



DAFTAR PUSTAKA

- Paul, O. (2022). *Dokumentasi Adalah: Pengertian, Fungsi, dan Jenisnya*. Sampoerna University.
- Danang Sunyoto. (2019). Teori Kuesioner dan Analisis Data Sumber Daya Manusia. *Seminar Nasional Sains Dan Teknologi, November*.
- Gultom, dkk. 2020. Determinasi Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepercayaan. *Maneggio. Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*.
- KAI. 2018. Pengertian Diklap. https://www.kai.id/information/full_news/1684-pelatihan-basic-development-program-untuk-membentuk-integritas-pegawai-kai-yang-diakses-pada-tanggal-5-juli-2023.
- Dewi, A. I. 2017. Peningkatan Kemandirian Belajar Peserta Diklat Dengan Menggunakan Lembar Kerja (Lk) Terstruktur. *Andragogi: Jurnal Diklat Teknis Pendidikan dan Keagamaan*. 5.2 (2017): 129-148.
- Ridlo, Ilham Akhsanu. 2017. "Panduan Pembuatan Flowchart.". *Fakultas Kesehatan Masyarakat*. 11.1 (2017): 1-27.
- Rachmad, Yoesoep Edhie, et al. 2023. *Rekayasa Perangkat Lunak*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia. 3-4
- Arifin, Nofri Yudi, et al. 2022. *Analisa Perancangan Sistem Informasi*. Cendikia Mulia Mandiri.
- Amalia, Rezha Nur, and Ragil Setia Dianingati. 2022. Pengaruh Jumlah Responden Terhadap Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Kuesioner Pengetahuan Dan Perilaku Swamedikasi. *Generics: Journal of Research in Pharmacy*. 9-15
- M. Yola and D. Budianto. 2018. Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Dan Harga Produk Pada Supermarket Dengan Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (IPA), *J. Optimasi Sist. Ind.* 12, no. 12, pp. 301–309.
- Sutrisno, Sutrisno, et al. 2022. Dampak Kompensasi, motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Perusahaan: Review Literature. *Management Studies and Entrepreneurship Journal (MSEJ)*. 3(6), 3476-3482.
-



- Astati, Fauziah and Khasanah, Imroatul. 2017. *Diklap Refreshing Pada Karyawan Pt. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi IV Semarang*. Undergraduate thesis, Sekolah Vokasi.
- Subani, Muita, et al. 2021. Perkembangan Internet of Think (IOT) dan Instalasi Komputer Terhadap Perkembangan Kota Pintar di Ibukota DKI Jakarta. *IKRA-ITH Informatika: Jurnal Komputer Dan Informatika*. 5.1 (2021): 88-93.
- Victor, dkk. 2019. Perkembangan Aplikasi Kuesioner Survey Berbasis Web Menggunakan Skala Libert dan Guttman. *Jurnal Saint dan Informatika*. 5.2 (2019): 128-137.
- Nugraheni, Bulan. 2019. Pengaruh Pelatihan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Kepuasan Kerja. *Administrasi Bisnis, Universitas Diponegoro, Indonesia*. 8.3 (2019): 1-9.
- Kurniadi, Aisyah. 2018. Perancangan Aplikasi Survei Kepuasan Mahasiswa Berbasis Kuesioner Online. *Jurnal Algoritma*. 15.2 (2018): 43-50.
- Khozaimi, Ach. 2021. *Pemrograman Aplikasi Web*, Malang: Media Nusa Creative.
- Sudirman, A., Efendi, E., & Harini, S. (2020). Kontribusi Harga Dan Kepercayaan Konsumen Untuk Membentuk Kepuasan Pengguna Transportasi Berbasis Aplikasi. *Journal of Business and Banking*, 9(2), 323-335
- Budi, Setya Hermawan. 2021. *Pengenalan Dasar SQL*. Yogyakarta : Deepublish.
- Faizar, Nur. 2021. Pengaruh disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja yang dimediasi oleh kesejahteraan pegawai kelurahan gamping krian di sidoarjo. Skripsi Fakultas Dan Bisnis Universitas Bhayangkara Surabaya.
- Sunyoto, Danang. 2019. *Teori Kuesioner Dan Analisis Data Sumber Daya Manusia*. Seminar Nasional Sains Dan Teknologi.
- Risanty, Ade Sopiyan. 2017. Pembuatan Aplikasi Kuesioner Evaluasi Belajar Mengajar Menggunakan Bot Telegram Pada Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jakarta (Ft-Umj) Dengan Metode Polling. Seminar Nasional Sains dan Teknologi.
-