



## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan pada BNN Provinsi Sumatera Selatan serta pembahasan terkait yang telah dijelaskan di bab-bab sebelumnya maka penulis dapat menyimpulkan sebagai berikut:

1. Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat Pada Instansi BNN Provinsi Sumatera Selatan (BNNP) Menggunakan Metode eXtreme Programming (XP) Berbasis Web ini menggunakan program berbasis web dengan bahasa pemrograman *PHP (Hypertext Preprocessor)* dan database *MySQL*.
2. Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat Pada Instansi BNN Provinsi Sumatera Selatan (BNNP) Menggunakan Metode eXtreme Programming (XP) Berbasis Web ini mempunyai 3 pengguna yaitu User (Masyarakat), Admin pada bagian Pemberantas dan Intelejen. Pada User (Masyarakat) memiliki halaman beranda, form pengaduan, halaman tata cara pengaduan, halaman lihat pengaduan, grafik data pengaduan dan Admin berhak menentukan nilai prioritas pengaduan yang diberikan oleh masyarakat. Pada Admin memiliki halaman dashboard, halaman tabel seluruh data pengaduan. Pada bidang Pemberantasan dan Intelejen memiliki halaman dashboard, tabel data seluruh pengaduan.
3. Sistem yang sedang berjalan pada BNNP dimana masyarakat yang ingin melakukan pengaduan harus datang langsung ke Kantor BNNP dan membawa berkas yang diperlukan. Dengan adanya Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat Pada Instansi BNN Provinsi Sumatera Selatan (BNNP) Menggunakan Metode eXtreme Programming (XP) Berbasis Web

Ini dapat mempermudah dan mengefisien waktu masyarakat dalam memberikan pengaduan dan membantu bagian Pemberantasan serta bidang-bidang ada pada BNNP dalam mengelola pengaduan yang diterima untuk dapat diselesaikan secara cepat dan tepat.



## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan maka dihasilkan beberapa saran yang dapat dijadikan sebagai bahan masukan yang bermanfaat bagi BNNP sebagai berikut:

1. Aplikasi ini sebaiknya dapat dikembangkan sesuai dengan kemajuan teknologi yang harus berkembang pesat baik itu dari segi tampilan maupun dari segi fungsinya.
2. Untuk menjaga keamanan data-data pada Aplikasi ini sebaiknya disarankan kepada pihak BNNP untuk selalu melakukan backup data pada tempat penyimpanan lain untuk menghindari hal-hal yang tidak diinginkan.
3. Sebaiknya diadakan pelatihan kepada bagian Pemberantasan yang akan dijadikan sebagai Admin dan bidang Intelejen dan Masyarakat dalam penggunaan/implementasi aplikasi ini.