

**APLIKASI SURVEI TERHADAP INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
BERBASIS *WEBSITE* KEPADA KINERJA KOMISI PENYIARAN
INDONESIA DAERAH (KPID) PROVINSI SUMATERA
SELATAN MENGGUNAKAN *FRAMEWORK LARAVEL***



**Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Diploma III Jurusan Manajemen Informatika**

Politeknik Negeri Sriwijaya

Oleh:

**Fifi Korinaputri
062030801762**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2023**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon 0711-353414
Laman : <http://polsri.ac.id> Pos El : info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Fifi Korinaputri
NIM : 062030801762
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : DIII Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : Aplikasi Survei Terhadap Indeks Kepuasan Masyarakat
Berbasis *Website* Kepada Kinerja Komisi Penyiaran
Indonesia Daerah (KPID) Provinsi Sumatera Selatan
Menggunakan *Framework Laravel*

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 11 Agustus 2023
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,

Indra Satriadi, ST., M.Kom
NIP. 197211162000031002

Palembang, Agustus 2023
Pembimbing II,

Mevi Kusnandar, S.kom., M.Kom
NIP. 197407052002121014

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si.
NIP. 197306032008012008



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Direndahkan dimata manusia, ditinggikan dimata Tuhan, *Prove Them Wrong*”

“*Gonna fight and don't stop, until you are proud*”

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi gelombang – gelombang itu yang nanti akan bisa kau ceritakan. ”

Kami persembahkan untuk :

1. (Almh) Mama
2. Ayah
3. Kakak Laki-laki
4. Keluarga Besar Kantor KPID
Provinsi Sumatera Selatan
5. Almamater Kebanggaan
6. Dosen Pembimbing
7. Teman-Teman Seperjuangan
Khususnya Kelas 6-IB
8. Sahabat Tercinta

ABSTRAK

Tujuan Penulisan Laporan Akhir ini adalah membuat Aplikasi Survei Terhadap Indeks Kepuasan Masyarakat Berbasis *Website* Kepada Kinerja Komisi Penyiaran Indonesia Daerah (KPID) Provinsi Sumatera Selatan Menggunakan *Framework Laravel* yang meliputi lihat, tambah, edit dan hapus data kuesioner, mengelola pengguna dan responden , serta mengunduh data jawaban kuesioner dari responden sebagai laporan oleh *Admin*. Sedangkan responden (*user*) dapat melihat informasi tentang SIENDRA dan KPID SUMSEL serta mengisi dat kuesioner yang diberikan. Metode yang digunakan untuk pembuatan laporan ini adalah menggunakan metode pengembangan sistem *SDLC Waterfall*. Proses yang digunakan untuk mendesain sistem ini adalah Diagram Konteks, *Data flow Diagram (DFD)*, *Flowchart*, *Entity Relationship Diagram (ERD)*, *Blockchart* dan menggunakan Bahasa pemrograman *framework PHP* yaitu *Laravel* serta *database MySQL*. Sistem ini terbagi menjadi 2 bagian yaitu halaman *Admin* dan halaman responden (*User*). Aplikasi ini diharapkan dapat mempermudah dalam mengelola data kuesioner serta mempermudah staff dalam melakukan pengelolaan data kuesioner.

Kata Kunci : Pendataan, Kuesioner, *User,Admin, Website*, *SDLC Waterfall*, *Laravel, MySQL*, Diagram Konteks, *Data flow Diagram (DFD)*, *Flowchart*, *Entity Relationship Diagram (ERD)*, *Blockchart*.

ABSTRACT

The purpose of writing this Final Report is to develop a Survey Application on Website-Based Community Satisfaction Index for the Performance of the Regional Indonesian Broadcasting Commission (KPID) of South Sumatra Province Using the Laravel Framework which includes viewing, adding, editing and deleting questionnaire data, managing users and respondents, and downloading data answers to questionnaires from respondents as a report by the Admin. Meanwhile, respondents (users) can view information about SIENDRA and KPID SUMSEL and fill out the questionnaire given. The method used for preparing this report is the SDLC Waterfall system development method. The processes used to design this system are Context Diagrams, Data Flow Diagrams (DFD), Flowcharts, Entity Relationship Diagrams (ERD), Blockcharts and use the PHP framework programming language, namely Laravel and MySQL database. This system is divided into 2 parts, namely the Admin page and the respondent (User) page. This application is expected to make it easier to manage questionnaire data and make it easier for staff to manage questionnaire data.

