

**APLIKASI E-COMMERCE BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN
FRAMEWORK LARAVEL PADA JASA PERCETAKAN DIGITAL
PRINTING HALMA GRAFIKA PT. HALMA DELAPAN
INDONESIA PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Disusun Untuk Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh :

Rahmat Zaki

062030801878

**MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2023**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414

Laman : <http://polsri.ac.id> Pos El : info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Rahmat Zaki
NIM : 062030801878
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : Diploma III Manajemen Informatika
Judul Laporan : Aplikasi E-commerce Berbasis Website Menggunakan Framework Laravel Pada Jasa Percetakan Digital Printing Halma Grafika PT Halma Delapan Indonesia Palembang

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 15 Agustus 2023

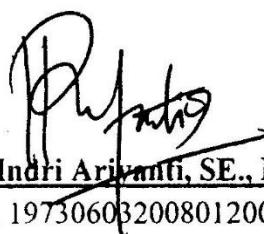
Dihadapan Tim Pengujji Jurusan Manajemen Informatika

Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, 24 Agustus 2023

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,



Dr. Indri Ariyanti, SE., M.Si.
NIP. 197306032008012008

Pembimbing II,



Muhammad Noval, SE., M.Si.
NIP. 197511082005011003

Mengetahui,
a.n. Ketua Jurusan Manajemen Informatika
Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika



Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197407052002121014

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

"Menuntut ilmu adalah takwa. Menyampaikan ilmu adalah ibadah. Mengulang-ulang ilmu adalah zikir. Mencari ilmu adalah jihad." (Abu Hamid Al Ghazali)

"Life is too short to miss out on the beautiful things, like a double cheeseburger."
(Channing Tatum)

Kami persembahkan untuk :

- ❖ Kedua Orang Tua Saya Tercinta yang Selalu Mendoakan, Menyayangi, dan Memberikan Dukungan Kepada Saya Tanpa Henti. Saya Akan Selalu Berusaha untuk Membanggakan Keluarga.
- ❖ Diri Sendiri.
- ❖ Keluarga Besar, Kakak, dan Adik.
- ❖ Seluruh Dosen yang Telah Memberikan Bimbingan dan Ilmu Pengetahuan, Terutama Dosen Pembimbing Laporan Akhir.
- ❖ Teman-Teman Seperjuangan Khususnya Kelas 6 IN dan Seluruh Pihak yang Membantu.
- ❖ Almamater Kebanggaan.

ABSTRAK

Dalam era perkembangan teknologi informasi yang pesat, bisnis percetakan juga mengalami perubahan signifikan. Percetakan Halma Grafika PT. Halma Delapan Indonesia, yang berlokasi di Palembang, merupakan salah satu contoh bisnis yang menghadapi tantangan dalam sistem pemesanan dan pembayaran. Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi sistem pemesanan dan pembayaran di Halma Grafika melalui pengembangan aplikasi e-commerce berbasis website menggunakan framework Laravel. Pada saat ini, pemesanan masih dilakukan secara manual dan pembayaran dilakukan dengan datang langsung ke lokasi percetakan. Keterbatasan ini mengakibatkan kurangnya efisiensi dalam proses pemesanan, pembayaran, serta kurangnya kemudahan bagi pelanggan untuk melihat contoh produk secara langsung. Laporan penjualan juga masih direkap dengan kurang efisien yaitu harus menginputkan data penjualan satu persatu menggunakan Microsoft Excel. Solusi yang diusulkan dalam penelitian ini adalah pengembangan aplikasi e-commerce berbasis website yang memungkinkan pelanggan untuk memesan produk tanpa harus datang langsung ke lokasi. Pembayaran akan ditingkatkan melalui metode transfer bank dan variasi opsi pembayaran lainnya. Pelanggan juga dapat melihat contoh produk secara online, membantu mereka dalam memvisualisasikan pesanan mereka. Proses rekap transaksi akan dimodernisasi dengan penyimpanan data dalam database, memungkinkan konversi langsung menjadi laporan penjualan. Dengan implementasi aplikasi e-commerce ini, diharapkan akan terjadi peningkatan efisiensi, kenyamanan, dan kualitas layanan bagi pelanggan di percetakan Halma Grafika. Perusahaan akan lebih siap menghadapi tuntutan era digital dan industri 4.0. Penelitian ini dapat menjadi langkah awal bagi perusahaan untuk beradaptasi dengan teknologi modern, meningkatkan daya saing, dan memenuhi kebutuhan pelanggan yang semakin berkembang.

