



BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini dunia teknologi informasi berkembang sangat pesat, yang sebelumnya semua secara manual kini menjadi cara Modern yang berbentuk digital. Banyak orang memilih menggunakan cara modern karena dianggap lebih cepat dan efektif untuk membantu pekerjaan sehari-hari. Maka oleh itu harus ada teknologi informasi yang praktis dan bermanfaat bagi penggunanya.

Website Mobile merupakan aplikasi yang menjadi contoh perkembangan teknologi yang paling banyak digunakan instansi atau perusahaan yang dapat diakses melalui internet dengan mudah melalui *browser*. Melalui aplikasi *Website Mobile* juga membantu perusahaan atau instansi dalam proses pengolahan data manajemen perusahaan atau instansi, perlindungan data penting, dan penyimpanan data arsip. Selain itu aplikasi *Website Mobile* ini dapat diakses dimana saja baik menggunakan *smarthphone* atau *feature phone* selama ada *browser* dan internet.

Perkembangan teknologi informasi saat ini memberikan dampak yang sangat besar di setiap aspek, tanpa terkecuali pada sistem pelayanan kesehatan yang ingin memanfaatkan teknologi informasi ini untuk kepuasan masyarakat. Kualitas pelayanan sosial masyarakat khususnya pelayanan kesehatan berpengaruh besar terhadap kepuasan masyarakat, sehingga mereka tidak kecewa dengan pelayanan yang diberikan.

Masyarakat kota Palembang sangat membutuhkan informasi tentang pelayanan kesehatan secara *online*. Karena di klinik dan rumah sakit masih banyak yang belum membuat sistem secara *online*. Karena itulah dibutuhkan sebuah aplikasi yang memudahkan pasien dalam melakukan pendaftaran sampai pembayaran secara *online* agar masyarakat mendapatkan pelayanan kesehatan yang praktis.

Berdasarkan survey penulis, Klinik dan rumah sakit di kota Palembang masih banyak yang belum membangun sistem secara *online*, sehingga penulis memilih Klinik dan Apotek Sahabat Mandiri Jakabaring sebagai tempat yang memiliki



sistem registrasi secara *online* agar masyarakat dapat dengan mudah melakukan registrasi di Klinik dan Apotek Sahabat Mandiri Jakabaring.

Klinik dan Apotek Sahabat Mandiri Jakabaring yaitu badan usaha yang bergerak dibidang pelayanan kesehatan yang berlokasi di Jalan H.M. Noerdin Pandji No.05 Jakabaring, Banyuasin. Klinik ini sendiri memiliki tiga dokter umum dan satu dokter gigi.

Pada Klinik dan Apotek Sahabat Mandiri Jakabaring masalah dokter dan pasien tidak dapat dipisahkan dari pencatatan manual. Mulai dari dokter yang harus mencatat rekam medis secara manual. Serta pasien jika ingin melakukan registrasi manual, pasien harus datang langsung ke Klinik dan Apotek Sahabat Mandiri Jakabaring.

Hal ini mengacu pada penggunaan aplikasi yang cocok dan serbaguna dalam proses registrasi pasien secara *online*, yang dapat memudahkan pasien registrasi secara *online* dan tidak harus mengantri untuk mendaftar secara manual. Dengan menggunakan aplikasi maka kesalahan dalam pencatatan manual dapat dikurangi dan membantu masyarakat agar lebih mudah mendapatkan pelayanan kesehatan dengan cara *online* tanpa harus datang dan mengantri untuk mendapatkan pelayanan kesehatan dari Klinik dan Apotek Sahabat Mandiri Jakabaring.

Dalam pembangunan sebuah aplikasi dibutuhkan komponen yang terdiri dari manusia, teknologi informasi, dan prosedur kerja yang memproses, menyimpan, menganalisis, dan menyebarkan informasi untuk mencapai suatu tujuan. Sistem yang dibangun menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD) menggambarkan pendekatan perangkat lunak, dimulai dengan perencanaan sistem dan kebutuhan pengguna, dengan tahapan perencanaan sistem, yaitu pemodelan bisnis, pemodelan data, pemodelan proses, pembentukan aplikasi, dan pengujian.

Berdasarkan penjelasan di atas, jelas bahwa penelitian ini menggunakan aplikasi berbasis *Website Mobile*, sehingga masyarakat yang tidak memiliki handphone dengan sistem operasi *Website Mobile* tetap dapat memperoleh informasi dimanapun dan kapanpun. Judul yang diangkat saat penulisan penelitian ini yaitu, **“Penerapan Metode *Multilevel Queue* pada Aplikasi *e-Klinik* di Klinik dan Apotek Sahabat Mandiri Jakabaring berbasis *Website Mobile*”**.



1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pernyataan yang telah disebutkan pada latar belakang dapat dirumuskan beberapa masalah, yaitu sebagai berikut :

1. Ketidakmampuan klinik dalam kapasitas jumlah antrian pasien melakukan registrasi secara manual .
2. Kurangnya aplikasi *online* untuk membantu Masyarakat kota Palembang dalam melakukan registrasi online untuk mendapatkan pelayanan kesehatan yang praktis secara *online*.
3. Masalah pencatatan manual dari rekam medis Dokter praktek yang tidak terintegritas dan rawan hilang atau rusak.

