



## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Menurut Sarwono (2018:12), Internet adalah kumpulan atau jaringan dari komputer yang ada di seluruh dunia. Internet (kependekan dari interconnection-networking) secara harfiah ialah sistem global dari seluruh jaringan komputer yang saling terhubung menggunakan standar *Internet Protocol Suite (TCP/IP)* untuk melayani miliaran pengguna di seluruh dunia. Internet juga merupakan suatu jaringan komunikasi antara computer yang besar, yang mencakup seluruh dunia dan berbasis pada sebuah protocol yang disebut *TCP/IP (Transmission Control Protocol / Internet protocol)*. Selain itu internet dapat disebut sebagai sumber daya informasi yang dapat digunakan oleh seluruh dunia dalam mencari informasi.

*Event* dapat didefinisikan sebagai kegiatan yang diselenggarakan guna memperingati hal-hal yang penting sepanjang hidup manusia baik secara individu maupun kelompok dan terikat secara adat, budaya, tradisi dan agama (Noor,2013).

Harsa Indonesia adalah perusahaan swasta yang didirikan pada tahun 2013. Perusahaan ini bergerak di bidang *creative agency* dan dunia digital. Salah satu kegiatannya yaitu *event organizer*. Dalam pelaksanaan kegiatan ini, Harsa Indonesia menjadi media penyelenggara yang bekerja sama dengan lembaga luar dimulai dari, Dinas Pemerintahan hingga Perusahaan Swasta lainnya. Adapun dua kategori *event* yang diselenggarakan oleh Harsa Indonesia meliputi acara resmi pemerintahan seperti persiapan *zoom meeting* rapat bersama anggota DPR RI di lingkungan DPRD Provinsi Sumatera Selatan dan acara non formal seperti hari ulang tahun Provinsi Sumatera Selatan. Dalam proses pelaksanaannya, tentunya dibutuhkan pihak yang berperan untuk menyediakan perlengkapan guna memenuhi terselenggaranya kegiatan tersebut. Kategori perlengkapan yang dibutuhkan seperti *sound system*, tenda dan panggung, taman hias, karpet dan *lighting*. Penyedia perlengkapan tersebut dinamakan vendor.

Selama ini kegiatannya masih dilakukan secara manual, dimana *client* yang akan melakukan kerja sama menghubungi staff Harsa Indonesia via telepon dan

---



akan melakukan pertemuan untuk berdiskusi mengenai anggaran, lokasi dan tema acara yang akan diselenggarakan nanti. Kemudian staff akan membuat list perlengkapan dan setelah itu staff akan langsung meneruskan list tersebut ke masing-masing vendor sesuai dengan kategorinya. Selanjutnya, vendor akan mengirimkan barang tersebut satu hari sebelum acara dimulai ke lokasi acara. Proses ini kurang efektif dikarenakan data barang yang dimiliki oleh masing-masing vendor hanya disimpan berupa *hardfile* menyebabkan beberapa kendala seperti staff sulit mencari data barang vendor, tidak ada rekap mengenai kegiatan yang telah selesai karena data yang diolah cukup banyak sehingga memakan waktu yang cukup lama dan mudah hilang.

Dengan masalah yang dihadapi oleh Harsa Indoneisa, maka dibutuhkan sebuah aplikasi berbasis *website*, hal ini sangatlah penting karena dengan adanya sebuah aplikasi ini akan dapat membantu kendala yang ada. *Client* dapat langsung mengisi *form* pendaftaran *event* tanpa harus datang ke kantor. Vendor dapat memasukkan barang yang tersedia serta Staff dimudahkan dalam pemilihan data barang yang dimiliki oleh masing-masing vendor sesuai dengan kategorinya.

Adanya permasalahan diatas, maka penulis bermaksud untuk membuat sebuah aplikasi berbasis *website* yang dapat membantu staff dalam melakukan pencarian serta pemilihan barang yang dimiliki oleh vendor. Aplikasi ini diharapkan dapat memperlancar kinerja staff sehingga dapat berjalan dengan efektif dan efisien.