Kata Kunci : Aplikasi, *Website*, *E-Commerce*, Laravel, Percetakan, *Digital Printing*

ABSTRACT

In the rapidly advancing era of information technology, the printing business has also undergone significant transformations. Halma Grafika PT. Halma Delapan Indonesia, located in Palembang, is a prime example of a business facing challenges in its ordering and payment systems. This research aims to enhance the efficiency of the ordering and payment systems at Halma Grafika through the development of an e-commerce application based on the Laravel framework. Currently, orders are still being handled manually, and payments are made by physically visiting the printing location. These limitations result in inefficiencies in the ordering and payment processes, as well as a lack of convenience for customers to view product samples directly. Sales reports are also recorded inefficiently, requiring manual input of sales data one by one using Microsoft Excel. The proposed solution in this study is the development of an e-commerce application based on a website platform that allows customers to order products without the need to visit the physical location. Payments will be enhanced through bank transfer methods and various other payment options. Customers will also have the ability to view product samples online, aiding them in visualizing their orders. The transaction recording process will be modernized with data storage in a database, enabling direct conversion into sales reports. By implementing this e-commerce application, it is anticipated that there will be increased efficiency, convenience, and service quality for customers at Halma Grafika. The company will be better prepared to meet the demands of the digital era and Industry 4.0. This research can serve as an initial step for the company to adapt to modern technology, enhance competitiveness, and meet the increasingly evolving customer needs.

Keywords: Application, Website, E-Commerce, Laravel, Printing, Digital Printing

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir Program Diploma III Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya yang berjudul "**Aplikasi E-Commerce Berbasis Website Menggunakan Framework Laravel Pada Jasa Percetakan Digital Printing Halma Grafika PT. Halma Delapan Indonesia Palembang**".

Laporan Akhir ini dibuat untuk memenuhi syarat menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya. Dalam penulisan Laporan Akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan maupun petunjuk sehingga Laporan Akhir ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya;
2. Bapak Carlos RS, S.T., M.T. selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya;
3. Ibu Nelly Masnila, SE., M.si, Ak. selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya;
4. Bapak Ahmad Zamheri, S.T., M.T. selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya;
5. Bapak Drs. Zakaria, M.T. selaku Wakil Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya;
6. Ibu Dr. Indri Ariyanti, SE., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya;

7. Ibu Rika Sadariawati, SE., M.Si. selaku Kepala Program Studi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya;
8. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya;
9. Ibu Dr. Indri Ariyanti, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I;
10. Bapak Muhammad Noval, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II;
11. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya;
12. Seluruh pegawai pada percetakan Halma Grafika PT. Halma Delapan Indonesia, terutama pada bagian yang terkait;
13. Kedua orang tua kami tercinta yang senantiasa memberikan doa dan semangat, dukungan serta saran yang sangat bermanfaat agar terus melakukan yang terbaik;
14. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika, terutama kelas 6 IN;
15. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.

Penulis berharap Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan memohon maaf dalam keterbatasannya maupun kesalahan dalam penulisan laporan. Penulis mengharapkan apresiasi dari pembaca berupa kritik dan saran yang membangun.

Palembang, 20 Juli 2023

Penulis

DAFTAR ISI

LAPORAN AKHIR	i
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan	5
1.4.1 Tujuan.....	5
1.4.2 Manfaat.....	5
1.5 Metodologi Penelitian	5
1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data dan Waktu Pelaksanaan.....	5
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Teori Umum	10
2.1.1 Pengertian Komputer.....	10
2.1.2 Pengertian Perangkat Lunak (<i>Software</i>).....	10
2.1.3 Pengertian Data	11
2.1.4 Pengertian Internet.....	11
2.1.5 Pengertian Perangkat Keras (<i>Hardware</i>).....	11
2.1.6 Pengertian Basis Data (Database).....	12
2.1.7 Metode Pengembangan Sistem <i>Waterfall</i>	12
2.2 Teori Khusus	14