Dari uraian permasalahan diatas, maka peneliti dapat merumuskan masalah yang ada untuk dijadikan titik tolak pembahasan dalam penulisan penelitian Laporan Akhir yaitu **“Bagaimana Penerapan Metode *Multilevel Queue* pada Aplikasi *e-Klinik* di Klinik dan Apotek Sahabat Mandiri Jakabaring berbasis *Website Mobile*?”**

1.3 Batasan Masalah

Penulis membatasi pokok permasalahan menjadi beberapa hal berikut:

1. Aplikasi ini dapat diakses oleh pihak-pihak Klinik dan Apotek Sahabat Mandiri Jakabaring untuk melakukan registrasi pasien dan monitoring rekam medis pasien.
2. Data yang digunakan yaitu data pasien pengujung dan rekam medis pasien di Klinik dan Apotek Sahabat Mandiri Jakabaring.
3. Aplikasi ini bersifat *online* Sehingga hanya dapat diakses menggunakan internet.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bertujuan untuk membantu dan mempermudah pasien dalam pendaftaran dan registrasi dengan praktis secara online.



2. Bertujuan untuk membantu Klinik dan Apotek Sahabat Mandiri Jakabaring agar tidak terjadi antrian pasien yang mendaftar secara manual, agar pasien bisa melakukan pendaftaran dan menentukan jam pelayanan secara online dengan mudah dan praktis.
3. Bertujuan Untuk membantu Dokter dalam Rekam Medis Pasien agar menentukan pengobatan yang tepat.
4. Bertujuan untuk menambah wawasan bagi penulis dalam membangun rekayasa perangkat lunak berbasis Website Mobile di Klinik dan Apotek Sahabat Mandiri Jakabaring.

1.4.1 Manfaat

Adapun manfaat dari penelitian Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Dengan adanya perangkat lunak ini, akan membantu dan mempermudah pasien melakukan registrasi dengan praktis secara *online*.
2. Dengan Teknologi ini, membantu Klinik dan Apotek Sahabat Mandiri Jakabaring agar tidak terjadi penumpukan antrian pasien yang mendaftar secara manual.
3. Dengan Aplikasi *e-Klinik* ini, membantu Dokter dalam Rekam Medis Pasien agar data terintegritas, tidak rawan rusak dan hilang dan tidak kesulitan dalam pencarian data rekam medis pasien
4. Menambah wawasan bagi penulis dalam membangun rekayasa perangkat lunak berbasis *Website Mobile* di Klinik dan Apotek Sahabat Mandiri Jakabaring.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi Penelitian yang dilakukan penulis pada Klinik dan Apotek Sahabat Mandiri Jakabaring yang beralamatkan di Jalan H.M. Noerdin Pandji No.05 RT.11 RW.03 Kelurahan Jakabaring Selatan, Kecamatan Rambutan Banyuasin, Sumatera Selatan.



1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Teknik Pengumpulan Data Dalam metode pengumpulan data yang dipakai merupakan metode pengumpulan data yang dibagi menjadi dua macam, yaitu:

a. Data Primer

Penulis melakukan survey secara langsung ke pihak yang berwenang yaitu pihak yang memiliki otoritas terhadap pengumpulan data tersebut. Penulis melakukan wawancara dengan pihak Klinik dan Apotek Sahabat Mandiri Jakabaring untuk mengetahui keadaan perusahaan secara umum seperti sejarah dibentuknya Klinik dan Apotek Sahabat Mandiri Jakabaring, dan data-data yang dibutuhkan seperti data pengunjung, dan rekam medis pasien.

b. Data Sekunder

Disini penulis melakukan pengambilan data secara tidak langsung, yaitu dengan cara mencari informasi melalui jurnal penelitian dan buku.

1.6 Sistematika Penulisan

Agar mendapatkan gambaran yang jelas mengenai isi dan pembahasannya, maka penulisan laporan tugas akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi penjelasan mengenai laporan tugas akhir ini secara garis besar dengan singkat dan jelas mengenai Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan, Manfaat, Teknik Pengumpulan Data, serta Sistematika Penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi penjelasan mengenai landasan teori yang akan digunakan sebagai dasar pembahasan pada laporan ini. Secara garis besar tinjauan



pustaka ini akan membahas mengenai pengertian yang berkaitan dengan teori-teori yang dapat mendukung keseluruhan penulisan tugas akhir.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini penulis akan menguraikan gambaran umum perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi dan metodologi penelitian yang berhubungan dengan Klinik dan Apotek Sahabat Mandiri Jakabaring, serta uraian sistem yang sedang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi pembahasan mengenai pemrograman *e-Klinik* pada Klinik dan Apotek Sahabat Mandiri Jakabaring secara terperinci.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab penutup yang di dalamnya berisi poin-poin dari berbagai hal yang telah dibahas pada bab sebelumnya menjadi sebuah kesimpulan. Selain itu pada bab ini juga terdapat beberapa saran dari penulis terkait dengan isi laporan.