



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi dan informasi sangat berperan penting dalam kehidupan sehari-hari, baik dalam dunia pendidikan, bisnis, pemerintahan dan lain sebagainya. Hal ini menuntut setiap individu ataupun institusi untuk terus mengikuti perkembangan teknologi informasi. Berbagai informasi dan pengelolaan manajemen instansi saat ini sangat mendukung untuk bisa dikembangkan menjadi sistem yang mengandalkan kemajuan teknologi. Terbukti dengan banyak instansi dan perusahaan yang telah menggunakan komputer yang dilengkapi dengan program aplikasi yang berguna untuk memudahkan pekerjaan agar lebih efektif dan efisien. Aplikasi *web mobile* merupakan contoh perkembangan teknologi yang digunakan oleh perusahaan atau organisasi yang dapat diakses melalui browser *web* pada perangkat yang digunakan seperti *smartphone* dan *tablet*. Hal ini sering disebut dengan *mobile friendly*. Kemudahan yang diberikan oleh teknologi membuat perusahaan atau instansi bersaing dalam persaingan bisnis dengan pengelolaan sistem data terbaik.

PT Suzuki Finance Indonesia adalah perusahaan pembiayaan yang menyediakan layanan keuangan bagi pelanggan yang membeli kendaraan Suzuki di Indonesia. Perusahaan ini merupakan anak perusahaan dari Suzuki Motor Corporation, merupakan perusahaan multinasional Jepang yang berspesialisasi dalam pembuatan mobil, sepeda motor, dan kendaraan lainnya. PT Suzuki Finance Indonesia sebagai salah satu perusahaan pembiayaan terkemuka di Indonesia menawarkan kemudahan bagi para pelanggannya untuk memiliki kendaraan dengan persyaratan kredit yang mudah, tenor yang panjang, layanan informasi yang akurat, jaringan pelayanan di lebih dari 300 jaringan usaha di Indonesia serta sistem penyimpanan BPKB yang aman. Kantor pusat perusahaan ini terletak di Jl. Raya Bekasi Km. 19, Pulo Gadung, Jakarta Timur, Indonesia. Namun, PT Suzuki Finance



Indonesia memiliki beberapa kantor cabang yang tersebar di beberapa kota di Indonesia, salah satunya yaitu PT Suzuki Finance Indonesia cabang Palembang.

PT Suzuki Finance Indonesia cabang Palembang merupakan salah satu dari beberapa cabang yang tersebar di seluruh Indonesia. Melayani pembiayaan kendaraan bagi konsumen di wilayah Palembang dan sekitarnya yang terletak di Jl. Kolonel Haji Burlian No. 168 C-D, Sukabangun, Kecamatan Sukarami, Kota Palembang.

Meningkatnya permintaan masyarakat akan pembiayaan kredit untuk membeli kendaraan di Indonesia khususnya wilayah Palembang dan sekitarnya. Untuk meminimalisir risiko kredit macet, perusahaan pembiayaan harus mempertimbangkan berbagai faktor dalam menentukan kelayakan pengajuan kredit. Oleh karena itu, PT Suzuki Finance Indonesia cabang Palembang sebagai perusahaan pembiayaan kendaraan, memerlukan sistem pendukung keputusan yang dapat membantu mempercepat dan memudahkan proses pengajuan kredit.

Dalam hal ini, digunakanlah metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) yang digunakan untuk membantu pengambilan keputusan dengan mempertimbangkan berbagai kriteria dan sub kriteria yang relevan dalam proses pengajuan kredit. Selain itu, sistem yang dikembangkan juga akan menggunakan pendekatan matrix dalam mengelola data dan informasi yang dibutuhkan dalam proses pengajuan kredit. Penggunaan teknologi berbasis *web mobile* juga memudahkan akses dan penggunaan sistem pendukung keputusan kredit calon nasabah di mana saja dan kapan saja.

Berdasarkan hasil observasi permasalahan yang terjadi, dibutuhkan aplikasi yang dapat membantu dan mempermudah proses penentuan pengajuan kredit kepada pelanggan PT Suzuki Finance Indonesia cabang Palembang agar tidak terjadi kesalahan dalam penentuan keputusan pengajuan kredit kepada pelanggan. Oleh karena itu, Penulis tertarik untuk melakukan perancangan dan pengembangan aplikasi dengan judul **“Implementasi Sistem Matrix untuk Pendukung Keputusan Pengajuan Kredit pada PT. Suzuki Finance Indonesia menggunakan Metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) berbasis *web mobile*”**.



1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan Latar Belakang yang telah diuraikan diatas, maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana metode Analytical Hierarchy Process (AHP) dapat diterapkan untuk mendukung keputusan kelayakan pengajuan kredit pada PT Suzuki Finance Indonesia terutama pada cabang Palembang?”