Keywords: Data Collection, Questionnaire, User, Admin, Website, SDLC Waterfall, Laravel, MySQL, Context Diagram, Data flow Diagram (DFD), Flowchart, Entity Relationship Diagram (ERD), Blockchart.

KATA PENGANTAR



Dengan mengucap puji syukur kepada Allah SWT, karena hanya atas anugerah dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan judul **“Aplikasi Evaluasi indeks Kepuasan Masyarakat Berbasis Website Terhadap penyiaran Pada komisi Penyiaran Indonesia Daerah (KPID) Provinsi Sumatera Selatan Menggunakan *Framework Laravel*”**.

Laporan Akhir ini dibuat untuk memenuhi syarat menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya. Dalam penulisan Laporan Akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan maupun petunjuk sehingga Laporan Akhir ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Carlos R.S, S.T.,M.T. selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Nelly Masnila, S.E, M.Si, AK selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Ahmad Zamheri, S.T., M.T selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.Pd. selaku Wakil Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
6. Ibu Dr. Indri Aryanti, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
7. Ibu Rika Sadariawati, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Diploma IV Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

9. Bapak Indra Satriadi, S.T., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
10. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
11. Bapak Herfriady, MA. selaku Ketua di Kantor KPID Provinsi Sumatera Selatan.
12. Bapak Ramadhon selaku pegawai Koordinator Administrasi Bidang P2SP di Kantor KPID Provinsi Sumatera Selatan.
13. Bapak dan Ibu dosen pengajar di Jurusan Manajemen Informatika yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi kami.
14. Kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan doa dan semangat, dukungan serta saran yang sangat bermanfaat agar terus melakukan yang terbaik.
15. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika terkhusus kelas 6 IB.
16. Teman-teman CMB serta friska dan marcella yang selalu senantiasa memberikan doa dan semangat.

Penulis berharap laporan akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan memohon maaf dalam keterbatasannya maupun kesalahan dalam penulisan laporan. Penulis mengharapkan apresiasi dari pembaca berupa kritik dan saran yang membangun.

Palembang, Agustus 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan	3
1.5 Manfaat	4
1.6 Metodologi Penelitian	5
1.6.1 Lokasi Pengumpulan Data.....	5
1.6.2 Metode Pengumpulan Data	5
1.7 Sistematika Penulisan	7

BAB II	TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1	Teori Umum	9
2.1.1	Pengertian Komputer	9
2.1.2	Pengertian Perangkat Lunak	9
2.1.3	Pengertian Data	10
2.1.4	Pengertian Basis Data (<i>Database</i>)	10
2.1.5	Metode Pengembangan Sistem <i>Waterfall</i>	10
2.2	Teori Judul	12
2.2.1	Pengertian Aplikasi	12
2.2.2	Pengertian Evaluasi	12
2.2.3	Pengertian Indeks Kepuasan Masyarakat	13
2.2.4	Pengertian <i>Website</i>	13
2.2.5	Pengertian <i>Framework</i>	14
2.2.6	Pengertian <i>Laravel</i>	14
2.3	Teori Khusus	15
2.3.1	Kamus Data	15
2.3.2	Pengertian <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	15
2.3.3	Pengertian <i>Flowchart</i>	17
2.3.4	Pengertian <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	18
2.4	Teori Program	19
2.4.1	Pengertian <i>Visual Studio Code</i>	19
2.4.2	Pengertian HTML	20
2.4.3	Pengertian CSS	20

