



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi komunikasi semakin maju terutama di bidang komputerisasi. Diberbagai segala bidang hampir semua membutuhkan teknologi telekomunikasi dan informatika untuk mempermudah suatu pekerjaan yang berkaitan dalam dunia IT (*Information Technology*). Hal ini merupakan suatu keuntungan bagi semua perusahaan dalam aspek segala bidang terutama bagi instansi-instansi atau lembaga-lembaga yang sudah berkembang baik itu perusahaan-perusahaan milik negara maupun swasta. Oleh karena itu dalam dunia kerja yang semakin terhubung dan tergantung pada teknologi, komputerisasi adalah fondasi untuk mencapai efisiensi, skalabilitas, dan inovasi yang diperlukan untuk bertahan dan tumbuh (Pichai, 2021). Pemenuhan terhadap kebutuhan dan permintaan atas suatu informasi saat ini tidak lepas dari pemanfaatan komputer. Dengan memanfaatkan teknologi informasi yang memadai dapat membantu kinerja dalam suatu lembaga.

CV Smart Integrated System atau *Cyborg IT Center* merupakan lembaga di bidang jasa pendidikan atau pelatihan yang khusus berfokus pada penyediaan kursus dan pelatihan dalam hal pemrograman komputer. Perusahaan ini bertujuan untuk memberikan pengetahuan dan keterampilan kepada individu yang ingin belajar dan mengembangkan kemampuan dalam pemrograman komputer.

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan penulis mengenai masalah yang ada pada *cyborg* yaitu belum adanya *website* pendaftaran kursus pemrograman komputer untuk calon siswa baru sehingga pendaftaran kursus masih dilakukan di tempat termasuk untuk melihat informasi seputar pendaftaran dan untuk formulir pendaftaran hanya di sediakan di tempat kursus, hal ini dapat menciptakan kerumunan dan kepadatan di area pendaftaran, serta dapat menyebabkan kurang efisiennya penumpukan formulir fisik dan dokumen. Selain itu *cyborg* masih menggunakan sistem konvensional sehingga terkadang siswa susah mendapatkan



informasi yang dibutuhkan seperti pembayaran dan jadwal belajar. Proses administrasi juga cenderung lambat, karena data yang belum terintegrasi dan terkelola dengan baik.

Bedasarkan permasalahan yang diuraikan, maka penulis tertarik untuk membuat suatu aplikasi dan menyusun laporan akhir yang berjudul “ **Aplikasi Pendaftaran Kursus Pemrograman Komputer Berbasis Website pada CV Smart Integrated System**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, ada beberapa permasalahan yang menjadi rumusan masalah yang akan dibahas dalam laporan ini antara lain :

- 1) Pendaftaran dan pendataan jumlah siswa setiap paket kursus dan peninjauan progres pembayaran masih di lakukannya secara manual.
- 2) Perekapan data calon pendaftar kursus dan penjadwalan kelas masih di tinjau melalui formulir manual, lalu di integrasikan ke *Microsoft excel*.
- 3) Peninjauan progres pembayaran yang hanya bisa di akses melalui datang langsung ke tempat kursus.

Dari ketiga masalah diatas dapat dirumuskan menjadi satu masalah yang akan dibahas yaitu “Bagaimana merancang dan membuat suatu Aplikasi Pendaftaran Kursus yang efektif dan efisien pada *CV Smart Integrated System*?”.

1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan Aplikasi ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pokok permasalahan menjadi beberapa hal berikut:

- 1) Aplikasi ini dapat dapat diakses oleh admin dan manager perusahaan *CV Smart Integrated System* serta para calon pendaftar kursus yang akan mendaftar.
 - 2) Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *Framework Laravel* dan basis data MySQL.
 - 3) Aplikasi ini dapat melakukan pendataan, perhitungan, serta penjadwalan terhadap calon pendaftar kursus.
-



1.4 Tujuan

Adapun tujuan dari pembuatan Aplikasi ini adalah sebagai berikut:

- 1) Mendapatkan suatu Aplikasi untuk Pendaftaran Kursus Berbasis *website* pada *CV Smart Integrated System*.
- 2) Sebagai sarana untuk mempermudah proses penjadwalan dan pemilihan kelas.
- 3) Sebagai sarana untuk membantu perusahaan dalam melakukan proses administrasi dan melakukan pendataan serta memberikan informasi pada siswa.

1.5 Manfaat

Adapun manfaat dari pembuatan Aplikasi ini adalah sebagai berikut:

- 1) Dapat mempermudah para calon pendaftar kursus untuk mendaftar kursus pemograman komputer.
- 2) Proses penjadwalan dan pemilihan kelas pada kursus menjadi lebih cepat dan efektif.
- 3) Membantu pegawai Adiministrasi dalam melakukan pendataan dan memberikan informasi seputar pendaftaran.

1.6 Metodologi Penelitian

1.6.1 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian dilakukan oleh penulis dilaksanakan di *CV Smart Integrated System* Jl. Prof. Dr. Soepomo, Pahlawan, Kec. Kemuning, Kota Palembang, Sumatera Selatan.

1.6.2 Metode Pengumpulan Data

1) Metode Observasi

Pada metode observasi ini penulis melakukan pengamatan secara langsung di lokasi untuk melihat bagaimana pelayanan pendaftaran kursus pemograman komputer pada *CV Smart Integrated System*.

2) Metode Wawancara

Pada metode wawancara ini penulis melakukan tanya jawab dengan tatap muka dan mengajukan beberapa pertanyaan mengenai objek yang dipelajari kepada Bapak Johan Wijaya K., S.Kom selaku *Chief Marketing Officer* pada *CV Smart Integrated System*.

3) Metode Studi Literatur



Pada metode studi literatur ini penulis mengumpulkan data yang diarahkan kepada pencarian data dan informasi melalui dokumen-dokumen, baik dokumen tertulis, foto-foto, gambar, maupun dokumen elektronik yang dapat mendukung dalam proses penulisan atau serangkaian kegiatan yang berkenaan dengan metode pengumpulan data pustaka, membaca dan mencatat, serta mengelolah bahan penelitian. Dalam hal ini penulis mengumpulkan data-data yang diperlukan untuk Aplikasi Pendaftaran Kursus Pemograman Komputer .

1.7 Sistematika Penulisan

Pada bab ini, penulis mengemukakan secara garis besar sistematika laporan akhir ini yang bertujuan untuk mempermudah pembaca memahami isi laporan ini. Penulis membagi Laporan Akhir ini menjadi 5 (lima) bab dan masing-masing bab terbagi lagi dalam beberapa sub bab yang merupakan satu kesatuan dan saling melengkapi yang tersusun secara kronologis seperti di bawah ini.

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan menjelaskan garis besar mengenai Laporan Akhir secara singkat dan jelas mengenai Latar Belakang, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan, Manfaat, Metodologi Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan menjelaskan secara singkat teori umum, teori judul, teori khusus dan teori program. Teori umum dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan sistem tersebut berkaitan dengan judul, teori khusus yaitu berkaitan dengan sistem yang dipakai dan sistem yang akan dibuat, teori program yang berkaitan dengan sistem program yang akan dibuat.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini memaparkan sejarah singkat berdirinya Dinas Perdagangan Kota Palembang, Visi dan Misi Perusahaan, dan Struktur Organisasi Perusahaan.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisikan pembahasan dari masalah yang ada melalui Analisis pada *CV Smart Integrated Sytem*.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menguraikan kesimpulan dari rangkaian serta memberikan saran untuk menindaklanjuti tinjauan usulan yang telah dibuat.