

**APLIKASI *E-COMMERCE* PADA CV.CEMERLANG RACING MOTOR
BERBASIS *WEB* MENGGUNAKAN METODE *CRM***



LAPORAN AKHIR

**Laporan Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat
Menyelesaikan pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Manajemen Informatika
Program Studi DIII Manajemen Informatika**

Oleh:

**Muhammad Farhan
062030801874**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2023**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id> Pos El : info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : **Muhammad Farhan**
NPM : **062030801874**
Jurusan : **Manajemen Informatika**
Program Studi : **D3 Manajemen Informatika**
Judul Laporan Akhir : **Aplikasi E-Commerce Pada CV.Cemerlang Racing
Motor Berbasis Web Menggunakan Metode CRM.**

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 18 Agustus 2023

Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

Tim Pembimbing :

Palembang, Agustus 2023


Pembimbing I,


Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si.
NIP 197366032008012008

Pembimbing II,


Ienda Meriska, S.Kom., M.Kom.
NIP 1979905172002122001

Mengetahui,
Sekretaris Jurusan
Manajemen Informatika


Meivi Kusnandar S.Kom., M.Kom.
NIP 197407052002121014

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Pengetahuan yang baik adalah yang memberikan manfaat, bukan hanya diingat.” (Imam Syafi’i)

Kami persembahkan untuk :

- 1. Kedua Orang Tua Terkasih*
- 2. Kakak Laki-laki Dan Adik Perempuan*
- 3. Keluarga Besar Cemerlang Racing Motor*
- 4. Almamater Kebanggaan*
- 5. Dosen Pembimbing*
- 6. Teman-Teman Seperjuangan Khususnya Kelas 6-IN*
- 7. Sahabat Tercinta*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membuat suatu sistem untuk menjual produk pada CV Cemerlang Racing Motor berbasis *website* yang dapat membantu proses pendataan terhadap pemesanan barang. Hasil dari laporan akhir ini adalah implementasi metode *Customer Relationship Management (CRM)* pada Aplikasi *E-Commerce* pada CV Cemerlang Racing Motor berbasis *web* menggunakan metode *Customer Relationship Management (CRM)* yang memberikan kemudahan untuk pegawai CV Cemerlang Racing Motor dalam menghitung dan mendata pemesanan yang masuk ke toko. Aplikasi ini dapat menjadi acuan untuk kedepannya ketika akan melakukan pemesanan kembali barang yang telah habis.

Kata kunci: *E-Commerce*, CV Cemerlang Racing Motor, *Customer Relationship Management (CRM)*

ABSTRACT

This study aims to create a system for selling products on a website-based CV Cemerlang Racing Motor that can assist the data collection process for ordering goods. The result of this final report is the implementation of the Customer Relationship Management (CRM) method in the E-Commerce application on the web-based CV Cemerlang Racing Motor using the Customer Relationship Management (CRM) method which makes it easy for CV Cemerlang Racing Motor employees to calculate and record incoming orders. To the store. This application can be a reference for the future when ordering items that have run out.

Keywords: E-Commerce, CV Cemerlang Racing Motor, Customer Relationship Management (CRM)

KATA PENGANTAR



Dengan mengucap puji syukur kepada Allah SWT, karena hanya atas anugerah dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan judul **“Aplikasi *E-Commerce* Pada CV.Cemerlang Racing Motor Berbasis *Web* Menggunakan Metode *CRM*”**.

Laporan Akhir ini dibuat untuk memenuhi syarat menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya. Dalam penulisan Laporan Akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan maupun petunjuk sehingga Laporan Akhir ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Carlos R.S, S.T.,M.T. selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Nelly Masnila, S.E, M.Si, AK selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Ahmad Zamheri, S.T., M.T selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.Pd. selaku Wakil Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
6. Ibu Dr. Indri Aryanti, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
7. Ibu Rika Sadariawati, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Diploma IV Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

9. Ibu Dr. Indri Aryanti, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
10. Ienda Meriska, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
11. Bapak Alferamdo. selaku Kepala di Bengkel Cemerlang Racing Motor.
12. Bapak dan Ibu dosen pengajar di Jurusan Manajemen Informatika yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi kami.
13. Kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan doa dan semangat, dukungan serta saran yang sangat bermanfaat agar terus melakukan yang terbaik.
14. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika terkhusus kelas 6 IN.
15. Teman-teman DA Tio dan Jojo yang selalu senantiasa memberikan doa dan semangat.
16. Orang Terkasih yang selalu memberikan doa, semangat serta senantiasa menemani penyusunan Laporan Akhir.

Penulis berharap laporan akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan memohon maaf dalam keterbatasannya maupun kesalahan dalam penulisan laporan. Penulis mengharapkan apresiasi dari pembaca berupa kritik dan saran yang membangun.

