



5420 10/5

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI POLITEKNIK NEGERI  
SRIWIJAYA JURUSAN MANAJEMEN  
INFORMATIKA**

Jalan Sriwijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon 0711-353414  
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

Palembang, 11 Mei 2023

Hal: Permohonan Surat Pengantar Pengambilan Data

**Kepada Yth.  
Wakil Direktur I  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Dengan Hormat,

Sesuai dengan kurikulum Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya bahwa penyusunan Tugas Akhir merupakan mata kuliah pada semester VIII (delapan) yang diwajibkan bagi seluruh mahasiswa untuk dapat menyelesaikan pendidikan Diploma IV di Politeknik Negeri Sriwijaya. Untuk itu saya yang bertanda tangan di bawah ini:

No	Nama	NIM	Kelas	Jurusan
1	Rifky Bayu Saputra	061940832966	8 MIO	Manajemen Informatika

Bermaksud untuk mengajukan surat pengantar pengambilan data yang ditunjukkan kepada:

**Yth.  
Kepala BNN Provinsi Sumatera Selatan  
Jl. Gubernur H.A Bastari, Sungai Kedukan, Kecamatan Seberang Ulu I, Kota Palembang,  
Sumatera Selatan 30267**

Untuk pengambilan data di BNN Provinsi Sumatera Selatan dalam pembuatan aplikasi yang berjudul "Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat pada Instansi BNN Provinsi Sumatera Selatan Menggunakan Metode Extreme Programming (XP) berbasis web"

Demikianlah surat permohonan ini saya buat, atas bantuan dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

  
**Dr. Indri Andriyanti, SE., M.Si.**  
NIP 197306032608012008

Hormat saya,

  
**Rifky Bayu Saputra**  
NIM 061940832966





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**  
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar – Palembang 30139 Telepon (0711) 353414  
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

23 Mei 2023

Nomor : 5420/PL6.3.1/SP/2023  
Perihal : Izin Pengambilan Data

Yth. Kepala  
Badan Narkotika Nasional (BNN) Provinsi Sumatera Selatan  
Jalan Gubernur H.A. Bastari Sungai Kedukan  
Kecamatan Seberang Ulu I  
Palembang 30267

Dengan hormat,


Sesuai dengan kurikulum Program Sarjana Terapan (D-IV) Manajemen Informatika Jurusan Manajemen Informatika pada Politeknik Negeri Sriwijaya tahun akademik 2022/2023, bahwa Tugas Akhir merupakan mata kuliah wajib pada semester 8 (delapan). Untuk itu mahasiswa kami memerlukan data untuk penyusunan Tugas Akhir tersebut.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon Bapak/Ibu dapat memberikan izin dan membantu mahasiswa kami ini untuk pengambilan data.

Mahasiswa kami yang akan melaksanakan pengambilan data tersebut adalah :

No	Nama	NPM	Kelas	Jurusan/ Program Studi
1	Rifky Bayu Saputra	0619 4083 2966	8 MI.O	Manajemen Informatika

Atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.

am, Direktur  
Wakil Direktur I,  
  
-Carlos R.S. S.T., M.T.  
NIP-196403011989031003

Tembusan:

1. Ketua Jurusan Manajemen Informatika
2. Yang bersangkutan

Ms. Word/E/AD/Dw





**BNNP SUMSEL**

**BADAN NARKOTIKA NASIONAL REPUBLIK INDONESIA  
PROVINSI SUMATERA SELATAN**

Jalan Gubernur H. A. Bastari Komp. Ogan Permata Indah (OPI) Jakabaring Palembang

Telepon Kantor: (0711) 5620066, 5620077

Whatsapp : 0898 3333 022, Instagram : Infobnn\_prov\_sumsel

Email: bnnp\_sumsel@bnn.go.id, Website : sumsel.bnn.go.id

Nomor : B/ VIII/KA/KP.12.04/2023/BNNP  
Klasifikasi : Biasa  
Lampiran : -  
Perihal : Surat Keterangan

Palembang, Agustus 2023

Kepada  
Yth. Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya  
di-  
Palembang

1. Rujukan

- a. Undang-Undang Nomor 35 Tahun 2009 tentang Narkotika;
- b. Peraturan Presiden Nomor 47 Tahun 2019 tentang Perubahan atas Peraturan Presiden Nomor 23 Tahun 2010 tentang Badan Narkotika Nasional;
- c. Peraturan Kepala Badan Narkotika Nasional Nomor 06 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Narkotika Nasional Provinsi dan Badan Narkotika Nasional Kabupaten/Kota;
- d. Surat dari Politeknik Negeri Sriwijaya Nomor :5420/PL6.3.1/SP/2023 Tanggal 23 Mei 2023 perihal Izin Pengambilan Data.