2.2.1	Kamus Data	14
2.2.3	Klasifikasi Diagram UML (<i>Undefined Modelling Language</i>)	16
2.2.4	Jenis-Jenis Diagram <i>Unified Modeling Language</i> (UML)	17
2.3	Teori Judul.....	28
2.3.1	Pengertian Aplikasi.....	28
2.3.2	Pengertian E-commerce.....	28
2.3.2	Pengertian Percetakan.....	29
2.3.2	Pengertian Digital Printing	30
2.3.3	Pengertian <i>Website</i>	30
2.3.4	Pengertian Aplikasi E-commerce Berbasis Website Menggunakan Framework Laravel Pada Jasa Percetakan Digital Printing Halma Grafika PT. Halma Delapan Indonesia Palembang.....	31
2.4	Teori Program.....	31
2.4.1	Pengertian HTML.....	31
2.4.2	Pengertian <i>JavaScript</i>	32
2.4.3	Pengertian CSS	32
2.4.4	Pengertian PHP	33
2.4.5	Pengertian <i>Bootstrap</i>	34
2.4.6	Pengertian Laravel.....	34
2.4.7	Pengertian XAMPP	35
2.4.8	Pengertian MySQL	36
2.4.9	Pengertian Visual Studio Code.....	36
2.4.10	Pengertian Figma.....	37
BAB III.....	38	
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	38	
3.1	Sejarah Singkat PT.Halma Delapan Indonesia.....	38
3.2	Logo PT.Halma Delapan Indonesia	38
3.3	Visi, Misi dan Motto PT. Halma Delapan Indonesia.....	39
3.3.1	Visi Perusahaan	39
3.3.2	Misi Perusahaan.....	39
3.3.3	Motto Perusahaan	39

3.4	Struktur Organisasi PT. Halma Delapan Indonesia.....	40
3.5	Uraian Tugas	41
3.6	Sistem yang Sedang Berjalan pada PT. Halma Delapan Indonesia	43
BAB IV	45	
HASIL DAN PEMBAHASAN		45
4.1	Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak	45
4.1.1	Penyelidikan Awal.....	45
4.2	Studi Kelayakan.....	45
4.3	Tempat dan Waktu Penelitian	46
4.4	Alat dan Bahan	47
4.4.1	Alat 47	
4.4.2	Bahan.....	48
4.5	Analisis Kebutuhan	48
4.5.1	Kebutuhan Fungsional	48
4.5.2	Kebutuhan Non Fungsional	49
4.6	Rancangan Desain Sistem	49
4.6.1	Use Case Diagram	49
4.6.2	Activity Diagram	60
4.6.3	<i>Sequence Diagram</i>	82
4.6.4	<i>Class Diagram</i>	97
4.6.5	Stuktur Tabel	98
4.7	Rancangan Program.....	102
4.7.1	Desain Halaman <i>Login</i>	102
4.7.2	Desain Halaman Registrasi.....	103
4.7.3	Desain Halaman Dashboard Admin	104
4.7.4	Desain Halaman Kategori Produk Admin.....	105
4.7.5	Desain Halaman Produk Admin	106
4.7.6	Desain Halaman Satuan Admin.....	107
4.7.7	Desain Halaman Order Admin	108
4.7.8	Desain Halaman Order detail admin	109

4.7.9	Desain Halaman Customer admin	110
4.7.10	Desain Halaman Manajemen User admin	111
4.7.11	Desain Halaman Mengelola Laporan admin	112
4.7.12	Desain Halaman Customer	113
4.7.12.1	Desain Halaman Utama Customer	113
4.7.12.2	Desain Halaman Detail Produk.....	115
4.7.12.3	Desain Halaman Keranjang Produk	116
4.7.12.4	Desain Halaman Pembayaran	117
4.7.12.5	Desain Halaman Cari produk	118
4.8	Hasil Tampilan Aplikasi.....	119
4.8.1	Tampilan Halaman <i>Login</i>	119
4.8.2	Tampilan Halaman <i>Registrasi</i>	119
4.8.3	Tampilan Halaman Dashboard Admin	120
4.8.4	Tampilan Halaman Kategori produk Admin	120
4.8.5	Tampilan Halaman Produk Admin.....	121
4.8.6	Tampilan Halaman Satuan Admin	121
4.8.7	Tampilan Halaman Order Admin.....	122
4.8.8	Tampilan Halaman Order detail Admin	122
4.8.9	Tampilan Halaman Customer Admin.....	123
4.8.10	Tampilan Halaman Laporan	123
4.8.10	Tampilan Halaman Manajemen user	124
4.8.11	Tampilan Halaman Utama Customer	124
4.8.12	Tampilan Halaman Pilih Produk Customer.....	125
4.8.13	Tampilan Halaman Detail Produk Customer.....	125
4.8.14	Tampilan keranjang Customer	126
4.8.14	Tampilan Pembayaran Customer	126
4.8.15	Tampilan Cari Produk Customer.....	127
4.9	Pengujian Aplikasi.....	128
4.9.1	Pengujian Aplikasi Halaman Admin	128
4.9.2	Pemeliharaan Sistem	131
4.9.3	Pembahasan	131

