



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan Teknologi sangat pesat saat ini yang dipengaruhi oleh globalisasi dan internet, dengan sifatnya yang dinamis dapat memaksimalkan aktivitas manusia, mulai dari berbagi informasi dan komunikasi, serta meningkatkan produktivitas melalui kemampuan mengunduh pengetahuan yang berasal dari internet dan kemajuan teknologi. Aplikasi web merupakan contoh perkembangan teknologi yang paling banyak digunakan oleh perusahaan atau organisasi yang dapat diakses melalui internet atau intranet melalui browser seperti Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera dan lain-lain. Melalui aplikasi web juga membantu perusahaan atau instansi dalam proses pengelolaan data manajemen perusahaan, perlindungan data penting dan penyimpanan data arsip. Kemudahan yang diberikan oleh teknologi membuat perusahaan atau instansi bersaing dalam persaingan bisnis dengan sistem pengelolaan data terbaik. Salah satu perusahaan atau instansi yang menggunakan teknologi ini adalah PT. Sumatera Ekspres.

PT. Sumatera Ekspres adalah sebuah surat kabar harian atau koran yang terbit di Palembang, Sumatera Selatan, Indonesia dan pertama kali terbit tahun 1962. Selama perkembangannya, surat kabar harian Sumatera Ekspres sempat mengalami vakum selama dua tahun yakni dari tahun 1992-1994, kemudian pada awal tahun 1995 manajemen Sumatera Ekspres diambil alih oleh penerbit Grup Jawa Pos hingga sekarang. Pendistribusian koran di Sumatera Ekspres mencakup di seluruh Kabupaten Provinsi Sumatera Selatan. Demi menunjukkan kualitasnya, Sumatera Ekspres terus melakukan pembenahan. Contoh bentuk pembenahan adalah pembenahan dari segi fisik yaitu dengan membangun sekaligus menempati gedung baru (GRAHA PENA) yang beralamatkan di Jalan Kolonel H. Barlian No. 773 Km 6,5 Palembang, Sumatera Selatan Indonesia, sebagai kantor pusat Sumatera Ekspres.



PT. Sumatera Ekspres saat ini masih belum memiliki aplikasi yang secara khusus dapat mengatur laporan manajemen data pelanggan di perusahaan, sehingga susah untuk melihat laporan data pelanggan koran digital di perusahaan. Hal tersebut membuat perusahaan kesulitan untuk melihat aktivitas laporan data pelanggan koran digital secara cepat dan terkadang membuat admin perusahaan mengalami kesalahan pencacatan masalah laporan data pelanggan yang berlangganan koran digital. Masalah yang dihadapi oleh PT. Sumatera Ekspres ini diharapkan dapat diatasi dengan mengimplementasikan aplikasi berlangganan untuk menghindari kesalahan dalam menginput data pelanggan, serta data yang dimiliki up to date dan tersinkronasi.

Dengan menggunakan aplikasi, maka kesalahan pengerjaan yang menggunakan Microsoft Excel dapat dikurangi sehingga kesalahan dapat ditekan. Dalam sistem informasi data berlangganan, semua data dipusatkan dalam satu database, sehingga data-data pelanggan perusahaan saling terkait satu sama lain. Dengan adanya aplikasi berlangganan koran digital diharapkan bahwa proses bisnis perusahaan menjadi lebih jelas dan terstruktur.

Dalam pembuatan sebuah aplikasi membutuhkan komponen yang terdiri Data pelanggan, Jenis layanan, Periode berlangganan, Data pembayaran layanan, Data omset berlangganan, Peringatan masa berlangganan. Sistem yang dibangun menggunakan Framework Codelingter ini menggambarkan pendekatan perangkat lunak, dimulai dengan perencanaan sistem dan kebutuhan pengguna, dengan tahapan-tahapan perencanaan sistem, yaitu Analisa Sistem, Desain Sistem, Implementasi Sistem dan Pengujian Sistem.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka penulis berusaha membangun sebuah sistem aplikasi yang diharapkan dapat menjawab kebutuhan perusahaan dalam menginput data pelanggan sehingga mendapatkan informasi yang berguna bagi manajemen. Adapun judul aplikasi yang akan dibangun yaitu **“Aplikasi Manajemen Laporan Berlangganan Koran Digital PT. Sumatera Ekspres Menggunakan Framework Codelingter”**. Penulis berharap dapat memecahkan masalah tersebut dan mampu meningkatkan efisiensi pada PT. Sumatera Ekspres.



1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Belum tersedianya aplikasi website yang digunakan oleh pihak perusahaan untuk mempermudah dalam proses pengolahan data pelanggan.
2. Proses inputan data pelanggan yang masih dilakukan secara sederhana

Dengan menggunakan *Miscrosoft Excel*, sehingga sangat beresiko terjadinya kesalahan saat penginputan

Dari permasalahan diatas, maka dapat dirumuskan suatu masalah yaitu bagaimana membangun sebuah aplikasi Berlangganan pada “**Aplikasi Manajemen Laporan Berlangganan Koran Digital PT.Sumatera Ekspres Menggunakan Framework Codelingter**”.