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan penjelasan di atas agar penyusunan laporan ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, dan analisis yang lebih terfokus. Adapun batasan masalah dalam Tugas Akhir ini yaitu pengolahan data berupa data pribadi pelanggan pada kelayakan pemberian kredit hanya dilakukan pada pegawai atau admin PT Suzuki Indonesia cabang Palembang, dan penulis hanya memfokuskan pembuatan aplikasi ini yaitu Sistem Pendukung Keputusan Pengajuan Kredit hanya pada PT. Suzuki Finance Indonesia cabang Palembang dan tidak meliputi cabang lainnya.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk:

1. Membangun suatu Aplikasi berbasis *web mobile* untuk PT Suzuki Finance Indonesia cabang Palembang tentang Sistem Pendukung Keputusan Pengajuan Kredit yang berguna untuk menghasilkan rancangan program yang dapat mendukung pemberian kredit pada pelanggan dengan lebih cepat, tepat dan akurat sehingga dapat digunakan oleh perusahaan dalam pengambilan keputusan pemberian kelayakan kredit kendaraan.
2. Memberikan solusi teknologi informasi yang inovatif dan bermanfaat dalam mengatasi permasalahan sistem pendukung keputusan pengajuan kredit serta keputusan pemberian kelayakan kredit pada pelanggan di PT Suzuki Finance Indonesia cabang Palembang.



1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat yang didapat dalam pembuatan aplikasi ini adalah:

1. Dapat digunakan untuk membantu kinerja perusahaan dalam proses pengajuan kredit, sehingga dapat mengurangi biaya operasional dan mempercepat waktu penyelesaian proses pengajuan kredit.
2. Meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses pengambilan keputusan pada PT Suzuki Finance Indonesia cabang Palembang terkait persetujuan atau penolakan dalam pemberian kelayakan kredit kepada pelanggan dengan lebih cepat, tepat dan akurat.

1.5 Metode Penelitian Tugas Akhir

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian yang dilakukan penulis dilaksanakan di PT Suzuki Finance Indonesia cabang Palembang yang ber-alamat di Jl. Kolonel Haji Burlian No. 168 C-D, Sukabangun, Kecamatan Sukarami, Kota Palembang. Pelaksanaan penelitian ini dimulai dari tanggal 01 Mei 2023 – 31 Juni 2023 yang waktu penelitiannya dilaksanakan sesuai jam kerja perusahaan.

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Dalam melakukan pengambilan informasi, penulis menggunakan metode pengumpulan data untuk mendukung tercapainya pembuatan laporan ini, yaitu:

a. Wawancara (Interview)

Pada metode pengambilan data ini, penulis melakukan wawancara langsung dengan pegawai pada PT Suzuki Finance Indonesia cabang Palembang terhadap kegiatan-kegiatan yang dilakukan di sana serta sistem kerja yang ada, untuk mendapatkan informasi yang berkaitan dengan pembahasan Tugas Akhir ini.

**b. Studi Pustaka**

Pada metode pengumpulan data ini, penulis menggunakan referensi dari berbagai sumber seperti laporan-laporan sebelumnya, jurnal, teori yang didapat dari buku-buku perpustakaan daerah Kota Palembang dan perpustakaan Politeknik Negeri Sriwijaya. Metode ini diharapkan dapat membantu penulis dalam pembuatan Tugas Akhir.

c. Metode Pengamatan (Observasi)

Menerapkan metode pengamatan dengan cara terjun langsung dalam pekerjaan atau kegiatan perusahaan sehari-hari untuk mengetahui cara kerja suatu sistem.

1.6 Sistematika Penulisan

Pada sistematika penulisan, Penulis mengemukakan secara keseluruhan sistematika Tugas Akhir ini yang bertujuan untuk mempermudah pembaca memahami isi laporan ini.

Sistematika Pembahasan berisi penjelasan ringkas isi per bab. Penjelasan ditulis satu paragraf per bab buku. Satu paragraf berisi minimal tiga kalimat. Berdasarkan penjelasan di atas agar mendapatkan gambaran yang jelas terhadap penyusunan Tugas Akhir ini, maka Tugas Akhir ini dibagi menjadi 5 bab, secara garis besar sistematika pembahasan sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini akan membahas mengenai Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan Tugas Akhir, Batasan Masalah dan Sistematika Penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan menjelaskan teori yang berkaitan dengan judul, teori khusus yang berkaitan dengan sistem yang dipakai dalam aplikasi yang akan dibuat, teori program yang berkaitan dengan aplikasi program yang akan dibuat.

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini penulis akan menjelaskan tentang perusahaan tempat penelitian Tugas Akhir, tahapan penelitian, lokasi penelitian, dan teknik pengumpulan data serta uraian implementasi metode yang akan dipakai.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas mengenai perancangan dan pengembangan dari aplikasi yang akan dibuat serta pengujian yang telah dilaksanakan terhadap sistem yang telah dibuat.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menguraikan kesimpulan isi dari berbagai penjelasan pada bab sebelumnya dan memberikan saran dari penulis terkait isi Tugas Akhir ini.