



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi saat ini terus maju dan memberikan banyak kemudahan dalam berbagai aspek kehidupan sehari-hari baik kepada individu maupun instansi. Hal ini telah mendorong berbagai perubahan-perubahan yang sangat cepat di berbagai segi kehidupan, salah satunya adalah pemanfaatan kemajuan teknologi komputer yang pada masa sekarang maupun masa yang akan datang sangat dibutuhkan, karena disadari bahwa komputer merupakan alat bantu dalam menyelesaikan pekerjaan manusia secara tepat dan akurat. Komputer dapat menciptakan suatu aplikasi yang mendekati lebih sempurna dan tepat guna, baik dalam segi pengolahan data maupun informasi yang dibutuhkan.

Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kota Palembang merupakan unsur pelaksana urusan pemerintahan bidang Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia. BKPSDM Kota Palembang sendiri mempunyai beberapa bidang, diantaranya bidang Pengadaan, Mutasi Aparatur Non Jabatan dan Informasi, bidang Pendidikan dan Pelatihan SDM Aparatur, Bidang Pembinaan, Perizinan dan Penilaian Kinerja Aparatur. Pada bidang Pembinaan, Perizinan dan Penilaian Kinerja Aparatur terdapat sub bagian diantaranya yaitu sub bidang perizinan aparatur yang memiliki beberapa tugas dan fungsi dimana diantaranya yaitu dalam mengelola pengajuan tugas belajar bagi PNS.

Berdasarkan Surat Edaran Menteri PAN dan RB Nomor 04 Tahun 2013 tentang Pemberian Tugas Belajar dalam rangka mengembangkan SDM Aparatur perlu mendorong setiap aparatur untuk mengembangkan diri dalam meningkatkan kemampuan serta profesionalisme Pegawai Negeri Sipil berbasis kompetensi melalui pendidikan lanjut dalam bentuk pemberian tugas belajar.

Fakta yang ditemukan di lapangan bahwa proses dalam pengajuan tugas belajar saat ini masih dilakukan secara manual dengan tahapan Pegawai Negeri Sipil mendatangi kantor BKPSDM Kota Palembang terlebih dahulu untuk



diberikan penjelasan mengenai berkas persyaratan yang akan dipenuhi, selanjutnya Pegawai Negeri Sipil yang ingin mengajukan tugas belajar akan membawa seluruh berkas persyaratan untuk diserahkan ke BKPSDM. Setelah berkas persyaratan terpenuhi, selanjutnya pegawai BKPSDM akan memeriksa kelengkapan berkas, kemudian Pegawai Negeri Sipil akan mendapatkan informasi dari BKPSDM untuk proses selanjutnya. Terkadang pegawai BKPSDM lupa memberi informasi dikarenakan terlalu banyaknya berkas yang menumpuk disebabkan penyimpanan dokumen belum terkomputerisasi masih dalam bentuk kertas.

Hal ini dinilai kurang efisien dan efektif karena proses manual dapat memakan waktu yang cukup lama, lambatnya proses penanganan berkas, kurang transparan dalam pengelolaan data, memakan banyak ruang penyimpanan serta rawan akan kehilangan data. Oleh karena itu, diperlukan suatu system yang terkomputerisasi berupa program aplikasi berbasis website yang mampu digunakan untuk mengolah data tugas belajar di BKPSDM Kota Palembang. Dengan adanya aplikasi berbasis website dapat memudahkan Pegawai Negeri Sipil yang ingin mengajukan tugas belajar hanya dengan memasukkan berkas ke dalam aplikasi tanpa harus datang ke BKPSDM kota Palembang.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis ingin membuat laporan akhir yang berjudul “**Aplikasi Pengajuan Tugas Belajar Bagi Pegawai Negeri Sipil (PNS) Berbasis *Website* Pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Palembang**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis mengambil kesimpulan bahwa yang menjadi permasalahan adalah “Bagaimana membuat suatu aplikasi yang mampu memudahkan pengelolaan pengajuan tugas belajar bagi Pegawai Negeri Sipil (PNS) berbasis *website* pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Palembang?”.



