



BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari pembuatan Aplikasi E-commerce Berbasis Website Menggunakan Framework Laravel Pada Jasa Percetakan Digital Printing Halma Grafika PT. Halma Delapan Indonesia, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut.

1. Penerapan teknologi *e-commerce* dalam penelitian ini, telah berhasil dibangun sebuah aplikasi *e-commerce* yang memanfaatkan teknologi website untuk memfasilitasi transaksi dan pemesanan layanan percetakan digital printing. Pengguna dapat dengan mudah mencari, melihat produk, melakukan pemesanan, dan membayar secara online melalui platform ini..
2. Aplikasi *e-commerce* ini memberikan pengalaman yang lebih baik bagi customer. Mereka dapat melakukan pembelian kapan saja dan di mana saja, tanpa harus datang langsung ke toko fisik. Fitur-fitur seperti tampilan produk yang jelas, keranjang belanja pencarian produk menggunakan suara, dan metode pembayaran yang beragam yang dapat meningkatkan kenyamanan pengguna.
3. Aplikasi *e-commerce* ini bagi pihak percetakan Halma Garfika PT Halma Delapan Indonesia karena membantu dalam mengelola laporan, dan meningkatkan pasar untuk lebih luas.



5.2 Saran

Berdasarkan hasil pembuatan Aplikasi E-commerce Berbasis Website Menggunakan Framework Laravel Pada Jasa Percetakan Digital Printing Halma Grafika PT. Halma Delapan Indonesia. Adapun saran – saran tersebut sebagai berikut.

1. Sebaiknya perusahaan perlu melakukan pengembangan fitur lebih lanjut untuk menjaga daya tarik aplikasi dan menjawab kebutuhan yang terus berkembang, disarankan untuk terus mengembangkan fitur-fitur baru. Misalnya, integrasi dengan sistem manajemen internal perusahaan, pelacakan pesanan secara real-time, atau peningkatan algoritma rekomendasi produk dapat meningkatkan pengalaman pengguna dan chat *real-time* untuk customer, dan fitur lainnya seperti pengiriman dengan terintegrasi dengan kurir.
2. Sebaiknya perusahaan perlu mengutamakan keamanan data dari sistem aplikasi yang telah dibuat guna untuk menjaga keamanan baik dari pihak perusahaan maupun dari pihak customer.
3. Sebaiknya perusahaan perlu memastikan penerapan yang sukses dan optimal dari aplikasi ini, disarankan untuk menyediakan pelatihan kepada staf yang akan mengoperasikan serta mengelola aplikasi. Selain itu, menawarkan dukungan pelanggan yang responsif dan efektif akan membantu mengatasi masalah teknis atau pertanyaan yang mungkin muncul dari pengguna.