2. Sehubungan dengan rujukan tersebut di atas, kami sampaikan bahwa :

Nama : Rifky Bayu Saputra  
NIM : 061940832966  
Kelas : 8 MI.0  
Jurusan : Manajemen Informatika  
Judul Tugas Akhir : Aplikasi Layanan pengaduan Masyarakat Pada Instansi BNN Provinsi Sumatera Selatan Menggunakan Metode eXtreme Programming (XP) Berbasis We

telah selesai melaksanakan Pengambilan Data dan Wawancara di Badan Narkotika Nasional Provinsi Sumatera Selatan tanggal 26 Juni s.d. 28 Juli 2023.

3. Demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

**a.n. Kepala Badan Narkotika Nasional  
Provinsi Sumatera Selatan  
Kepala Bagian Umum**

**Agusniarti, S.T.,M.Kes**





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414  
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

**LEMBAR PENGESAHAN JUDUL TUGAS AKHIR**

Nama : Rifky Bayu Saputra  
NIM : 061940832966  
Jurusan/Program Studi : Manajemen Informatika/DIV Manajemen Informatika  
Judul Tugas Akhir : Aplikasi layanan Pengaduan Masyarakat Pada Instansi  
BNN Provinsi Sumatera Selatan menggunakan Metode *Extreme Programming* (XP)  
berbasis Web

Palembang, Mei 2023

Tim Pembimbing

Pembimbing I

Leni Novianti, S.Kom.,M.Kom  
NIP 197710312002122003

Pembimbing II

Andre Mariza Putra, S.Kom.,M.Kom  
NIP 198803082019031011

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Dr. Indri Ariyanti, SE., M.Si  
NIP 197306032008012008





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414  
Laman : <http://polsri.ac.id>. Pos El : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

**KESEPAKATAN BIMBINGAN TUGAS AKHIR**

Kami yang bertanda tangan dibawah ini,

**Pihak Pertama**

Nama : Rifky Bayu Saputra  
NIM : 061940832966  
Jurusan : Manajemen Informatika  
Program Studi : D-IV Manajemen Informatika

**Pihak Kedua**

Nama : Andre Mariza Putra, S.Kom.,M.Kom  
NIP : 198803082019031011  
Jurusan : Manajemen Informatika  
Program Studi : D-VI Manajemen Informatika

Pada hari ini Selasa tanggal 11 Mei 2023 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Tugas Akhir.

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 2 (dua) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari Senin dan Kamis tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Tugas Akhir.

Pihak Pertama

**Rifky Bayu Saputra**  
NIM 061940832966

Palembang, Mei 2023

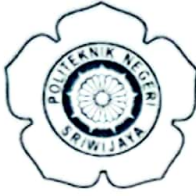
Pihak Kedua

**Andre Mariza Putra, S.Kom.,M.Kom**  
NIP 198803082019031011

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

**Dr. Indri Ariyanti, SE., M.Si.**  
NIP 197306032008012008





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Sriwijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414  
Laman : <http://polsri.ac.id> Pos El : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

LEMBAR KESEPAKATAN BIMBINGAN TUGAS AKHIR (TA)

Kami yang bertanda tangan di bawah ini,

**Pihak Pertama**

Nama : Rifky Bayu Saputra  
NIM : 061940832966  
Jurusan : Manajemen Informatika  
Program Studi : DIV Manajemen Informatika

**Pihak Kedua**

Nama : Leni Novianti, S.kom.,M.Kom.  
NIP : 197710312002122003  
Jurusan : Manajemen Informatika  
Program Studi : DIV Manajemen Informatika

Pada hari ini Selasa tanggal 11 April 2023 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan maksimal 2 (dua) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari Selasa dan Kamis pukul 10.00 WIB s.d 16.00 WIB, yang bertempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Pihak Pertama,

Rifky Bayu Saputra  
NIM. 061940832966

Palembang, 11 April 2022

Pihak Kedua,

Leni Novianti, S.kom.,M.Kom.  
NIP. 197710312002122003

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si.  
NIP. 197306032008012008







KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Sriwijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414  
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

PENGAJUAN JUDUL TUGAS AKHIR (TA)