1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan Laporan Akhir ini tidak menyimpang dan mengembang dari tujuan yang semula direncanakan, sehingga mempermudah mendapatkan data-data informasi yang diperlukan maka penulis menerapkan batasan-batasan sebagai berikut :

1. Aplikasi ini hanya dapat diakses oleh admin koran digital PT.Sumatera Ekspres
2. Aplikasi ini hanya admin yang dapat menginput dan mengolah data nya

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari perancangan aplikasi ini adalah sebagai berikut :

1. Membuat sebuah aplikasi manajemen laporan data berlangganan pada PT.Sumatera Ekspres menggunakan metode terstruktur.
2. Mengelola data berlangganan seperti, Data pelanggan, Jenis layanan, Periode Berlangganan, Data Pembayaran Layanan, Data omset Berlangganan, Peringatan masa berlangganan.
3. Mempermudah pekerjaan para admin dalam mengolah data pelanggan koran digital pada PT.Sumatera Ekspres Palembang



1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari perancangan aplikasi ini adalah sebagai berikut:

1. Mengimplementasi ilmu pengetahuan yang didapat selama berkuliah di jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Memberikan referensi bagi mahasiswa/i semester akhir dalam proses penulisan laporan akhir selanjutnya.
3. Memudahkan pendataan dan memonitoring data pelanggan yang berlangganan koran digital

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi dan waktu penelitian

Lokasi pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di PT.Sumatera Ekspres yang beralamat di Jalan Kolonel H. Barlian No. 773 Km 6,5 Palembang, Sumatera Selatan Indonesia, penelitian dilaksanakan pada tanggal 17 April 2023 sampai dengan tanggal 18 April 2023.

1.5.2 Teknik Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam mendukung tercapainya pengumpulan data dengan melakukan kegiatan sebagai berikut :

a. Observasi

Suharsimi Arikunto (2010:199) mengatakan bahwa observasi merupakan pengamatan yang meliputi kegiatan pemuatan perhatian terhadap sesuatu objek dengan menggunakan seluruh alat indra. Pengamatan dikerjakan secara langsung pada PT.Sumatera Ekspres Kota Palembang yang beralamat di Jalan Kolonel H. Barlian No. 773 Km 6,5 Palembang, Sumatera Selatan Indonesia.

b. Wawancara

Menurut Esterberg dalam sugiyono (2015:72) , wawancara adalah pertemuan yang dilakukan oleh dua orang untuk bertukar informasi maupun suatu ide dengan cara tanya jawab, sehingga dapat dikerucutkan menjadi sebuah kesimpulan atau makna



dalam topik tertentu. Wawancara dilakukan dengan tanya jawab kepada pegawai ,sambil menatap muka antara penanya dan narasumber dengan menggunakan *interview*.

c. Studi Pustaka

Menurut Sugiyono (2016:291), studi kepustakaan berkaitan dengan kajian teoritis dan referensi lain yang berkaitan dengan nilai, budaya dan norma yang berkembang pada situasi sosial yang diteliti. Pengumpulan data informasi yang diperlukan dengan menggunakan kepustakaan meliputi melihat laporan dari alumni-alumni, membeli buku, meminjam buku, *browsing internet*, hingga mengumpulkan data yang terkait tentang data berlangganan.

1.6 Sistematika Penulisan

Agar mendapatkan gambaran yang jelas terhadap penyusunan Laporan Akhir ini dibagi menjadi lima bab, secara garis besar sistematika pembahasannya sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas mengenai latar belakang, maupun rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, metodologi pengumpulan data, sistematika penulisan yang ada di dalam penelitian ini.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini, penulis menguraikan secara singkat mengenai teori-teori yang berkaitan dengan judul Laporan Akhir yang digunakan sebagai acuan atau referensi dalam memahami informasi yang ada, berkaitan dengan penulisan atau tinjauan umum tentang teori-teori yang mendukung dalam penelitian.

BAB III GAMBARAN UMUM

Pada bab ini membahas uraian mengenai PT.Sumatera Ekspres Kota Palembang, Visi dan Misi, Struktur Organisasi, serta Tugas dan fungsi dari setiap Subbidang di PT.Sumatera Ekspres.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini, menjelaskan tentang hasil dan pembahasan mengenai perancangan sistem yang dilakukan dalam penelitian pada aplikasi yang akan dibangun

BAB V PENUTUP

Pada bab ini merupakan bab terakhir yang berisi kesimpulan dari hasil keseluruhan aplikasi yang dibangun dan saran untuk membantu pengembangan aplikasi untuk kedepannya yang didapatkan dari hasil penelitian yang telah dilakukan.