin - Mengelola Data Pengguna .....	44
Gambar 4.6	<i>Activity Diagram</i> Admin - Mengelola Data Peran.....	45
Gambar 4.7	<i>Activity Diagram</i> Admin - Melihat Laporan Data Pelanggan .....	46
Gambar 4.8	<i>Activity Diagram</i> Admin - Mencetak Laporan Data Pelanggan....	47
Gambar 4.9	<i>Activity Diagram</i> User - mengelola Data Pegawai .....	48
Gambar 4.10	<i>Activity Diagram</i> User- Verifikasi Laporan Data Pelanggan .....	49
Gambar 4.11	<i>Activity Diagram</i> User - Melihat Laporan Data Pelanggan.....	50
Gambar 4.12	<i>Activity Diagram</i> Admin dan User - <i>Logout</i> .....	51
Gambar 4.13	<i>Class Diagram</i> .....	52
Gambar 4.14	<i>Sequence Diagram</i> Admin dan User - <i>Login</i> .....	53
Gambar 4.15	<i>Sequence Diagram</i> Admin - Mengelola Data Pegawai.....	53
Gambar 4.16	<i>Sequence Diagram</i> Admin - Mengelola Data Pelanggan.....	54
Gambar 4.17	<i>Sequence Diagram</i> Admin - Mengelola Data ULP .....	54
Gambar 4.18	<i>Sequence Diagram</i> Admin- Mengelola Data UP3 .....	55
Gambar 4.19	<i>Sequence Diagram</i> Admin - Mengelola Data Pengguna.....	55
Gambar 4.20	<i>Sequence Diagram</i> Admin - Mengelola Data Pengguba.....	56
Gambar 4.21	<i>Sequence Diagram</i> Admin - Melihat Laporan Data Peran.....	56
Gambar 4.22	<i>Sequence Diagram</i> Admin - Mencetak Laporan Data Pelanggan .	57
Gambar 4.23	<i>Sequence Diagram</i> User - Mengelola Data Pegawai .....	57
Gambar 4.24	<i>Sequence Diagram</i> User - Verifikasi Laporan Data .....	58
Gambar 4.25	<i>Sequence Diagram</i> User - Melihat Laporan Data Pelanggan.....	58

Gambar 4.26	<i>Sequence Diagram</i> Admin Dan User Logout.....	59
Gambar 4.27	Halaman Admin dan User - Tampilan Login .....	63
Gambar 4.28	Halaman Admin - Tampilan Dashboard .....	63
Gambar 4.29	Halaman Admin - Tampilan Data Pegawai .....	64
Gambar 4.30	Halaman Admin - Tampilan Data Data Pelanggan.....	64
Gambar 4.31	Halaman Admin - Tampilan Data ULP.....	65
Gambar 4.32	Halaman Admin- Tampilan Data UP3 .....	65
Gambar 4.33	Halaman Admin - Tampilan Data Pengguna.....	66
Gambar 4.34	Halaman Admin - Tampilan Data Peran .....	66
Gambar 4.35	Halaman Admin - Tampilan Laporan Data Pelanggan .....	67
Gambar 4.38	Halaman Admin - Tambah Data Pegawai .....	67
Gambar 4.39	Halaman Admin - Tambah Data Pelanggan .....	69
Gambar 4.41	Halaman Admin - Tambah Data ULP.....	69
Gambar 4.42	Halaman - Admin - Tambah Data UP3 .....	70
Gambar 4. 43	Halaman Admin - Tambah Data Pengguna.....	70
Gambar 4. 44	Halaman Admin - Tambah Data Peran .....	71
Gambar 4.45	Halaman User - Tampilan Dashboard.....	71
Gambar 4.46	Halaman User - Tampilan Data Pegawai .....	72
Gambar 4.47	Halaman User-Tampilan Laporan Data Pelanggan .....	72
Gambar 4.48	Halaman User - Tambah Data Pegawai .....	73
Gambar 4.49	Halaman Admin dan User - Tampilan Login .....	73
Gambar 4.50	Halaman Admin - Tampilan Dashboard .....	74
Gambar 4.51	Halaman Admin - Tampilan Mengelola Data Pegawai .....	74
Gambar 4.52	Halaman Admin - Tampilan Tambah Data Pegawai .....	75
Gambar 4.53	Halaman Admin - Tampilan Edit Data Pegawai .....	75
Gambar 4.54	Halaman Admin - Tampilan Lihat Data Pegawai.....	76
Gambar 4.55	Halaman Admin - Tampilan Hapus Data Pegawai .....	76
Gambar 4.56	Halaman Admin - Tampilan Mengelola Data Pelanggan .....	77
Gambar 4.57	Halaman Admin - Tampilan Tambah Data Pelanggan .....	77
Gambar 4.60	Halaman Admin - Edit Data Pelanggan .....	78
Gambar 4.62	Halaman Admin - Lihat Data Pelanggan .....	79
Gambar 4.63	Halaman Admin - Hapus Data Pelanggan.....	80
Gambar 4.64	Halaman Admin - Mengelola Data ULP .....	81

Gambar 4.65	Halaman Admin - Tambah Data ULP.....	81
Gambar 4.67	Halaman Admin - Edit Data ULP.....	82
Gambar 4.68	Halaman Admin Lihat Data ULP .....	82
Gambar 4.69	Halaman Admin - Hapus Data ULP.....	83
Gambar 4.70	Halaman Admin - Mengelola Data UP3 .....	83
Gambar 4.71	Halaman Admin - Tambah Data UP3 .....	84
Gambar 4.72	Halaman Admin - Edit Data UP3 .....	84
Gambar 4.73	Halaman Admin - Lihat Data UP3.....	85
Gambar 4.74	Halaman Admin - Hapus Data UP3.....	85
Gambar 4.75	Halaman Admin - Mengelola Data Pengguna.....	86
Gambar 4.76	Halaman Admin - Tambah Data Pengguna.....	86
Gambar 4.77	Halaman Admin - Edit Data Pengguna.....	87
Gambar 4.78	Halaman Admin - Lihat Data Pengguna .....	87
Gambar 4.79	Halaman Admin - Hapus Data Pengguna.....	88
Gambar 4.80	Halaman Admin - Mengelola Data Peran .....	88
Gambar 4.81	Halaman Admin - Tambah Data Peran .....	89
Gambar 4.82	Halaman Admin - Edit Data Peran .....	89
Gambar 4.83	Halaman Admin - Lihat Data Peran.....	90
Gambar 4.84	Halaman Admin - Hapus Data Peran .....	90
Gambar 4.85	Halaman Admin - Melihat Laporan Data Pelanggan.....	91
Gambar 4.86	Halaman Admin - Mencetak Laporan Data Pelanggan.....	91
Gambar 4.87	Halaman User - Dashboard.....	92
Gambar 4.88	Halaman User - Mengelola Data Pegawai.....	92
Gambar 4.89	Halaman User - Tambah Data Pegawai .....	93
Gambar 4.90	Halaman User - Edit Data Pegawai.....	94
Gambar 4.91	Halaman User - Lihat Data Pegawai .....	94
Gambar 4.92	Halaman User - Hapus Data Pegawai .....	95
Gambar 4.93	Halaman User Melihat Laporan Data Pelanggan.....	95
Gambar 4.95	Halaman User - Verifikasi Laporan Data Pelanggan.....	96
Gambar 4.97	Halaman Admin dan User - Logout.....	97