

**APLIKASI KUESIONER KEPUASAN PESERTA
PENDIDIKAN LAPANGAN (DIKLAP) BERBASIS
WEBSITE MOBILE PADA PT. KERETA API
INDONESIA (PERSERO) DIVRE III PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Mendapatkan Gelar Diploma III pada
Program Studi Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**OLEH
SAFIRA AUSHAF THALITA
0620 3080 1879**

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
2023**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414

Laman : <http://polsri.ac.id> Pos El : info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Safira Aushaf Thalita
NPM : 062030801879
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : D3 Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : Aplikasi Kuesioner Kepuasan Peserta Lapangan
(Diklap) berbasis Website Mobile Pada PT Kereta
Api Indonesia (Persero) Divre III Palembang

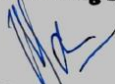
Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 18 Agustus 2023
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

Tim Pembimbing :

Palembang, Agustus 2023


Pembimbing I,

Pembimbing II,


Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom
NIP 197407052002121014


Deri Darfin, S.Sos., M.Si
NIP 197411202002121001

Mengetahui,
Ketua Jurusan
Manajemen Informatika


Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si.
NIP 197306032008012008

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Apapun yang jadi takdirmu, pasti akan mencari jalannya sendiri untuk menemukanmu”

(Ali bin Abi Thalib)

“Bring your diploma!”

(S.Coups – Seventeen)

PERSEMBAHAN

Laporan Akhir ini ku persembahkan untuk:

- ❖ Kedua Orang Tua dan Keluarga yang telah mendukung, memeberikan do’a, semangat dan motivasi dalam segala hal serta memberikan kasih sayang yang sangat besar yang tidak mungkin bisa saya balas dengan apapun
- ❖ Bapak dan Ibu Dosen Pembimbing yang telah membantu dan memberikan arahan sehingga terselesaikan-Nya Laporan Akhir ini.
- ❖ Bapak dan Ibu Dosen yang telah mendidik dan membimbing selama tiga tahun ini.
- ❖ Serta Teman-teman Manajemen Informatika 2020, khususnya Kelas 6 IN yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu. Terima kasih atas kekompakan kalian selama 3 tahun ini.
- ❖ Support sistem yang penulis sayangi, *say the name* “Seventeen”.

ABSTRAK

Dalam PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divre III Palembang menerapkan berbagai jenis pelatihan atau dengan bahasa mereka DIKLAP. DIKLAP ini dilaksanakan untuk para pegawai PT. Kereta Api Indonesia (Persero) untuk meningkatkan kinerja para karyawannya. Penulisan laporan ini bertujuan untuk memecahkan suatu permasalahan yang ada di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divre III Palembang, mengenai belum ada aplikasi khusus yang dibuat untuk melakukan kuesioner kepuasan peserta diklap sehingga karyawan harus menggunakan kertas untuk melakukan kuesioner kepuasan peserta diklap yang kemudian hasil kuesioner diolah ke dalam excel yang harus diketik secara manual hal ini di nilai memakan waktu yang lama dan biaya yang besar. Maka untuk menyelesaikan permasalahan yang ada dibutuhkan suatu aplikasi yang membantu karyawan dalam melakukan pengolahan kuesioner kepuasan peserta diklap. Pemodelan sistem dan basis data menggunakan *Data Flow Diagram (DFD)*, *Flowchart*, *Entity Relationship Diagram (ERD)* dan Kamus Data. Bahasa pemrograman yang digunakan yaitu, HTML, PHP, CSS, dan databasenya menggunakan MySQL. Aplikasi kuesioner kepuasan peserta diklap ini memiliki 3 hak akses yaitu, peserta, admin, dan manajer melalui web yang dapat menjadikan proses kuesioner dan pembuatan laporan hasil kuesioner menjadi lebih efektif dan efisien.

Kata kunci : Kuesioner, Kepuasan, DIKLAP, Aplikasi, Web, PHP, MySQL.

