

**APLIKASI LAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT PADA INSTANSI
BNN PROVINSI SUMATERA SELATAN MENGGUNAKAN METODE
*EXTREME PROGRAMMING (XP) BERBASIS WEBSITE***



TUGAS AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Tugas Akhir
Pada Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh :

Rifky Bayu Saputra

(061940832966)

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2023**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

Jika kamu tak dapat melakukan hal yang besar, lakukan dari hal kecil namun dengan cara yang hebat.

Kupersembahkan Kepada:

- ❖ **Allah SWT atas karunia dan nikmat kesehatan yang diberikan sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini**
- ❖ **Kedua Orang Tua Tercinta**
- ❖ **Dosen Pembimbing Tugas Akhir**
- ❖ **Kakak, Sahabat, dan Orang Terkasih**
- ❖ **Teman –Teman Seperjuangan Khususnya Kelas 8MIO**
- ❖ **Almamater Kebanggaan**
- ❖ **Kantor BNN Provinsi Sumatera Selatan**

ABSTRAK

Badan Narkotika Nasional adalah sebuah Lembaga Negara Non Kementerian Indonesia yang mempunyai tugas melaksanakan tugas negara di bidang pencegahan, penyalahgunaan dan peredaran gelap psikotropika, prekursor, dan bahan adiktif lainnya kecuali bahan adiktif untuk tembakau dan alkohol. Tujuan penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk membuat Aplikasi layanan pengaduan masyarakat pada Instansi BNN Provinsi Sumatera Selatan menggunakan Metode *Extreme Programming* (XP) Berbasis *Website*. Aplikasi ini memproses data prioritas pengaduan dengan menggunakan 4 kriteria yaitu Detail Kejadian yang mempunyai nilai 35%, Deskripsi Terlapor yang mempunyai nilai 35%, Waktu Pelanggaran yang mempunyai nilai 20%, Tempat Terjadinya Pelanggaran mempunyai nilai 10%. Aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman PHP (Hypertext Preprocessor) dan database MySQL

Kata kunci: Pengaduan , *perangkat computer*

ABSTRACT

The National Narcotics Agency is an Indonesian Non-Ministerial State Institution that has the task of carrying out state duties in the field of prevention, abuse and illicit traffic of psychotropics, precursors and other addictive substances except addictive substances for tobacco and alcohol. The purpose of writing this Final Project is to make a public complaint service application at the BNN Agency in South Sumatra Province using the Website-Based Extreme Programming (XP) Method. This application processes complaint priority data using 4 criteria, namely Event Details which have a value of 35%, Description of the Reported Party which has a value of 35%, Time of Violation which has a value of 20%, Where the Violation Occurred has a value of 10%. This application uses the programming language PHP (Hypertext Preprocessor) and MySQL database

Keywords: Complaints, computer equipment

KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat Pada Instansi BNN Provinsi Sumatera Selatan Menggunakan Metode Extremen Programming (XP) Berbasis Website**” ini dengan tepat waktu dan tanpa adanya halangan yang berarti.

Selama menyelesaikan Laporan Akhir ini penulis banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Carlos RS, S.T., M.T. selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Nelly Masnila, SE., M.Si., Ak., CA., AAPA selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Ahmad Zamheri, S.T., M.T. selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.Pd. selaku Wakil Direktur IV Bidang Kerja Sama Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
6. Ibu Dr. Indri Aryanti, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
7. Bapak MeiviKusnandar, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
8. Ibu Rika Sadariawati, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Diploma IV Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
9. Yusniarti, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing I Tugas Akhir di Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan bimbingan, bantuan dan arahan.
10. Pegawai dan staf di Kantor BNN Provinsi Sumatera Selatan yang telah memberikan arahan dan bimbingan.
11. Kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan doa dan semangat, dukungan serta saran yang sangat bermanfaat agar terus melakukan yang terbaik.

12. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika.

Penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi kami dan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya Jurusan Manajemen Informatika pada umumnya serta dapat memberikan masukan pikiran dalam rangka meningkatkan mutu dalam pembelajaran.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu kami mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulis yang akan datang.

Palembang, 10
Februari 2022

Penulis

DAFTAR ISI

BABI PENDAHULUAN.....	1
1.1 LatarBelakang.....	1
1.2 RumusanMasalah.....	2
1.3 BatasanMasalah.....	3
1.4 TujuanDanManfaat.....	3
1.4.1 Tujuan.....	3
1.4.2 Manfaat.....	4
1.5 MetodologiPenelitian.....	4
1.5.1 LokasiPengumpulanData.....	4
1.5.2 TeknikPengumpulanData.....	4
1.6 SistematisPenulisan.....	5
BABI TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 TeoriUmum.....	7
2.1.1 PengertianKomputer.....	7
2.1.2 PengertianBasisData.....	7
2.1.3 PengertianInformasi.....	7
2.1.4 PengertianWeb.....	8
2.1.5 PengertianMetodeeXtremeProgramming(XP).....	8
2.1.6 PengertianMetodeSimpleAdditiveWeighting(SAW).....	10
2.2 TeoriJudul.....	11
2.2.1 PengertianAplikasi.....	11
2.2.2 PengertianLayanan.....	11
2.2.3 PengertianPengaduan.....	11
2.2.4 PengertianMasyarakat.....	12
2.2.5 AplikasiLayananPengaduanMasyarakatPadaBNNProvinsiSumatraSelatanMenggunakanMetodeeXtremeProgramming(XP)BerbasisWeb.....	12
2.3 TeoriKhusus.....	13
2.3.1 PengertianUnifiedModellingLanguage(UML).....	13
2.3.2 PengertianUseCaseDiagram.....	13