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	132
5.1 Kesimpulan.....	132
5.2 Saran	133
DAFTAR PUSTAKA	134
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

HALAMAN

Gambar 2.1	Ilustrasi Model <i>Waterfall</i>	11
Gambar 2.2	Logo UML	14
Gambar 2.3	Klasifikasi Diagram UML (<i>Undefined Modelling Language</i>)...	15
Gambar 2.4	Logo HTML.....	28
Gambar 2.5	Logo <i>JavaScript</i>	29
Gambar 2.6	Logo CSS	29
Gambar 2.7	Logo PHP.....	30
Gambar 2.8	Logo <i>Bootstrap</i>	31
Gambar 2.9	Logo <i>Laravel</i>	31
Gambar 2.10	Logo XAMPP	32
Gambar 2.11	Logo MySQL.....	33
Gambar 2.12	Logo Visual Studio Code.....	33
Gambar 2.13	Logo Figma.....	34
Gambar 3.1	Logo PT.Halma Delapan Indonesia	35
Gambar 3.2	Struktur Organisasi PT. Halma Delapan Indonesia	37
Gambar 3.3	Sistem yang Sedang Berjalan pada PT. Halma Delapan Indonesia	40
Gambar 4.1	<i>Use Case Diagram</i>	47
Gambar 4.2	<i>Activity Diagram</i> Admin login.....	57
Gambar 4.3	<i>Activity Diagram</i> Admin Manajemen Kategori produk.....	59
Gambar 4.4	<i>Activity Diagram</i> Admin Manajemen Produk	61
Gambar 4.5	<i>Activity Diagram</i> Admin Manajemen Order.....	63
Gambar 4.6	<i>Activity Diagram</i> Admin Manajemen Satuan	65
Gambar 4.7	<i>Activity Diagram</i> Admin Manajemen Customer	67
Gambar 4.8	<i>Activity Diagram</i> Admin Mengelola Laporan Penjualan	69
Gambar 4.9	<i>Activity Diagram</i> Admin <i>Logout</i>	70
Gambar 4.10	<i>Activity Diagram</i> Customer login.....	71
Gambar 4.11	<i>Activity Diagram</i> Customer Register	72

Gambar 4.12	<i>Activity Diagram</i> Customer Cari Produk	73
Gambar 4.13	<i>Activity Diagram</i> Customer Pilih Produk.....	74
Gambar 4.14	<i>Activity Diagram</i> Customer Keranjang	75
Gambar 4.15	<i>Activity Diagram</i> Customer Pembayaran	76
Gambar 4.16	<i>Activity Diagram</i> Customer Logout	78
Gambar 4.17	<i>Sequence Diagram</i> Admin login	79
Gambar 4.18	<i>Sequence Diagram</i> Admin Manajemen Kategori produk	80
Gambar 4.19	<i>Sequence Diagram</i> Admin Manajemen Produk	81
Gambar 4.20	<i>Sequence Diagram</i> Admin Manajemen Order	82
Gambar 4.21	<i>Sequence Diagram</i> Admin Manajemen Satuan.....	83
Gambar 4.22	<i>Sequence Diagram</i> Admin Manajemen Customer	84
Gambar 4.23	<i>Sequence Diagram</i> Admin Mengelola Laporan Penjualan	85
Gambar 4.24	<i>Sequence Diagram</i> Admin Logout.....	86
Gambar 4.25	<i>Sequence Diagram</i> Customer login.....	87
Gambar 4.26	<i>Sequence Diagram</i> Customer Register.....	88
Gambar 4.27	<i>Sequence Diagram</i> Customer Cari Produk.....	89
Gambar 4.28	<i>Sequence Diagram</i> Customer Pilih Produk	90
Gambar 4.29	<i>Sequence Diagram</i> Customer Keranjang	91
Gambar 4.30	<i>Sequence Diagram</i> Customer Pembayaran	92
Gambar 4.31	<i>Sequence Diagram</i> Customer Logout	93
Gambar 4.32	<i>Class Diagram</i>	94
Gambar 4.33	Desain Halaman <i>Login</i>	99
Gambar 4.34	Desain Halaman Registrasi	100
Gambar 4.35	Desain Halaman Dashboard Admin	101
Gambar 4.36	Desain Halaman Kategori Produk Admin.....	102
Gambar 4.37	Desain Halaman Produk Admin.....	103
Gambar 4.38	Desain Halaman Satuan Admin	104
Gambar 4.39	Desain Halaman Order Admin	105
Gambar 4.40	Desain Halaman Order detail admin	106
Gambar 4.41	Desain Halaman Customer admin	107
Gambar 4.42	Desain Halaman Manajemen User admin	108

