



## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang diambil dari penelitian yang dilakukan pada PT Suzuki Finance Indonesia cabang Palembang, maka dapat diambil beberapa kesimpulan yaitu:

1. Aplikasi ini terdiri dari 3 (tiga) user yaitu Admin, Pegawai dan Pimpinan. Admin dan Pimpinan dapat mengelola Data Login, Data Kendaraan, Data Kriteria, Data Dokumen Persyaratan dan dapat melakukan penilaian pada tabel Data Pengajuan Kredit yang dapat melakukan proses prediksi keputusan penerimaan kredit mobil kepada pelanggan, juga dapat menampilkan hasil dari perhitungan metode *Analytical Hierarchy Process* pada tabel Data Pengajuan AHP. Pimpinan juga dapat mengakses Data Pelanggan. Sedangkan Pegawai hanya bisa mengelola Data Pelanggan dan Data Pengajuan Kredit saja.
2. Aplikasi ini bertujuan untuk mempermudah PT Suzuki Finance Indonesia khususnya Cabang Palembang dalam mengatasi masalah kesulitan dalam menentukan kelayakan pemberian kredit mobil kepada pelanggan agar tidak terjadinya kredit macet.
3. Berdasarkan hasil pengujian aplikasi dengan penerapan Metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dalam Implementasi Sistem Matrix Untuk Pendukung Keputusan Pengajuan Kredit Pada PT Suzuki Finance Indonesia dapat disimpulkan bahwa aplikasi berjalan dengan baik tanpa adanya masalah sintaks dan secara fungsional mengeluarkan hasil yang sesuai.



---

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan, maka dihasilkan beberapa saran yang dapat dijadikan sebagai bahan masukan yang bermanfaat bagi PT Suzuki Finance Indonesia. Adapun saran-saran tersebut sebagai berikut:

1. Aplikasi ini dapat dikembangkan dengan penambahan fitur *sms gateway*, sehingga pelanggan dapat menerima *sms* apakah pengajuan kredit pelanggan diterima atau ditolak.
2. Aplikasi ini belum dilengkapi dengan sistem keamanan yang baik sehingga pengembangan lebih lanjut dapat ditambahkan dengan sistem keamanan yang lebih tinggi dan disarankan kepada pihak perusahaan untuk selalu melakukan *backup* data pada tempat penyimpanan yang lain untuk menghindari hal-hal yang tidak diinginkan dan jika terjadi kesalahan dapat diperbaiki.
3. Penulis menyarankan untuk penelitian selanjutnya sistem ini bisa berkembang, bukan hanya dapat menentukan diterima atau tidak diterima pelanggan dalam pengajuan kredit mobil saja, tetapi dapat mencakup seluruh prosedur perkreditan yang ada dan dapat menganalisa kebijakan yang akan diambil pihak perusahaan sehingga program dapat dipergunakan secara optimal.