Kepada Yth,  
Dosen Pembimbing II  
Andre Mariza Putra, S.Kom.,M.Kom.  
di Politeknik Negeri Sriwijaya

Dengan Hormat,

Dalam rangka memenuhi syarat penyusunan Laporan Akhir, maka saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rifky Bayu Saputra  
NIM : 061940832966  
Jurusan/Prodi : Manajemen Informatika / DIV Manajemen Informatika

Bermaksud mengajukan judul Laporan Akhir. Adapun judul laporan yang saya ajukan, yaitu:

1. Aplikasi layanan pengaduan masyarakat pada Instansi BNN Provinsi Sumatera Selatan menggunakan Metode *Extreme Programming* (XP) berbasis web
2. Aplikasi Persuratan Surat Masuk Dan Surat Keluar Di BNN Provinsi Sumatera Selatan
3. Aplikasi Arsip *Service* Kendaraan Dinas di BNN Provinsi Sumatera Selatan Berbasis *Website*

Demikian surat pengajuan judul laporan akhir ini dibuat. Sekiranya salah satu dari judul diatas dapat disetujui. Atas persetujuan Ibu, saya ucapkan terima kasih.

Menyetujui,  
Pembimbing II

Andre Mariza Putra, S.Kom.,M.Kom  
NIP 198803082019031011

Palembang, April 2023

Hormat Saya,  
Mahasiswa

Rifky Bayu Saputra  
NIM 061940832966





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Sriwijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414  
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

PENGAJUAN JUDUL TUGAS AKHIR (TA)

Kepada Yth,

Dosen Pembimbing I

Leni Novianti, S.kom.,M.Kom.

di Politeknik Negeri Sriwijaya

Dengan Hormat,

Dalam rangka memenuhi syarat penyusunan Laporan Akhir, maka saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rifky Bayu Saputra

NIM : 061940832966

Jurusan/Prodi : Manajemen Informatika / DIV Manajemen Informatika

Bermaksud mengajukan judul Laporan Akhir. Adapun judul laporan yang saya ajukan, yaitu:

- 1) Aplikasi layanan pengaduan masyarakat pada Instansi BNN Provinsi Sumatera Selatan menggunakan Metode *Extreme Programming* (XP) berbasis web
2. Aplikasi Persuratan Surat Masuk Dan Surat Keluar Di BNN Provinsi Sumatera Selatan
3. Aplikasi Arsip *Service* Kendaraan Dinas BNN Provinsi Sumatera Selatan Berbasis *Website*

Demikian surat pengajuan judul laporan akhir ini dibuat. Sekiranya salah satu dari judul diatas dapat disetujui. Atas persetujuan Ibu, saya ucapkan terima kasih.

Menyetujui,  
Pembimbing I

Leni Novianti, S.kom.,M.Kom

NIP 197710312002122003



Palembang, April 2023

Hormat Saya,

Mahasiswa

Rifky Bayu Saputra

NIM 061940832966





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414  
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR (TA)

Lembar : 1

Nama : Rifky Bayu Saputra  
NIM : 061940832966  
Jurusan/Program Studi : Manajemen Informatika / DIV  
Judul : Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat Pada  
Instansi BNN Provinsi Sumatera Selatan  
Menggunakan Metode *Extreme Programming* (XP)  
Berbasis *Website*  
Pembimbing I : Leni Novianti, S.kom., M.Kom.

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.		Pengajuan judul	
2.		ACC judul	
3.	5/5/2023	Pengajuan bab 1	
4.		Revisi bab 1	
5.		Batasan Masalah .	
6.	17/7/2023	Pengajuan bab. 2 dan	
7.		ACC Bab. 1	
8.	17/7/2023	Revisi bab 2 .	



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414  
Laman : <http://polsri.ac.id> Pos El : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR (TA)

Lembar : 2

9.	18/07/2023	ACC Bab . 2 lanjut Bab. 3	
10.	31/07/2023	Uensi bab. 3	
11.	08/08/2023	ACC bab . 3 lanjut bab. 4	
12.	18/08/2023	ACC bab 4 & bab . 5	
13.	18/08/2023	Kelelahan dari Sidney	
14.			
15.			
16.			
17.			