Gambar 4.43	Desain Halaman Mengelola Laporan admin	109
Gambar 4.44	Desain Halaman Utama Customer	111
Gambar 4.45	Desain Halaman Detail Produk	112
Gambar 4.46	Desain Halaman Keranjang Produk.....	113
Gambar 4.47	Desain Halaman Pembayaran.....	114
Gambar 4.48	Desain Halaman Cari Produk	115
Gambar 4.49	Tampilan Halaman <i>Login</i>	116
Gambar 4.50	Tampilan Halaman Registrasi	116
Gambar 4.51	Tampilan Halaman Dashboard Admin.....	117
Gambar 4.52	Tampilan Halaman Kategori Produk Admin.....	117
Gambar 4.53	Tampilan Halaman Produk Admin.....	118
Gambar 4.54	Tampilan Halaman Satuan Admin	118
Gambar 4.55	Tampilan Halaman Order Admin.....	119
Gambar 4.56	Tampilan Halaman Order detail admin	119
Gambar 4.57	Tampilan Halaman Customer admin.....	120
Gambar 4.58	Tampilan Halaman Manajemen User admin.....	120
Gambar 4.59	Tampilan Halaman Mengelola Laporan admin.....	121
Gambar 4.60	Tampilan Halaman Utama Customer	121
Gambar 4.61	Tampilan Halaman Detail Produk	122
Gambar 4.62	Tampilan Halaman Keranjang Produk	122
Gambar 4.63	Tampilan Halaman Pembayaran	123
Gambar 4.64	Tampilan Halaman Cari Produk.....	123
Gambar 4.65	Tampilan Halaman Produk Customer	124

DAFTAR TABEL

HALAMAN

Tabel 2.1	Simbol-simbol pada Kamus Data	16
Tabel 2.2	Simbol-simbol <i>Use Case Diagram</i>	20
Tabel 2.3	Simbol-simbol <i>Class Diagram</i>	23
Tabel 2.4	Simbol-simbol <i>Activity Diagram</i>	25
Tabel 2.5	Simbol-simbol <i>Sequence Diagram</i>	27
Tabel 4.1	Studi Kelayakan.....	43
Tabel 4.2	Definisi Aktor	48
Tabel 4.3	Definisi <i>Use Case</i>	49
Tabel 4.4	<i>Scenario Use Case Registrasi Akun oleh Customer</i>	51
Tabel 4.5	<i>Scenario Use Case Login oleh Admin Customer</i>	51
Tabel 4.6	<i>Scenario Use Case Manajemen Kategori Produk</i>	52
Tabel 4.7	<i>Scenario Use Case Manajemen Produk</i>	52
Tabel 4.8	<i>Scenario Use Case Manajemen Order</i>	53
Tabel 4.9	<i>Scenario Use Case Manajemen Satuan</i>	53
Tabel 4.10	<i>Scenario Use Case Manajemen Customer</i>	54
Tabel 4.11	<i>Scenario Use Case Mengolah Data Pembayaran</i>	54
Tabel 4.12	<i>Scenario Use Case Logout</i>	55
Tabel 4.13	<i>Scenario Use Case Cari Produk</i>	55
Tabel 4.14	<i>Scenario Use Case Pilih produk</i>	56
Tabel 4.15	<i>Scenario Use Case Keranjang</i>	56
Tabel 4.16	<i>Scenario Use Case Pembayaran</i>	56
Tabel 4.17	<i>Skenario Use Case Logout</i>	73
Tabel 4.18	Tabel User	95
Tabel 4.19	Tabel Customer	95
Tabel 4.20	Tabel Kategori Produk	96
Tabel 4.21	Tabel Produk	96
Tabel 4.22	Tabel Satuan	96
Tabel 4.23	Tabel Order.....	97

Tabel 4.24	Tabel Order Detail.....	97
Tabel 4.25	Tabel Pembayaran	98
Tabel 4.26	Pengujian Aplikasi Halaman Admin.....	125
Tabel 4.27	Pengujian Aplikasi Halaman Customer.....	126