



BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Fashion di Indonesia kini semakin berkembang mengikuti arus modernisasi. Perkembangan ini menjadikan masyarakat sebagai masyarakat yang selektif di dalam menentukan gaya hidupnya. Dengan adanya berbagai macam *brand fashion*, khususnya di Indonesia dan memiliki berbagai macam kategori *fashion* membuat masyarakat semakin konsumtif dalam berbelanja. Salah satu perusahaan *fashion* di Indonesia adalah Flies. Flies merupakan perusahaan *fashion* dibawah tanggung jawab PT. Aditya Mandiri Sejahtera.

Flies adalah perusahaan *fashion* di Indonesia yang berfokus pada *fashion* wanita dan remaja yang menjual beberapa produk *fashion* seperti pakaian, tas, sepatu, dan lainnya. Untuk menjadikan Flies sebagai perusahaan besar di Indonesia tentu saja ada beberapa faktor pendukungnya. Salah satu faktor pendukungnya adalah adanya peningkatan penjualan per bulan.

Dalam upaya meningkatkan produktivitas peningkatan penjualan di Flies Malang dan sebagai penentu target penjualan pada bulan selanjutnya, ada beberapa hal yang harus diperhatikan, antara lain pendapatan (*achievements*), pertumbuhan penjualan (*growth*), dan rata-rata penjualan (*average sales*), dan lain sebagainya. Dalam menentukan peningkatan penjualan di Flies Malang, data yang diolah masih menggunakan microsoft excel, dan informasi yang dihasilkan berupa laporan transaksi yang selanjutnya dikirimkan melalui e-mail kepada manager dalam bentuk file excel sebagai tolak ukur manager dalam menentukan apakah adanya peningkatan penjualan. Namun perusahaan menilai proses tersebut belum efektif karena belum tersistem dengan baik. Hal tersebut dikarenakan penyimpanan database masi disimpan di komputer data *storage* dimana tidak semua orang bisa melihatnya. Hal ini membuat penulis ingin membuat aplikasi analisis penjualan dalam upaya evaluasi kinerja perusahaan sebagai penentu target penjualan dimana



informasinya dapat dilihat oleh pegawai dan data tersebut dapat diolah oleh supervisor maupun manager.

Berdasarkan keterangan diatas, permasalahan di Flies Malang yaitu belum memiliki suatu sistem atau aplikasi berbasis web yang menggunakan metode analisis sistem untuk membantu proses pengolahan data. Oleh karena itu penulis bermaksud membuat aplikasi berbasis *web* yang diharapkan dapat mempermudah Flies Malang dalam menginput data dan membuat laporan peningkatan dan penjualan sesuai dengan kriteria yang ada, dan juga dapat menghasilkan target penjualan di periode selanjutnya. Sehingga informasi peningkatan penjualan menjadi lebih terorganisir karena tersistem dengan baik.

Peramalan menggunakan metode ini secara luas karena sederhana, efisien di dalam perhitungan ramalan, mudah disesuaikan dengan perubahan data, dan ketelitian metode ini cukup besar dan digunakan untuk melakukan pemulusan terhadap suatu deret berkala dengan membuat rata-rata tertimbang dari sederetan data yang lalu. Metode ini sangat efektif untuk peramalan jangka pendek dan tidak membutuhkan banyak data. Dalam proses pembuatan aplikasi tersebut, penulis bermaksud menggunakan metode *Exponential Smoothing*, karena dinilai memberi kemudahan perkiraan target untuk bulan selanjutnya dalam meningkatkan penjualan.

Diharapkan dengan adanya aplikasi yang dibuat oleh penulis dapat memberikan kemudahan bagi pihak Flies Malang dalam mengolah data dan memperoleh informasi yang akurat. Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis berkeinginan membuat tugas akhir yang berjudul “**Aplikasi Analisis Penjualan dalam Upaya Evaluasi Kinerja Perusahaan Menggunakan Metode *Exponential Smoothing* Sebagai Penentu Target Penjualan pada PT. Aditya Mandiri Sejahtera (Studi Kasus : Unit Usaha Flies Malang)**”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pernyataan yang telah disebutkan pada latar belakang, maka permasalahan yang dapat disimpulkan oleh penulis yaitu **Bagaimana cara membangun suatu aplikasi berbasis *web* yang dapat membantu menentukan**

target penjualan dalam upaya evaluasi kinerja perusahaan pada Flies Malang.