Palembang, Agustus 2023

Penulis

DAFTAR ISI

Laporan Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat.....	i
Menyelesaikan pendidikan Diploma III	i
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat.....	3
1.5 Waktu dan Tempat Penelitian	3
1.6 Metode Pelaksanaan.....	4
1.7 Sistematika Laporan.....	5
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Teori Umum	6
2.1.1 Pengertian Komputer.....	6
2.1.2 Pengertian Perangkat Lunak	6
2.1.3 Pengertian Sistem	7
2.1.4 Pengertian Informasi.....	7
2.1.5 Pengertian Sistem Informasi.....	7
2.1.6 Pengertian Basis Data	8
2.2 Teori Khusus.....	8
2.2.1 Pengertian Unified Modeling Language (UML).....	8
2.3 Teori Judul.....	14

- 2.3.1 Pengertian Aplikasi..... 14
- 2.3.2 Pengertian E-Commerce 14
- 2.4 Teori Program 15
 - 2.4.1 Pengertian HTML..... 15
 - 2.4.2 Pengertian PHP 16
 - 2.4.3 Pengertian XAMPP 16
 - 2.4.4 Pengertian MySQL..... 17
 - 2.4.5 Pengertian phpMyAdmin 17
- 2.5 Metode Pengembangan Sistem..... 18
 - 2.5.1 Metode eXtreme Programming 18
- 2.6 Referensi Jurnal..... 19
- BAB III..... 22**
- METODOLOGI PENELITIAN 22**
- 3.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian..... 22
 - 3.1.1 Sejarah CV. Cemerlang Racing Motor 22
 - 3.1.2 Profil Instansi..... 23
 - 3.1.3 Visi dan Misi Instansi..... 23
 - 3.1.4 Visi Sparepart Motor 23
 - 3.1.5 Misi Sparepart Motor..... 23
 - 3.1.6 Struktur Organisasi..... 24
- 3.2 Tempat dan Waktu Penelitian 24
- 3.3 Alat dan Bahan Penelitian 25
 - 3.3.1 Alat Penelitian 25
 - 3.3.2 Bahan Penelitian 25
- 3.4 Tahapan Penelitian 26
 - 3.4.1 Tahap Perumusan Masalah..... 26
 - 3.4.2 Tahap Pengumpulan Data 26
 - 3.4.3 Rancangan Penelitian..... 27
- 3.5 Analisis Sistem..... 27
 - 3.5.1 Analisis Sistem Berjalan 27
 - 3.5.2 Analisis Sistem Yang Akan di Kembangkan 29

3.6	Metode Pengembangan Sistem	29
BAB IV	31
HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1	Penyelidikan Awal Dan Studi Kelayakan	31
4.1.1	Penyelidikan Awal	31
4.1.2	Study Kelayakan	31
4.2	Rancangan Sistem Baru.....	32
4.3	Aplikasi E-Commerce Pada CV. Cemerlang Racing Motor berbasis Web	33
4.4	Perancangan Aplikasi	33
4.4.1	Usecase Diagram.....	33
4.4.2	Activity Diagram	34
4.4.3	Class Diagram	36
4.5	Perancangan Program.....	37
4.5.1	Struktur Tabel.....	37
4.6	Rancangan Aplikasi	42
4.6.1	Rancangan Halaman Index.....	42
4.6.2	Rancangan Halaman Login	43
4.6.3	Rancangan Halaman keranjang.....	43
4.6.4	Rancangan Halaman Admin	43
4.6.5	Rancangan Halaman Kelola Pesanan	44
4.6.6	Rancangan Halaman Kategori	44
4.6.7	Rancangan Halaman Produk	45
4.6.8	Rancangan Halaman Metode Pembayaran.....	45
4.6.9	Rancangan Halaman Barang Masuk.....	46
4.6.10	Rancangan Halaman Stok Barang	46
4.6.11	Rancangan Halaman Kelola Pelanggan	47
4.6.12	Rancangan Halaman Kelola Staff	47
4.7	Tampilan Output Aplikasi.....	48
4.7.1	Tampilan Halaman Index.....	48
4.7.2	Tampilan Halaman Login.....	49
4.7.3	Tampilan Halaman keranjang.....	49

4.7.4	Tampilan Halaman Admin.....	50
BAB V	56
KESIMPULAN DAN SARAN	56
5.1	Kesimpulan.....	56
5.2	Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 <i>Usecase Diagram</i>	34
Gambar 4. 2 <i>Activity Diagram Admin</i>	35
Gambar 4. 3 <i>Activity Diagram Pelanggan</i>	36
Gambar 4. 4 <i>Class Diagram</i>	37
Gambar 4. 5 Rancangan Halaman Index	42
Gambar 4. 6 Rancangan Halaman Login	43
Gambar 4. 7 Rancangan Halaman keranjang.....	43
Gambar 4. 8 Rancangan Halaman Admin	44
Gambar 4. 9 Rancangan Halaman Kelola Pesanan.....	44
Gambar 4. 10 Rancangan Halaman Kategori	45
Gambar 4. 11 Rancangan Halaman Produk	45
Gambar 4. 12 Rancangan Halaman Metode Pembayaran	46
Gambar 4. 13 Rancangan Halaman Barang Masuk	46
Gambar 4. 14 Rancangan Halaman Stok Barang.....	47
Gambar 4. 15 Rancangan Halaman kelola Pelanggan.....	47
Gambar 4. 16 Rancangan Halaman Kelola Staff.....	48
Gambar 4. 17 Tampilan Halaman Index.....	49
Gambar 4. 18 Tampilan Halaman Login	49
Gambar 4. 19 Tampilan Halaman keranjang.....	50
Gambar 4. 20 Tampilan Halaman Admin	50
Gambar 4. 21 Tampilan Halaman Admin Manage Order	51
Gambar 4. 22 Tampilan Halaman Admin Daftar Kategori.....	52
Gambar 4. 23 Tampilan Halaman Admin Daftar Produk.....	52
Gambar 4. 24 Tampilan Halaman Admin Metode Pembayaran	53
Gambar 4. 25 Tampilan Halaman Admin Barang Masuk	54
Gambar 4. 26 Tampilan Halaman Admin Data Pelanggan	54
Gambar 4. 27 Tampilan Halaman Admin Data Staff	55