



BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan zaman dan diiringi dengan kemajuan teknologi informasi dan komunikasi, maka tidak bisa dipungkiri jika pada saat ini segala kegiatan menggunakan komputer. Penggunaan komputer telah menjadi semakin penting dan umum dalam hampir setiap bidang kehidupan. Menurut Sudiatmika *et al.*, dalam Permana dan Mahameruaji (2020: 270), “Komputer merupakan salah satu media elektronik yang sangat digemari di era ini, banyak hal yang dapat dilakukan dengan komputer”. Komputer tidak hanya digunakan untuk memproses data dan menghasilkan informasi, tetapi juga untuk berkomunikasi dengan orang lain, memanfaatkan aplikasi perangkat lunak untuk berbagai tujuan, serta untuk untuk mengakses internet.

Internet merupakan suatu jaringan komunikasi antara komputer yang besar, yang mencakup seluruh dunia dan berbasis pada sebuah protocol yang disebut *TCP/IP (Transmission Control Protocol / Internet protocol)*. Menurut Maharani *et al.*, (2021: 1), “Internet merupakan sebuah penemuan terbaik manusia yang terus mengalami perkembangan. Sebuah teknologi yang terus berkembang, dan terus dikenal dan digunakan banyak orang”. Selain itu internet dapat disebut sebagai sumber daya informasi yang dapat digunakan oleh seluruh dunia dalam mencari informasi, salah satunya melalui penelusuran di *website*.

Menurut Ronaldo dan Pasha (2021: 17), “*Website* merupakan kumpulan halaman-halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi berupa teks, gambar diam atau gerak, animasi, suara, dan gabungan dari semuanya, baik yang bersifat statis maupun dinamis, juga membentuk satu rangkaian bangunan yang berkaitan”. *Website* dapat berfungsi sebagai representasi *online* dari perusahaan, organisasi, atau individu.

Menurut Muttaqin (2020: 171), “Evaluasi merupakan suatu proses dalam usaha untuk mengumpulkan informasi yang dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan untuk membuat keputusan”. Evaluasi dilakukan untuk memperoleh



informasi tentang keberhasilan atau kegagalan suatu program atau kegiatan, serta untuk mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan dari program atau kegiatan tersebut dengan standar tertentu. Dalam kegiatan magang, evaluasi kinerja mahasiswa magang dilakukan untuk mengevaluasi kemampuan dan prestasi mahasiswa dalam melakukan tugas dan tanggung jawab yang diberikan di tempat magang. Evaluasi kinerja magang bertujuan untuk memberikan umpan balik kepada mahasiswa tentang kinerja mereka, serta membantu perusahaan dalam mengevaluasi efektivitas program magang dan mengevaluasi kualitas kinerja mahasiswa magang.

Menurut Mahtur dan Suwasono (2020: 193), “Di dalam Undang-undang nomor 14 Tahun 2005, dijelaskan juga bahwa sertifikasi adalah uji kompetensi yang dirancang untuk mengungkapkan penguasaan kompetensi seseorang sebagai landasan pemberian sertifikat”. Sertifikasi dapat diberikan oleh lembaga yang berwenang atau asosiasi profesional yang terkait dengan bidang tersebut, setelah melalui serangkaian uji kompetensi dan persyaratan yang telah ditetapkan. Dalam kegiatan magang, sertifikasi kinerja mahasiswa magang dapat diberikan sebagai bukti bahwa mahasiswa telah memenuhi standar kinerja yang ditetapkan oleh perusahaan atau institusi yang menampung magang. Sertifikasi ini dapat memberikan nilai tambah bagi mahasiswa dalam mencari pekerjaan di masa depan, serta memberikan umpan balik kepada institusi pendidikan tentang kualitas pendidikan dan persiapan mahasiswa dalam menghadapi dunia kerja.

Perumda Tirta Musi Palembang merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa yang berfungsi sebagai penyedia air bersih untuk memenuhi seluruh kebutuhan air bersih masyarakat Kota Palembang dan sekitarnya. Perumda Tirta Musi Palembang adalah salah satu perusahaan yang memberikan kesempatan magang bagi mahasiswa yang ingin memperluas wawasan dan pengalaman di dunia kerja. Dalam era digital saat ini, penggunaan aplikasi berbasis web menjadi sangat penting dan sangat membantu dalam mempermudah dan mempercepat berbagai proses, termasuk dalam proses evaluasi dan sertifikasi kinerja magang. Namun, dalam pelaksanaannya, sering kali terjadi kendala dalam proses evaluasi kinerja mahasiswa magang yang masih dilakukan secara manual, seperti pengisian presensi



yang masih menggunakan kertas dan *input* secara manual oleh pihak SDM, pengisian lembar kegiatan yang harus diambil dibagian pusat, pengumpulan data baik dari cabang maupun dibagian pusat yang harus dikumpul dibagian pusat (SDM), dan analisis hasil evaluasi serta pemberian nilai yang lembar penilaiannya harus diambil dari pusat dahulu kemudian di tanda tangani oleh manager cabang dan dikumpulkan kembali di bagian pusat SDM.