1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan Laporan Akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pokok permasalahan menjadi beberapa hal berikut:

1. Aplikasi yang dibangun sesuai dengan sistem kerja yang berlaku di Bidang Pembinaan, Perizinan dan Penilaian Kinerja Aparatur pada Sub Bidang Perizinan Aparatur yang berfokus pada pengajuan tugas belajar pada BKPSDM Kota Palembang.
2. Aplikasi ini hanya dapat diakses oleh Pegawai Negeri Sipil yang akan mengajukan tugas belajar, pegawai dan Kepala Bidang Pembinaan, Perizinan dan Penilaian Kinerja Aparatur pada Sub Bidang Perizinan Aparatur BKPSDM Kota Palembang.
3. Aplikasi ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai database.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membangun Aplikasi Pengajuan Tugas Belajar Bagi PNS Berbasis Website Pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Palembang.
2. Untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan bagi mahasiswa program studi Diploma III Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.



1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Meningkatkan kualitas pelayanan pada BKPSDM Kota Palembang dengan adanya Aplikasi Pengajuan Tugas Belajar.
2. Dapat membantu Pegawai Negeri Sipil untuk mempermudah mengajukan tugas belajar.
3. Dapat menjadi acuan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya Jurusan Manajemen Informatika dalam pembuatan Aplikasi di masa yang akan datang.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kota Palembang yang beralamat di Jl. Merdeka No.252, 19 Ilir, Kec. Bukit Kecil, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30113.

1.5.2 Metodologi Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam melakukan penelitian ini adalah dengan cara berikut:

1. Data Primer

Menurut Siyoto & Sodik (2015) data primer adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan oleh peneliti secara langsung dari sumber datanya. Data primer disebut juga sebagai data asli atau data baru yang memiliki sifat up to date. Untuk mendapatkan data primer, peneliti harus mengumpulkannya secara langsung (Siyoto & Sodik, 2015). Pada penyusunan laporan akhir ini peneliti menggunakan cara-cara sebagai berikut:

a. Observasi

Observasi merupakan pengamatan langsung dengan menggunakan penglihatan, penciuman, pendengaran, perabaan, atau kalau perlu dengan pengecapan. Instrumen yang digunakan dalam observasi dapat berupa



pedoman pengamatan, tes, kuesioner, rekaman gambar, dan rekaman suara (Siyoto & Sodik, 2015). Disini penulis melakukan pengamatan langsung untuk melihat Pegawai Negeri Sipil yang datang ke Sub Bidang Perizinan Aparatur BKPSDM Kota Palembang khususnya pada proses pengajuan tugas belajar yang sedang berjalan.

b. Wawancara

Wawancara merupakan situasi sosial antara dua orang, dimana proses psikologis yang terlibat membutuhkan kedua individu secara timbal balik dalam memberikan beragam tanggapan sesuai tujuan penelitian (Hardani, et al., 2020). Penulis melakukan wawancara dengan salah satu pegawai di Sub Bidang Perizinan Aparatur BKPSDM Kota Palembang, untuk memperoleh informasi yang akan dibutuhkan peneliti pada Laporan Akhir ini.

2. Data Sekunder

Data Sekunder adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan peneliti dari berbagai sumber yang telah ada (peneliti sebagai tangan kedua). Data sekunder dapat diperoleh dari berbagai sumber seperti Biro Pusat Statistik (BPS), buku, laporan, jurnal, dan lain-lain (Siyoto & Sodik, 2015).

1.6 Sistematika Penulisan

Pada bab ini, penulis mengemukakan secara garis besar sistematika tugas akhir ini yang bertujuan untuk mempermudah pembaca memahami isi laporan ini. Penulis membagi Laporan Akhir ini menjadi 5 (lima) bab dan masing-masing bab terbagi lagi dalam beberapa sub bab yang merupakan satu kesatuan dan saling melengkapi yang tersusun secara kronologis seperti di bawah ini.

**BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini dikemukakan secara garis besar mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian dan sistematika penulisan dalam penyusunan laporan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menjelaskan mengenai teori-teori yang berkaitan dengan laporan akhir yang berisikan penjelasan dari pendapat para ahli yang diambil dari berbagai sumber baik media cetak maupun media elektronik.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini akan diuraikan mengenai sejarah, visi dan misi, struktur organisasi, dan hal lain yang berhubungan dengan Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Palembang.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan hasil yang berisikan pembahasan mengenai perancangan sistem yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan laporan akhir, definisi masalah studi kelayakan, rancangan sistem yang baru, perancangan sistem, serta hasil dari proses pembuatan program aplikasi tersebut.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada Bab ini berisi kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya dan saran-saran yang berhubungan dengan permasalahan yang telah dibahas agar penulis penelitian selanjutnya pada perusahaan dapat mengembangkan hasil penelitian tersebut lebih baik lagi.