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas, penulis terdorong untuk membuat sebuah aplikasi *website* dengan tema “**Aplikasi Manajemen Event Berbasis Website Pada Harsa Indonesia**”. Dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *Database MySQL*.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis merumuskan masalah yang akan dibahas dalam laporan ini adalah “**Bagaimana cara membuat sebuah aplikasi yang berupa data barang vendor, data event , serta data client pada Harsa Indonesia dapat dilakukan menggunakan website?**”



### 1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan Laporan Akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pokok permasalahan menjadi beberapa hal berikut:

1. Aplikasi berbasis *website* ini memiliki beberapa data yaitu data *client*, data vendor, data *event* yang ada di Harsa Indonesia.
2. Data-data yang diperlukan *client* saat akan mendaftarkan *event* yang akan diselenggarakan yakni :
  - Nama *event*
  - Anggaran biaya
  - Lokasi dan tema *event*
  - Tanggal mulai dan tanggal akhir
3. Aplikasi ini hanya berbasis *website* dengan menggunakan PHP sebagai bahasa pemrogramannya dan MySQL sebagai *database*.
4. Aplikasi ini terdapat 3 hak akses yaitu Staff, Vendor dan *Client*.

### 1.4 Tujuan

Adapun tujuan dari pembuatan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat sebuah aplikasi yang berupa data barang vendor, data *event*, data *client* pada Harsa Indonesia berbasis *website*
2. Sebagai syarat menyelesaikan pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika di Politeknik Negeri Sriwijaya.

### 1.5 Manfaat

Adapun manfaat dari pembuatan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Mempermudah proses persiapan kelengkapan *event* yang terkomputerisasi secara akurat dan dengan mudah diakses oleh staff, vendor, serta *client*.
2. Menerapkan ilmu pemrograman yang telah diperoleh selama kuliah di Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.



## **1.6 Metodologi Penelitian**

### **1.6.1 Lokasi Pengumpulan Data**

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di Harsa Indonesia yang berada di Jalan Yayasan I No. 1870, Kel. Sei Buah, Kec. Ilir Timur II, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30116.

### **1.6.2 Metode Pengumpulan Data**

#### **1.6.2.1 Metode Observasi**

Metode Observasi merupakan metode yang dilakukan dengan cara pengamatan langsung untuk melihat bagaimana proses kerja sama berlangsung. Menurut Sugiyono (2018:229) observasi merupakan teknik pengumpulan data yang mempunyai ciri yang spesifik bila dibandingkan dengan teknik yang lain. Berdasarkan observasi yang penulis lakukan, pada kantor Harsa Indonesia dalam melakukan pendataan serta permintaan dan penawaran bahan baku masih dilakukan melalui menghubungi lewat telepon.

#### **1.6.2.2 Metode Wawancara**

Metode Wawancara merupakan metode tanya jawab dan tatap muka dan tanya jawab langsung antara penulis dan narasumber. Menurut Tersiana (2018: 12), wawancara merupakan suatu cara pengumpulan data penelitian dengan cara tanya-jawab secara langsung dengan subjek yang berkontribusi langsung dengan objek yang diteliti. Dalam metode ini penulis melakukan wawancara dengan mengajukan beberapa pertanyaan dengan bapak Fahriansyah selaku CTO di kantor Harsa Indonesia terkait proses dan sistem yang sedang berjalan tentang pendataan data vendor serta permintaan dan penawaran bahan baku perlengkapan *event* sebelumnya sebagai referensi penulis untuk membuat laporan akhir ini.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Pada bab ini, penulis mengemukakan secara garis besar sistematika laporan akhir ini yang bertujuan untuk mempermudah pembaca memahami isi laporan ini. Penulis membagi Laporan Akhir ini menjadi 5 (lima) bab dan masing-masing bab terbagi lagi dalam beberapa sub bab yang merupakan satu kesatuan dan saling melengkapi yang tersusun secara kronologis seperti di bawah ini.

---



## **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini akan menjelaskan garis besar mengenai Laporan Akhir secara singkat dan jelas mengenai Latar Belakang, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan, Manfaat, Metodologi Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini akan menjelaskan secara singkat teori umum, teori judul, teori khusus dan teori program. Teori umum dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan sistem tersebut berkaitan dengan judul, teori khusus yaitu berkaitan dengan sistem yang dipakai dan sistem yang akan dibuat, teori program yang berkaitan dengan sistem program yang akan dibuat.

## **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini memaparkan sejarah singkat berdirinya Kantor Harsa Indonesia, Visi, Misi, dan Tujuan serta Struktur Organisasi Perusahaan.

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisikan uraian mengenai rancangan dan pembuatan sistem yang meliputi pendefinisian masalah, studi kelayakan, perancangan program, hasil dari proses perancangan program dan pengoperasian program tersebut.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini menguraikan kesimpulan dari rangkaian serta memberikan saran untuk membantu dalam pengembangan aplikasi yang telah dibangun untuk kedepannya.