Salah satu alternatif yang dapat digunakan untuk memecahkan masalah yang dihadapi di atas adalah dengan memanfaatkan aplikasi evaluasi dan sertifikasi kinerja mahasiswa magang yang dapat mempermudah proses evaluasi karena tidak menghabiskan waktu dalam proses pengambilan lembar-lembar penilaian dari bagian pusat SDM, serta dapat menghemat penggunaan kertas yang masih di *input* secara manual. Dengan adanya aplikasi ini, proses evaluasi dan sertifikasi kinerja mahasiswa magang dapat dilakukan dengan lebih cepat, terstandarisasi, dan terukur. Maka dari itu, penulis membangun aplikasi berbasis *website* dengan menggunakan *Framework Laravel*. Penulis akan melakukan penelitian Laporan Akhir dengan judul “**Aplikasi Evaluasi dan Sertifikasi Kinerja Magang Pada Perumda Tirta Musi Palembang Berbasis Website**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah yang akan dibahas oleh penulis dalam laporan ini adalah “Bagaimana implementasi aplikasi evaluasi dan sertifikasi kinerja magang pada Perumda Tirta Musi Palembang berbasis *website*?”

1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan Laporan Akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pokok permasalahan menjadi beberapa hal berikut:

1. Proses yang terdapat di aplikasi ini terdiri dari data siswa atau mahasiswa magang, penempatan magang, presensi dan catatan yang bisa ditambah, di edit, dan dihapus, proses pemberian sertifikat, serta laporan yang dapat di *print out*.



2. Aplikasi ini digunakan oleh pihak SDM, seluruh Manager baik di bagian maupun di cabang, serta para mahasiswa atau siswa magang yang telah memiliki akun pada aplikasi ini.

1.4 Tujuan

Adapun tujuan dari pembuatan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat aplikasi yang dapat membantu pengolahan data kinerja dan proses pemberian sertifikat magang di Perumda Tirta Musi Palembang berbasis *website*.
2. Mewujudkan suatu sistem yang terstruktur dalam melakukan proses presensi yang akan dilaksanakan serta dapat di pantau oleh pihak admin SDM dan seluruh manager bagian maupun cabang.
3. Sebagai syarat menyelesaikan pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika di Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.5 Manfaat

Adapun manfaat dari pembuatan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membantu admin untuk mengatasi permasalahan dalam mengelola data magang, presensi magang, serta pemberian sertifikat yang akan dilaksanakan oleh peserta magang di Perumda Tirta Musi Palembang.
2. Mempermudah proses pembuatan data siswa atau mahasiswa magang dalam presensi dan pengolahan sertifikat yang terkomputerisasi secara akurat dan dengan mudah diakses oleh admin, manager, serta siswa maupun mahasiswa magang di Perumda Tirta Musi Palembang.
3. Menerapkan ilmu pemrograman yang telah diperoleh selama kuliah di jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.



1.6 Metodologi Penelitian

1.6.1 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di Perumda Tirta Musi Palembang yang berada di Jl. Rambutan Ujung No.1 30 Ilir, Kec. Ilir Barat II, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30129.

1.6.2 Metode Pengumpulan Data

1.6.2.1 Metode Observasi

Pada metode pengumpulan data ini, penulis menggunakan metode observasi. Observasi berarti mengumpulkan data langsung dari lapangan. Menurut Radianza dan Mashabai (2020: 18), “Metode observasi adalah salah satu metode pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung yang meliputi kegiatan pemusatan perhatian terhadap suatu objek dengan menggunakan seluruh alat indera”. Melalui metode ini, penulis melakukan pengamatan terhadap perusahaan secara langsung di bagian Sumber Daya Manusia (SDM) Perumda Tirta Musi Palembang dimana banyak sekali ditemukan tumpukan berkas-berkas absensi, penilaian, catatan harian peserta magang, serta laporan magang yang hilang, robek, dan tidak tersusun sehingga menyebabkan karyawan kesulitan dalam pencarian dan penyimpanan berkas.

1.6.2.2 Metode Wawancara

Metode lainnya yang digunakan dalam pengumpulan data ini yakni menggunakan metode wawancara. Menurut Amri dan Subagio (2020: 245), “Wawancara merupakan percakapan antara dua orang atau lebih dan berlangsung antara narasumber dan pewawancara.” Adapun narasumber dalam pengumpulan data ini yakni seksi SDM dan peserta magang di Kantor Pusat Perumda Tirta Musi Palembang terhadap kegiatan-kegiatan yang dilakukan di sana serta sistem kerja yang ada, guna mendapatkan informasi terkait.



1.7 Sistematika Penulisan

Pada bab ini, penulis mengemukakan secara garis besar sistematika Laporan Akhir ini yang bertujuan untuk mempermudah pembaca memahami isi laporan ini. Penulis membagi Laporan Akhir ini menjadi 5 (lima) bab dan masing-masing bab terbagi lagi dalam beberapa sub bab yang merupakan satu kesatuan dan saling melengkapi yang tersusun secara kronologis seperti di bawah ini.

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan menjelaskan garis besar mengenai Laporan Akhir secara singkat dan jelas mengenai Latar Belakang, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan, Manfaat, Metodologi Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan menjelaskan secara singkat teori umum, teori khusus, pengertian judul, dan teori program. Teori umum dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan sistem tersebut berkaitan dengan judul, teori khusus yaitu berkaitan dengan sistem yang dipakai dan sistem yang akan dibuat, pengertian judul yaitu berkaitan dengan judul, serta teori program yang berkaitan dengan sistem program yang akan dibuat.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini memaparkan sejarah singkat berdirinya Perumda Tirta Musi Palembang, Visi, Misi, dan Tujuan serta Struktur Organisasi Perusahaan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan uraian mengenai rancangan dan pembuatan sistem yang meliputi pendefinisian masalah, studi kelayakan, perancangan program, hasil dari proses perancangan program dan pengoperasian program tersebut.



BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menguraikan kesimpulan dari rangkaian serta memberikan saran untuk membantu dalam pengembangan aplikasi yang telah dibangun untuk kedepannya.