ABSTRACT

In PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Division Regional III Palembang, various types of training are implemented, known as DIKLAP. DIKLAP is conducted for PT. Kereta Api Indonesia (Persero) employees to enhance their performance. The purpose of this report is to address an issue at PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Division Regional III Palembang, regarding the absence of a dedicated application for conducting satisfaction questionnaires for DIKLAP participants. As a result, employees are required to use paper-based questionnaires for DIKLAP participant satisfaction assessments, which are then manually processed into Excel. This process is deemed time-consuming and incurs substantial costs. To solve this issue, a required solution is the development of an application to assist employees in handling the DIKLAP participant satisfaction questionnaires. System modeling and database design are accomplished using Data Flow Diagrams (DFD), Flowcharts, Entity Relationship Diagrams (ERD), and Data Dictionaries. The programming languages employed include HTML, PHP, CSS, with the database utilizing MySQL. This DIKLAP participant satisfaction questionnaire application incorporates three access levels: participants, administrators, and managers, accessible via a web platform. This innovation aims to enhance the effectiveness and efficiency of the questionnaire process and the generation of questionnaire result reports.

Keywords: Questionnaire, Satisfaction, DIKLAP, Application, Web, PHP, MySQL.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul **“Aplikasi Kuesioner Kepuasan Peserta Pendidikan Lapangan (Diklap) Berbasis Website Mobile Pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divre III Palembang”** ini dengan tepat waktu. Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar kelulusan Diploma III pada Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Kelancaran dalam proses penulisan Laporan Akhir ini tak luput berkat bimbingan, arahan, dan petunjuk serta kerjasama yang penulis dapatkan baik pada tahap persiapan, penyusunan, hingga terselesaikannya Laporan Akhir ini. Untuk itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

- 1. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom.,M.Kom. selaku Pembimbing I.**
- 2. Bapak Deri Darfin, S.Sos.,M.Si. selaku Pembimbing II.**

Tak lupa pada kesempatan ini, penulis juga mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak yang telah mendukung selama proses penyusunan Laporan Akhir ini, yaitu :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Carlos RS, S.T., M.T., selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Nelly Masnila, S.E., M.Si.Ak., selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ahmad Zamheri, S.T., M.T., selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.Pd., selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.

6. Ibu Dr. Indri Ariyanti, S.E.,M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Ibu Rika Sadariawati, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Diploma IV Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
9. Semua Dosen, Staf dan Karyawan pada Jurusan Manajemen Informatika.
10. Bapak Alga Wijaya dan M. Fadly Sanjaya selaku Kepala Unit SDM dan Umum
11. Seluruh karyawan PT Kereta Api Indonesia (Persero) DIVRE III Palembang
12. Kedua orangtua yang telah memberikan dukungan yang baik dari segi moral maupun materi dan doa tertulis yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini.
13. Kepada Ibu saya yang telah membantu penulis keluar dari masa kesulitannya, memberikan dukungan keberanian, dan membantu penulis untuk menemukan jalan keluar bersama, sehingga penulis bisa menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan tepat waktu dan hati bahagia.
14. Kepada kakak perempuan saya yang telah berjuang untuk menguliahkan saya dari semester 1 sampai semester 6 dan membantu semua bentuk perjuangan yang dikeluarkan untuk penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan hati bahagia.
15. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika khususnya kelas 6 IN.
16. Support sistem yang penulis sayangi, *say the name* “Seventeen”.
17. *Leader of Seventeen*, Choi Seungcheol melalui pesan singkatnya yang bertuliskan “*Bring your diploma!*” berhasil memberi energi positif dalam diri penulis, sehingga penulis dapat melalui tahap-tahap penulisan Laporan Akhir dengan hati bahagia dan tanpa beban.
18. Support sistem lainnya yaitu Mobile Legends dan Genshin Impact yang telah menemani hari-hari sang penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga Laporan Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, khususnya mahasiswa-mahasiswi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai, Aaamiin...

