



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT Haleyora Powerindo merupakan anak perusahaan PT PLN (Persero) yang bergerak dibidang pengamanan, layanan operasi, dan pemeliharaan (Ophar) pada jaringan transmisi tegangan menengah, tegangan rendah dan jaringan distribusi listrik. Dengan Visi menjadi “Perusahaan Terkemuka dalam penyediaan dan Pengelolaan SDM yang profesional di bidang Operasi dan Pemeliharaan Transmisi dan Distribusi Tenaga Listrik dan Bidang Pendukung lainnya”.

PT Haleyora Powerindo Berkomitmen menyediakan pelayanan yang tepat waktu, handal, memberikan iklim kerja yang aman, nyaman serta menghargai kontribusi positif berperilaku transparansi dan terpercaya kepada seluruh pemangku kepentingan, termasuk masyarakat.

Penilaian kinerja teknisi pada setiap perusahaan sangat penting, hal ini dapat memotivasi teknisi untuk mencapai tujuan individual maupun perusahaan. Dimana tujuan perusahaan yang dapat dicapai oleh setiap teknisi salah satunya yaitu tercapainya target kerja. Setiap perusahaan memiliki target kerja yang harus dicapai tiap periode kerjanya, guna menunjang kualitas perusahaan tersebut. Untuk mencapai target kerja tersebut setiap karyawan teknisi harus lebih giat dan memaksimalkan potensinya di masing-masing bidang yang dikuasainya agar dapat memberikan pelayanan yang terbaik kepada pengguna jasa (user PLN) dimana hal tersebut sangat mempengaruhi hubungan tenaga kerja dengan atasan perusahaan, pengawas pekerjaan. Selain itu tujuan individual yang dapat dicapai oleh karyawan teknisi yaitu agar mendapatkan *reward*, bonus gaji serta penempatan jabatan apabila kinerjanya selalu meningkat. Kemudian dengan adanya penilaian kinerja ini, para teknisi juga dapat melakukan perbaikan kinerja apabila potensial kinerja sebelumnya masih kurang baik sebagai bahan motivasi dan kelanjutan tenaga kerja.

Banyak metode yang bisa digunakan dalam menyelesaikan penilaian kinerja teknisi survey, salah satunya adalah metode OOAD. Metode ini merupakan



metode untuk memberikan arahan dan petunjuk dalam menciptakan aplikasi bagi programmer, dimana metode ini mampu memanipulasi objek-objek yang terlibat serta sub-sub sistem yang dibutuhkan.

Berdasarkan permasalahan yang telah dikemukakan tersebut, penulis bermaksud ingin membuat sebuah aplikasi yang digunakan untuk memberikan penilaian kinerja teknisi survey PT Haleyora Powerindo menggunakan Metodologi *Object Oriented Analysis and Design* (OOAD). Menurut Mathiassen (2000), “*Object Oriented Analysis and Design* (OOAD) adalah metode untuk menganalisa dan merancang sistem dengan pendekatan berorientasi object”.

Sistem akan dibuat sesuai kebutuhan perusahaan dan diharapkan dapat membantu kelancaran serta memperoleh para kinerja teknisi survey yang tepat tentang ketepatan jumlah dan ketepatan lokasi dalam melakukan penilaian. Adapun judul yang akan diajukan pada penelitian ini adalah “**Sistem Informasi penilaian kinerja teknisi survey PT Haleyora Powerindo menggunakan Metodologi *Object Oriented Analysis and Design* (OOAD)**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka penulis menarik kesimpulan bahwa yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah :

1. Apa saja pengaruh penilaian terhadap kinerja teknisi PT Haleyora Powerindo?
2. Mengapa penilaian kinerja teknisi survey harus dikelola?
3. Bagaimana cara membangun sistem informasi penilaian kinerja teknisi PT Haleyora Powerindo menggunakan metode *Object Oriented Analysis and Design* (OOAD) untuk membantu pengawas karyawan dilapangan (teknisi) dalam memberikan penilaian kinerja setiap minggu kurang lebih, dan memudahkan supervisor dalam pengambilan setiap minggunya terhadap penilain tenaga kerja (teknisi)?”.