1.3 Batasan Masalah

Agar Penulisan Tugas Akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membuat batasan sebagai berikut:

1. Data yang diperlukan meliputi data *daily sales report* dan *key performance indicator* (KPI). (Data ini didapatkan dari Flies Malang dibawah tanggung jawab PT. Aditya Mandiri Sejahtera).
2. Dalam mengambil keputusan, manager menggunakan *key performance indicator* (KPI) Karyawan sebagai indikator tambahan.
3. Metode yang digunakan adalah metode *Exponential Smoothing*.
4. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP (*Hypertext Preprocessor*), *Javascript*, dan menggunakan database MySQL. *Software* editor yang digunakan adalah *sublime text*.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari pembuatan Tugas Akhir ini adalah:

1. Membangun aplikasi berbasis *web* yang dapat membantu menentukan target penjualan pada periode selanjutnya dalam upaya evaluasi kinerja perusahaan.
2. Menerapkan metode *Exponential Smoothing* untuk menentukan target penjualan pada Aplikasi Analisis Penjualan dalam Upaya Evaluasi Kinerja Perusahaan.

1.4.2 Manfaat

Manfaat penulisan Tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membantu Flies Malang dalam melakukan pengolahan data berbasis *web* untuk menentukan target penjualan pada Aplikasi Analisis Penjualan dalam Upaya Evaluasi Kinerja Perusahaan.
2. Menghasilkan proyeksi target penjualan dari informasi data transaksi sebagai evaluasi kinerja perusahaan.



1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data dan Waktu Pelaksanaan

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis yaitu pada Flies Malang Kota Malang yang beralamat di Kawi No.24, Kauman , Bareng, Klojen, Kauman, Klojen, Kota Malang, Jawa Timur 65116.

1.5.2 Metodologi Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data ada tiga yaitu, wawancara, observasi dan dokumen yang akan dilakukan penulis dalam rangka mendukung tercapainya pengumpulan data dan memudahkan dalam mendapatkan informasi mengenai data-data yang ada didalam perusahaan untuk digunakan membuat aplikasi dan juga metode ini saling terkait satu sama lain, seperti berikut:

a. Wawancara

Interview atau wawancara merupakan pertemuan antara dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui Tanya jawab sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu. Interview digunakan oleh peneliti untuk menilai keadaan seseorang, misalnya untuk mencari data tentang variabel latar belakang murid, orang tua, pendidikan, perhatian, dan sikap terhadap sesuatu. Pada proses penyusunan laporan ini, penulis melakukan wawancara secara langsung kepada pihak Flies Malang.

b. Observasi

Di dalam artian penelitian, observasi adalah mengadakan pengamatan secara langsung, observasi dapat dilakukan dengan tes, kuesioner, ragam gambar, dan rekam suara. Pedoman observasi berisi sebuah daftar jenis kegiatan yang mungkin timbul dan akan diamati. Pada proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis membuat pengamatan atas apa yang dikerjakan oleh Flies Malang.

c. Dokumen

Dokumentasi, dari asal kata dokumen, yang artinya barang-barang tertulis. Di dalam melaksanakan metode dokumentasi, penelitian menyelidiki benda-benda



tertulis seperti buku-buku, majalah, dokumen, peraturan-peraturan, notulen rapat, dan sebagainya. Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis telah memperoleh data dari berbagai sumber, diantaranya sebagai berikut :

1. Data resmi mengenai yang menjadi lokasi Flies Malang yang menjadi lokasi pengambilan data.
2. Data-data yang diperlukan meliputi data *daily sales report* dan *key performance indicator* (KPI)

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir ini memberikan gambaran tentang isi dan pembahasan dalam penyusunan tugas akhir yang dibagi menjadi lima bab, sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini memberikan uraian secara garis besar mengenai laporan tugas akhir dengan singkat dan jelas berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan menguraikan secara singkat mengenai teori umum yang berkaitan dengan judul tugas akhir, teori khusus yang berkaitan dengan sistem aplikasi yang akan dibuat, dan teori program yang berkaitan dengan tugas akhir.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menguraikan secara singkat mengenai instansi tempat mahasiswa penelitian tugas akhir, metode yang digunakan, alat dan bahan yang digunakan, analisa sistem yang akan dikembangkan, dan perancangan sistem yang akan dibangun secara detail.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang pembahasan dari sistem yang telah dibangun serta hasil pengujian yang telah dilaksanakan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN



Bab terakhir dari laporan ini berisi kesimpulan dan saran dari Tugas Akhir yang berguna bagi semua pihak dan sebagai tahun tinjauan untuk pihak yang membacanya.