Palembang, September 2023

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	I
LEMBAR PENGESAHAN	II
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	III
ABSTRAK	IV
ABSTRACT	V
KATA PENGANTAR.....	VI
DAFTAR ISI.....	IX
DAFTAR TABEL	XIII
DAFTAR GAMBAR	XIV
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	3
1.4.1 Tujuan.....	3
1.4.2 Manfaat.....	4
1.5 Metode Penelitian.....	4
1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data.....	4
1.5.2 Teknik Pengumpulan Data	4
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Teori Umum	7
2.1.1 Pengertian Komputer.....	7
2.1.2 Pengertian Perangkat Lunak (Software).....	7
2.1.4 Pengertian Sistem	8
2.2 Teori Judul.....	10

2.2.1	Pengertian Aplikasi.....	10
2.2.2	Pengertian Kuesioner	10
2.2.3	Pengertian Kepuasan	11
2.2.4	Pengertian Peserta Pendidikan Lapangan (Diklap)	11
2.2.5	Pengertian Website	12
2.2.6	Pengertian Aplikasi Kuesioner Kepuasan Peserta Pendidikan Lapangan (Diklap) Berbasis Website Mobile Pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divre III Palembang	12
2.3	Teori Khusus	12
2.3.1	Data Flow Diagram (DFD).....	12
2.3.1.1	Pengertian Data Flow Diagram (DFD)	12
2.3.1.2	Simbol-Simbol <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	13
2.3.1.3	Tahapan Perancangan Data Flow Diagram (DFD)	14
2.3.2	<i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	15
2.3.2.1	Pengertian <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	15
2.3.2.2	Simbol-Simbol <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	15
2.3.3	Flow Chart Diagram	16
2.3.3.1	Pengertian Flow Chart Diagram.....	16
2.3.3.2	Simbol-Simbol Flow Chart Diagram dan fungsinya.....	16
2.3.4	Pengertian Kamus Data	20
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....		22
3.1	Sejarah Singkat Perusahaan	22
3.2	Visi, Misi, Tujuan, Dan Tata Nilai Perusahaan	23
3.2.2	Tata Nilai	24
3.3	Makna Logo	24
3.4	Struktur Organisasi Dan Pembagian Tugas.....	25
3.4.1	Struktur Organisasi	25
3.4.2	Tugas Dan Fungsi Unit SDM Dan Umum	26
3.5	Sistem Yang Sedang Berjalan	28

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1 Tahapan Pengembangan Sistem.....	29
4.1.1 Mengidentifikasi Penyebab Masalah.....	29
4.1.2 Solusi.....	29
4.1.3 Studi Kelayakan	29
4.1.4 Tempat Dan Waktu Penelitian	30
4.1.5 Alat Dan Bahan	31
4.1.5.1 Alat.....	31
4.1.5.2 Bahan.....	31
4.1.6 Kebutuhan Fungsional.....	32
4.1.7 Kebutuhan Non-Fungsional	32
4.2 Perancangan Sistem	32
4.2.1 Diagram Konteks.....	33
4.2.2 Data Flow Diagram (DFD).....	34
4.2.3 Flowchart.....	36
4.2.3.1 Flowchart Administrator	36
4.2.3.2 Flowchart Peserta	37
4.2.3.3 Flowchart Manajer	39
4.2.4 Entity Relationship Diagram (ERD)	40
4.2.5 Kamus Data	41
4.3 Rancangan Aplikasi.....	44
4.3.1 Desain Tampilan Halaman Utama.....	44
4.3.2 Desain Halaman Pengisian Kuesioner.....	45
4.3.3 Desain Halaman Login Admin	49
4.3.4 Desain Halaman Awal Admin.....	49
4.3.5 Desain Halaman Data Diklap	50
4.3.6 Desain Halaman Pertanyaan Dan Jawaban	50
4.3.7 Desain Halaman Data Jawaban	51
4.3.8 Desain Halaman Hasil Kuesioner.....	51
4.3.9 Desain Halaman Data Kuesioner Peserta	52
4.4 Tampilan Aplikasi	52

