



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah dibahas pada bab-bab sebelumnya, maka penulis dapat menyimpulkan beberapa hal sebagai berikut :

1. Aplikasi Pengolahan Data Restitusi Permohonan Penyambungan Pelanggan Baru ini dibuat dengan tujuan mempermudah pegawai dalam melakukan pengelolaan data pelanggan dan meminimalisir kesalahan yang ada di PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Sumatera Selatan, Jambi, dan Bengkulu.
2. Aplikasi Pengolahan Data Restitusi Permohonan Penyambungan Pelanggan Baru ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP *Framework Laravel* dan *MySQL* sebagai databasenya.
3. Aplikasi Pengolahan Data Restitusi Permohonan Penyambungan Pelanggan Baru memiliki dua aktor utama, yaitu admin (Pegawai Unit Layanan Pelanggan) dan user (Pegawai Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan, Manajer Unit Layanan Pelanggan dan Manajer Wilayah). Pada aplikasi ini, Admin (Pegawai Unit Layanan Pelanggan) dapat melakukan pengelolaan data pegawai, data pelanggan, data pengguna, dan data peran. Admin dapat menambah data, menghapus, edit, dan lihat data yang telah di input. Serta admin juga dapat mengelola laporan data seperti melihat data berdasarkan pencarian sesuai dengan tanggal yang ingin kita mulai dan selesai serta mencari data berdasarkan unit yang sesuai dengan yang kita butuhkan. Admin dapat mencetak data yang telah diverifikasi oleh user dalam bentuk PDF maupun Excel. User melakukan pengelolaan data pegawai seperti tambah, hapus, lihat data yang telah di input ke dalam sistem. User dapat melihat laporan data berdasarkan pencarian sesuai dengan tanggal yang ingin kita mulai dan selesai serta mencari data berdasarkan unit yang sesuai dengan yang kita butuhkan. User juga harus memverifikasi data yang telah di input oleh admin.



5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan, maka dihasilkan saran yang akan dijadikan sebagai bahan masukan yang bermanfaat bagi PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Sumatera Selatan, Jambi, dan Bengkulu. Adapun saran-saran tersebut sebagai berikut:

1. Aplikasi ini dapat dikembangkan lagi agar menjadi lebih baik dan bermanfaat, Seperti dikembangkan menggunakan program berbasis *Web Mobile* sehingga lebih memudahkan untuk diakses dimanapun dan kapanpun.
2. Sebelum aplikasi dioperasikan, sebaiknya diadakan pelatihan, sosialisasi, dan pembinaan terlebih dahulu terhadap aplikasi yang akan digunakan, guna menunjang produktivitas serta efektivitas pegawai dalam penggunaan aplikasi serta terhindar dari kesalahan atau kekeliruan dalam melakukan proses pengolahan data.
3. Sebaiknya diperlukan *maintenance* secara berkala dalam segi penggunaan data dikarenakan data yang diunggah nantinya banyak maka diperlukannya *backup* data pada tempat penyimpanan lainnya.