2.4.4	Pengertian <i>Bootstrap</i>	21
2.4.5	Pengertian PHP	21
2.4.6	Pengertian <i>Javascript</i>	22
2.4.7	Pengertian MySQL	22
2.4.8	Pengertian XAMPP	23
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....		24
3.1	Sejarah Singkat Komisi Penyiaran Indonesia Daerah.....	24
3.2	Visi & Misi Komisi Penyiaran Indonesia Daerah.....	24
3.2.1	Visi Komisi Penyiaran Indonesia Daerah.....	24
3.2.2	Misi Badan Komisi Penyiaran Indonesia Daerah.....	25
3.3	Fungsi, Kewenangan, Tugas dan Kewajiban KPID.....	25
3.4	Struktur Organisasi Komisi Penyiaran Indonesia Daerah.....	26
3.5	Tugas dan Tanggung Jawab.....	27
3.5.1	Kepala Sekretariat.....	27
3.6	Pembidangan Komisi Penyiaran Indonesia Daerah.....	29
3.6	Uraian Tugas Bidang Komisi Penyiaran Indonesia Daerah	30
3.7	Uraian Tugas dan Fungsi Sekretariat Komisi Penyiaran Indonesia Daerah.....	31
3.8	Sistem Yang Sedang Berjalan.....	32
3.9	Sistem Yang Akan Diterapkan.....	33

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Rekayasa Sistem	34
4.2 Analisis Kebutuhan	35
4.2.1 Prosedur Sistem yang Akan Diterapkan	35
4.2.2 Studi Kelayakan	35
4.2.3 Tempat dan Waktu Penelitian.....	36
4.2.4 Alat dan Bahan	37
4.2.4.1 Alat	37
4.2.4.2 Bahan.....	38
4.3 Desain.....	38
4.3.1 Diagram Konteks	38
4.3.2 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 0.....	39
4.3.3 <i>Flowchart</i>	40
4.3.3.1 <i>Flowchart Admin</i>	40
4.3.3.2 <i>Flowchart User</i>	41
4.3.4 <i>Blockchart Diagram</i>	42
4.3.5 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	43
4.3.6 Kamus Data.....	44
4.3.7 Desain Tabel.....	45
4.3.8 Perencanaan <i>Interface</i>	47
4.3.9 Tampilan Aplikasi	58
4.4 Pengujian Aplikasi	72
4.4.1 Sumber Daya Manusia.....	73
4.4.2 Metode Pengujian	73

4.4.3 Tujuan Pengujian	73
4.4.4 Pelaksanaan Pengujian.....	74
4.4.4.1 Pengujian Perangkat Lunak.....	74
4.4.5 Kesimpulan Pengujian	76
4.5 Pemeliharaan.....	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	79
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Saran.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Simbol – simbol pada DFD	16
Tabel 2.2	Simbol – simbol pada <i>Flowchart</i>	17
Tabel 2.3	Simbol – simbol pada ERD	18
Tabel 4.1	Studi Kelayakan	36
Tabel 4.2	Tabel <i>users</i>	45
Tabel 4.3	Tabel <i>respondents</i>	46
Tabel 4.4	Tabel <i>questionnaires</i>	46
Tabel 4.5	Tabel <i>questionnaire_options</i>	46
Tabel 4.6	Tabel <i>questionnaire_answers</i>	47
Tabel 4.7	Pengujian Aplikasi.....	72
Tabel 4.8	Pengujian <i>User</i>	74
Tabel 4.9	Pengujian <i>Login Admin</i>	74
Tabel 4.10	Pengujian Kelola Pengguna oleh <i>Admin</i>	75
Tabel 4.11	Pengujian Kelola Responden oleh <i>Admin</i>	75
Tabel 4.12	Pengujian Kuesioner oleh <i>Admin</i>	76
Tabel 4.13	Kesimpulan Pengujian.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahapan dalam Model <i>Waterfall</i>	11
Gambar 3.1 Struktur Organisasi KPID SUMSEL	27
Gambar 3.2 Sistem Yang Sedang Berjalan.....	32
Gambar 3.3 Sistem yang Akan Diterapkan	33
Gambar 4.1 Diagram Konteks	38
Gambar 4.2 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 0	39
Gambar 4.3 <i>Flowchart Admin</i>	40
Gambar 4.4 <i>Flowchart User</i>	41
Gambar 4.5 <i>Blockchart Diagram</i>	42
Gambar 4.6 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	43
Gambar 4.7 Halaman <i>Landing Page</i>	48
Gambar 4.8 Halaman <i>Landing Page</i> – Tentang	48
Gambar 4.9 Halaman <i>Landing Page</i> – Kontak.....	49
Gambar 4.10 Halaman <i>User</i> – Kuesioner	49
Gambar 4.11 Halaman <i>Login Admin</i>	50
Gambar 4.12 Halaman <i>Admin</i> – Beranda	51
Gambar 4.13 Halaman <i>Admin</i> – Kelola Pengguna	51
Gambar 4.14 Halaman <i>Admin</i> – Tambah Data Kelola Pengguna.....	52
Gambar 4.15 Halaman <i>Admin</i> – Lihat Data Kelola Pengguna	53
Gambar 4.16 Halaman <i>Admin</i> – Edit Kelola Pengguna	53
Gambar 4.17 Halaman <i>Admin</i> – Hapus Kelola Pengguna.....	54
Gambar 4.18 Halaman <i>Admin</i> – Kelola Responden	54
Gambar 4.19 Halaman <i>Admin</i> – Data Jawaban Responden	55
Gambar 4.20 Halaman <i>Admin</i> – Kuesioner	56
Gambar 4.21 Halaman <i>Admin</i> – Tambah Data Kuesioner	56
Gambar 4.22 Halaman <i>Admin</i> – Edit Kuesioner.....	57
Gambar 4.23 Halaman <i>Admin</i> – Hapus Kuesioner	57