4.4.1	Tampilan Halaman Utama	52
4.4.2	Halaman Pengisian Kuesioner.....	53
4.4.3	Halaman Login Admin	55
4.4.4	Halaman Awal Admin.....	55
4.4.5	Halaman Data Diklap	56
4.4.6	Halaman Pertanyaan Dan Jawaban	56
4.4.7	Halaman Data Jawaban	57
4.4.8	Desain Halaman Hasil Kuesioner.....	57
4.4.9	Halaman Data Kuesioner Peserta	58
4.5	Testing (Pengujian)	59
4.5.1	Pengujian Aplikasi Halaman Peserta.....	59
4.5.2	Pengujian Aplikasi Halaman Admin	60
4.6	Pembahasan.....	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		62
5.1	Kesimpulan	62
5.2	Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA.....		64
LAMPIRAN.....		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Simbol-Simbol Data Flow Diagram (DFD)	13
Tabel 2.2 Simbol-Simbol Entity Relationship Diagram (ERD)	15
Tabel 2.3 Simbol Arus (Flow Direction Symbols)	17
Tabel 2.4 Simbol Proses (Processing Symbolys)	18
Tabel 2.5 Simbol I/O (Input-Output)	19
Tabel 2.6 Simbol-Simbol Kamus Data	20
Tabel 4.1 Studi Kelayakan	30
Tabel 4.2 Tabel Admin	42
Tabel 4.3 Tabel Jawaban	43
Tabel 4.4 Tabel Peserta	43
Tabel 4.5 Tabel Peserta	43
Tabel 4.6 Tabel Polling	43
Tabel 4.7 Tabel Diklap	44
Tabel 4.8 Pengujian Aplikasi Halaman Peserta	59
Tabel 4.9 Pengujian Aplikasi Halaman Admin	60

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Tata Nilai PT Kereta Api Indonesia (Persero)	24
Gambar 3.2 Logo PT Kereta Api Indonesia (Persero)	24
Gambar 3.3 Struktur Organisasi	26
Gambar 3.4 Sistem Yang Sedang Berjalan	28
Gambar 4.1 Diagram Konteks	33
Gambar 4.2 Data Flow Diagram (DFD)	34
Gambar 4.3 Flowchart Admin	36
Gambar 4.4 Flowchart Peserta	38
Gambar 4.5 Flowchart Manajer	39
Gambar 4.6 Tampilan Entity Relationship Diagram	40
Gambar 4.7 Desain Tampilan Halaman Utama	44
Gambar 4.8 Desain Halaman Pengisian Kuesioner	48
Gambar 4.9 Desain Halaman Login Admin	49
Gambar 4.10 Desain Halaman Awal Admin	49
Gambar 4.11 Desain Halaman Data Diklap	50
Gambar 4.12 Desain Halaman Pertanyaan Dan Jawaban	50
Gambar 4.13 Desain Halaman Data Jawaban	51
Gambar 4.14 Desain Halaman Hasil Kuesioner	51
Gambar 4.15 Desain Halaman Data Kuesioner Peserta	52
Gambar 4.16 Tampilan Halaman Utama	52
Gambar 4.17 Halaman Pengisian Kuesioner	54
Gambar 4.18 Halaman Login Admin	55
Gambar 4.19 Halaman Awal Admin	55
Gambar 4.20 Halaman Data Diklap	56
Gambar 4.21 Halaman Pertanyaan Dan Jawaban	56
Gambar 4.22 Halaman Data Jawaban	57
Gambar 4.23 Halaman Hasil Kuesioner	57
Gambar 4.24 Halaman Data Kuesioner Peserta	59