Palembang, April 2023

Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Dr. Indri Ariyanti, SE.,M.Si.  
NIP 197306032008012008



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414  
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

**LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR (TA)**

Lembar : 1

Nama : Rifky Bayu Saputra  
NIM : 061940832966  
Jurusan/Program Studi : Manajemen Informatika / DIV  
Judul : Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat Pada  
Instansi BNN Provinsi Sumatera Selatan  
Menggunakan Metode *Extreme Programming* (XP)  
Berbasis *Website*  
Pembimbing II : Andre Mariza Putra, S.Kom.,M.Kom

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.		Pengajuan Judul	
2.		Acc Judul	
3.	26/2023 Juni	Pengajuan bab 1	Al
4.		Revisi bab 1	
5.	25/2023 Juli	Revisi bab 1 dan bab 11	Al
6.		Spasi/jarak Margins	
7.	26/2023 Juli	Revisi bab 1 dan Revisi bab 11	Al
8.	1/2023 Agustus	Acc bab 1 dan Revisi bab 11	Al





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI, SRIWIJAYA  
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414

Laman : <http://polsri.ac.id> Pos El : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR (TA)

Lembar : 2

9.	2 / 2023 Agustus	Revisi bab II dan bab III	Sl
10.	7 / 2023 Agustus	Revisi bab III	Sl
11.	8 / 2023 Agustus	Revisi bab III	Sl
12.	9 / 2023 Agustus	Acc bab II dan Revisi bab III	Sl
13.		lanjut bab IV	Sl
14.	12 / 2023 Agustus	Acc	Sl
15.			
16.			
17.			

Palembang, April 2023

Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Dr. Indri Ariyanti, SE., M.Si.  
NIP 197306032008012008



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414

Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

**REKOMENDASI UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR (TA)**

Pembimbing Laporan Tugas Akhir memberikan rekomendasi kepada,

Nama : Rifky Bayu Saputra

NIM : 061940832966

Jurusan/Program Studi : Manajemen Informatika/DIV Manajemen Informatika

Judul Laporan Tugas Akhir : **Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat pada Instansi BNN Provinsi Sumatera Selatan Menggunakan Metode Extreme Programming (XP) Berbasis Web**

Mahasiswa tersebut telah memenuhi persyaratan dan dapat mengikuti Ujian Laporan Tugas Akhir (TA) pada Tahun Akademik 2022/2023.

Palembang,

2023

Pembimbing I,

**Leni Novianti, S.kom., M.Kom**  
NIP 197710312002122003

Pembimbing II,

**Andre Mariza Putra, S.Kom., M.Kom**  
NIP 198803082019031011

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

**Dr. Indri Ariyanti, SE., MSi**  
NIP. 197306032008012008



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414  
Laman : <http://polsri.ac.id> Pos El : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

LEMBAR PELAKSANAAN REVISI TUGAS AKHIR

Mahasiswa berikut,

Nama : Rifky Bayu Saputra  
NPM : 061940832966  
Jurusan/Program Studi : Manajemen Informatika/D-IV Manajemen Informatika  
Judul Laporan Akhir : Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat Pada Instansi BNN Provinsi Sumatera Selatan Menggunakan Metode *Extreme Programming (XP)* Berbasis *Website*

Telah melaksanakan revisi terhadap Tugas Akhir yang diujikan pada hari Jum'at tanggal 18 bulan Agustus tahun 2023 Pelaksanaan revisi terhadap Laporan Akhir tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi :

No.	Komentar	Nama Dosen Penguji *)	Tanggal	Tanda Tangan
1	<ul style="list-style-type: none"><li>Perbaiki dari halaman kata pengantar sampai Bab V</li><li>Tambahkan daftar pustaka.</li></ul>	Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si	4/10 <sup>2023</sup>	
2	<ul style="list-style-type: none"><li>Perhatikan kembali kriteria dalam perhitungan</li><li>Setiap diagram diberi keterangan</li><li>Mengikuti revisi penguji lain.</li></ul>	Febie Elfaladonna, S.Kom.,M.Kom		
3	<ul style="list-style-type: none"><li>Perbaiki format penulisan Bab 1 dan 2 dan silakan cek kembali Bab lainnya.</li><li>Perbaiki kriteria pada metode SAW dan perhitungan manual</li><li>Tambah deskripsi pada diagram</li></ul>	Trizaurah Armiani, S.Kom., M.Sc	29/9 <sup>2023</sup>	

Palembang, 2023

Ketua Penguji \*\*),

Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si  
NIP. 197306032008012008

**Catatan:**

- \*) 1. Dosen penguji yang memberikan revisi saat ujian Tugas akhir;  
\*\*) 2. Dosen penguji yang ditugaskan sebagai Ketua Penguji saat ujian TA;  
3. Lembaran pelaksanaan revisi ini harus dilampirkan dalam Laporan Tugas Akhir;