Gambar 4.24 Tampilan Halaman <i>Landing Page</i>	58
Gambar 4.25 Tampilan Halaman <i>Landing Page</i> – Tentang	59
Gambar 4.26 Tampilan Halaman <i>Landing Page</i> – Kontak	59
Gambar 4.27 Halaman Kuesioner.....	60
Gambar 4.28 Lanjutan Kuesioner – 2	60
Gambar 4.29 Lanjutan Kuesioner – 3	61
Gambar 4.30 Lanjutan Kuesioner – 4	61
Gambar 4.31 Lanjutan Kuesioner – 5	62
Gambar 4.32 Lanjutan Kuesioner – 6.....	62
Gambar 4.33 Lanjutan Kuesioner – 7.....	63
Gambar 4.34 Halaman Login <i>Admin</i>	63
Gambar 4.35 Halaman <i>Admin</i> – Beranda	64
Gambar 4.36 Halaman <i>Admin</i> – Kelola Pengguna	64
Gambar 4.37 Halaman <i>Admin</i> – Lihat Kelola Pengguna.....	65
Gambar 4.38 Halaman <i>Admin</i> – Edit Kelola Pengguna	65
Gambar 4.39 Halaman <i>Admin</i> – Hapus Kelola Pengguna.....	66
Gambar 4.40 Halaman <i>Admin</i> – Tambah Kelola Pengguna	66
Gambar 4.41 Halaman <i>Admin</i> – Kelola Responden	67
Gambar 4.42 Halaman <i>Admin</i> – Detail Jawaban Responden	67
Gambar 4.43 Halaman <i>Admin</i> – Detail Jawaban Responden – 2	68
Gambar 4.44 Halaman <i>Admin</i> – Detail Jawaban Responden – 3	68
Gambar 4.45 Halaman <i>Admin</i> – Hapus Data Kelola Responden	69
Gambar 4.46 Halaman <i>Admin</i> – Kuesioner	69
Gambar 4.47 Halaman <i>Admin</i> – Kuesioner – 2	70
Gambar 4.48 Halaman <i>Admin</i> – Kuesioner – 3	70
Gambar 4.49 Halaman <i>Admin</i> – Tambah Data Kuesioner	71
Gambar 4.50 Halaman <i>Admin</i> – Edit Kuesioner.....	71
Gambar 4.51 Halaman <i>Admin</i> – Hapus Kuesioner	72