2.3.3	PengertianActivityDiagram.....	14
2.3.4	PengertianClassDiagram.....	15
2.3.5	PengertianSequenceDiagram.....	16
2.4	TeoriProgram.....	18
2.4.1	PengertianPHP.....	18
2.4.2	PengertianMySQL.....	18
2.4.3	PengertianHTML.....	19
2.4.4	PengertianCSS.....	19
2.4.5	PengertianJavascript.....	20
2.4.6	PengertianBootstrap.....	20
2.4.7	PengertianXAMPP.....	20
2.5	ReferensiPenelitianSebelumnya.....	21
2.6	ReferensiJurnal.....	22
BAB III METOLOGIPENELITIAN.....		30
3.1	Gambaran UmumPerusahaan.....	30
3.1.1	VisidanMisi.....	30
3.1.1	Visi.....	30
3.1.1.2	Misi.....	31
3.1.2	StrukturOrganisasi.....	31
3.1.3	UraianTugasdanFungsi.....	32
3.1.3.1	KepalaBNNPROVSUMSEL.....	32
3.1.3.2	KepalaBagianUmum.....	32
3.1.3.3	KabidPemberantasan.....	33
3.1.3.4	KasihIntelejen.....	34
3.1.3.5	KasihPengawasanTahanandanBarangBukti.....	34
3.1.3.6	LokasidanWaktuPenelitian.....	34
3.2	AlatdanBahanPenelitian.....	34
3.2.1	AlatPenelitian.....	34
3.2.2	BahanPenelitian.....	36
3.3	SistemYangSedangBerjalan.....	37
3.3.1	TahapanperumusanMasalah.....	38
3.3.2	TahapanPengumpulanData.....	38

3.3.3	TahapanPerancanganPenelitian.....	39
3.4	MetodePengembanganSistem.....	39
3.5	MetodePemecahanMasalah.....	41
3.5.1	SimulasiPerhitunganMenggunakanMetode (SAW).....	43
BABIVHASILDANPEMBAHASAN.....		49
4.1	Planning(Perencanaan).....	49
4.1.1	PemodelanBisnis(<i>BussinessModelling</i>)	49
4.1.1.1	PendefinisianMasalah	49
4.1.1.2	AnalisisKebutuhan	51
4.2	<i>Design</i> (Perancangan).....	52
4.2.1	PemodelanAlurSistem	54
4.2.1.1	UseCaseDiagram.....	54
4.2.1.2	DefisiniAktor	56
4.2.1.3	DefinisiUseCase	56
4.2.1.4	<i>UseCase</i> Skenario	57
4.2.1.5	ActivityDiagram	61
4.2.1.6	SequenceDiagram.....	67
4.2.1.7	SequenceAdmin.....	68
4.2.1.8	SequenceUser	69
4.2.1.9	<i>Sequence</i> Masyarakat.....	70
4.2.1.10	Class Diagram	71
4.3	<i>Coding</i> (Pengkodean)	72
4.3.1	DesainTampilanAplikasi.....	72
4.3.1.1	DesainHalaman <i>Login</i>	72
4.3.1.2	DesainHalamanDaftar(Masyarakat)	73
4.3.1.3	DesainHalaman <i>Dashboard</i>	74
4.3.1.4	DesainHalamanDataPengaduan	75
4.3.1.5	DesainHalamanGrafikDataPengaduan(Admin)	78
4.3.1.6	DesainHalamanNilaiPrioritasPengaduan(Admin).....	78
4.3.1.7	DesainHalamanBuatPengaduan(Masyarakat).....	79

4.3.2	TampilanHalamanAplikasi	80
4.3.2.1	TampilanHalamanLogin	80
4.3.2.2	TampilanHalamanDaftar	81
4.3.2.3	TampilanHalamanDashboard	81
4.3.2.4	TampilanHalamanDataPengaduan	83
4.3.2.5	TampilanHalamanGrafikDataPengaduan(Admin)	85
4.3.2.6	TampilanHalamanNilaiPrioritasPengaduan(Admin).....	86
4.3.2.7	TampilanHalamanBuatPengaduan(Masyarakat).....	87
4.4	Pengujian(<i>Testing</i>)	87
4.4.1	PengujianPerangkatLunak	87
4.4.2	LingkunganPengujian.....	88
4.4.3	HasilPengujian	88
4.4.4	KesimpulanHasilPengujian	89
4.4.5	PemeliharaanSistem	89
BAB VKESIMPULANDANSARAN		91
5.1	Kesimpulan	91
5.2	Saran	92
DAFTARPUSTAKA		93