1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini, yaitu :

1. Sistem yang dikembangkan adalah sistem informasi penilaian kinerja teknisi berbasis metode *Object Oriented Analisis dan Design* (OOAD).
2. Proses yang dilakukan meliputi beberapa penilaian kinerja teknisi survey pada PT Haleyora Powerindo.
3. Sistem ini hanya dilakukan untuk menilai kinerja teknisi dari ketepatan jumlah, dan ketepatan lokasi.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan penulisan tugas akhir ini, sebagai berikut :

1. Membangun sistem informasi yang dapat membantu supervisor dalam menentukan penilaian para kinerja teknisi survey.
2. Membangun dan mengembangkan sebuah sistem informasi penilaian kinerja teknisi survey pada PT Haleyora Powerindo menggunakan metode *Object Oriented Analisis and Design* (OOAD).

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat penulisan tugas akhir ini, sebagai berikut :

1. Mempermudah supervisor dalam mempercepat pengolahan penilaian kinerja teknisi.
2. Memberikan kemudahan kepada supervisor dan pengawas lapangan untuk melihat kinerja para teknisi.

1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Waktu Penelitian

Kegiatan penelitian laporan akhir ini berlangsung selama 1 bulan yang dilaksanakan pada tanggal 15 Mei 2023 s/d 15 Juni 2023.



1.5.2 Lokasi Penelitian

Nama Perusahaan : PT Haleyora Powerindo

Alamat Perusahaan : Jl. Anggar Blok E No.12 A, RT 030 RW 009 ilir barat I
Palembang Sumatera Selatan

1.5.3 Teknik Pengumpulan Data

Dalam melakukan pengambilan informasi, penulis menggunakan metode pengumpulan data untuk mendukung tercapainya pembuatan laporan ini, yaitu:

1.5.3.1 Data Primer

Penyusunan tugas akhir ini peneliti menggunakan cara-cara sebagai berikut:

1. Wawancara

Menurut Susandi dan Sukisno (2018) Wawancara merupakan proses tanya jawab antara pewawancara dan narasumber yang berkaitan dengan penelitian. Teknik wawancara dilakukan secara berstruktur dengan daftar pertanyaan berkaitan dengan penelitian atau sistem yang sedang dijalankan saat ini.

Penulis melakukan wawancara langsung dengan perwakilan dari PT Haleyora Powerindo Palembang yang akan dibutuhkan untuk penulisan tugas akhir ini. Peneliti melakukan wawancara mengenai bagaimana proses pendataan penilaian kinerja teknisi sebagai referensi penulis untuk tugas akhir ini.

2. Observasi

Menurut Susandi dan Sukisno (2018) Observasi merupakan pengamatan terhadap obyek yang akan diteliti. Observasi dilakukan secara berstruktur dengan mempersiapkan kebutuhan mengenai data.

Berdasarkan observasi yang penulis lakukan, kendala yang dihadapi adalah belum adanya aplikasi penilaian kinerja teknisi sehingga dalam pendataan terkadang sulit untuk merekap pendataan hasil dari penilaian kinerja teknisi secara aktual.



1.5.3.2 Data Sekunder

Data sekunder yang penulis dapatkan diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Data resmi mengenai instansi yang menjadi lokasi penelitian yaitu PT Haleyora Powerindo
2. Data penilaian kinerja teknisi yang telah dilakukan PT Haleyora Powerindo
3. Referensi dari buku, jurnal, dan tugas akhir alumni Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir ini memberikan gambaran tentang isi dan pembahasan dalam penyusunan tugas akhir yang dibagi menjadi lima bab, sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini memberikan uraian secara garis besar mengenai laporan tugas akhir dengan singkat dan jelas berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisikan uraian pembahasan yang berkaitan dengan judul seperti pembahasan tentang teori umum, teori judul, teori khusus, dan teori program yang berkaitan dengan aplikasi yang akan dibuat.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas mengenai gambaran terkait tempat penelitian, alat dan bahan dalam penelitian, sistem yang berjalan, metode penelitian, serta pengembangan sistem yang akan digunakan dalam membangun aplikasi ini.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN



Bab ini mengemukakan tentang pembahasan dalam pembuatan aplikasi yang meliputi analisis sistem, perancangan sistem, tampilan desain, dan sebagainya.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini memberikan pembahasan tentang kesimpulan yang diperoleh dari point-point penting dari pembahasan bab-bab sebelumnya. Bab ini juga berisikan tentang saran yang bermanfaat untuk penulis ataupun penulis lain sebagai saran pengembangan jika melakukan penelitian dan pembuatan aplikasi yang berkaitan dengan aplikasi pada tugas akhir ini.