



BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Komisi Penyiaran Indonesia Daerah (KPID) Provinsi Sumatera Selatan adalah sebuah lembaga independen di Indonesia yang kedudukannya setingkat dengan lembaga negara lainnya yang berfungsi sebagai regulator penyelenggaraan penyiaran di Indonesia. KPID bergerak di bidang pengawasan dan mengatur kegiatan penyiaran di wilayah Sumatera Selatan. Salah satu tujuan dari KPID adalah untuk memastikan bahwa stasiun televisi dan radio di wilayah tersebut menyajikan program-program yang bermutu dan sesuai dengan nilai-nilai kebangsaan. Untuk mencapai tujuan tersebut, KPID memerlukan informasi yang akurat dan tepat waktu mengenai kepuasan masyarakat terhadap program-program penyiaran yang disajikan oleh stasiun televisi dan radio di wilayah tersebut. Di Komisi Penyiaran Indonesia Daerah (KPID) Provinsi Sumatera Selatan terdapat beberapa bidang, diantaranya bidang Pengawasan, bidang Pengelolaan Struktur dan Sistem Penyiaran (P2SP), bidang Kelembagaan dan Tata Usaha.

Untuk mengukur kepuasan masyarakat terhadap penyiaran televisi dan radio serta informasi pelayanan mengenai KPID dan masyarakat di Komisi Penyiaran Indonesia Daerah (KPID) Provinsi Sumatera Selatan pada bidang Pengelolaan Struktur dan Sistem Penyiaran (P2SP) membagikan lembaran kuesioner ke kota maupun kabupaten yang dikunjungi dan masyarakat tersebut akan mengisi kuesioner yang telah diberikan. Setelah itu kuesioner tersebut dikumpulkan ke pegawai KPID, lalu direkap dan dimasukkan ke dalam *Microsoft Excel* dengan cara satu persatu oleh *admin*. Dari hasil rekap tersebut nantinya akan menjadi bahan evaluasi kinerja Komisi Penyiaran Indonesia Daerah (KPID) Provinsi Sumatera Selatan dan dapat dijadikan masukan untuk peningkatan pelayanannya.

Berdasarkan hal tersebut membuat pengolahan data kuesioner menjadi kurang efisien dan kurang efektif sehingga masih belum terarah dengan baik dan sistem yang digunakan masih bersifat manual atau belum terkomputerisasi. Menangani hal tersebut Komisi Penyiaran Indonesia Daerah (KPID) Provinsi



Sumatera Selatan sangatlah membutuhkan Aplikasi untuk mengetahui kepuasan pelayanan melalui sebuah *website* yang dapat diakses oleh *smartphone* ataupun personal komputer, sehingga dapat mempermudah pekerjaan pegawai dan meningkatkan kinerja agar lebih terstruktur, efektif, serta efisien yang dimana dengan adanya aplikasi ini pegawai KPID dapat membagikan kuesioner tersebut kepada masyarakat melalui *link website* secara *online* dan masyarakat tersebut dapat mengisi kuesioner melalui *link website* yang diberikan. Sehingga hal ini dapat mempersingkat waktu dan menunjang proses pelayanan terhadap keperluan masyarakat.

Oleh karena itu, dibutuhkan sebuah Aplikasi Berbasis *Website* yang dapat memudahkan masyarakat dalam memberikan *feedback* dan penilaian terhadap program-program yang ditayangkan oleh stasiun televisi dan radio. Aplikasi ini dapat membantu KPID untuk memperoleh data yang lebih akurat dan cepat mengenai kepuasan masyarakat terhadap program-program penyiaran yang disajikan oleh stasiun televisi dan radio. Dengan informasi yang akurat dan tepat waktu, KPID dapat melakukan evaluasi dan pengawasan yang lebih efektif terhadap kegiatan penyiaran di wilayah Sumatera Selatan, sehingga masyarakat dapat menikmati program-program yang bermutu dan sesuai dengan nilai-nilai kebangsaan.

Berdasarkan uraian di atas maka penulis tertarik untuk membangun suatu aplikasi dengan mengambil judul “**Aplikasi Survei Terhadap Indeks Kepuasan Masyarakat Berbasis *Website* Kepada Kinerja Komisi Penyiaran Indonesia Daerah (KPID) Provinsi Sumatera Selatan Menggunakan *Framework Laravel***” sebagai judul dari laporan tugas akhir ini.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dibahas sebelumnya, permasalahan dari penelitian ini adalah :

1. Belum adanya aplikasi berbasis *website* untuk kuesioner secara *online*.
 2. Proses Pendataan dan hasil kuesioner masih dilakukan secara komputerasi melalui *Microsoft Word* dan *Microsoft Excel*.
-



Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana cara membangun Aplikasi Survei Terhadap Indeks Kepuasan Masyarakat Berbasis *Website* Kepada Kinerja Komisi Penyiaran Indonesia Daerah (KPID) Provinsi Sumatera Selatan Menggunakan *Framework Laravel* ?”.

1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan Laporan Akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pokok permasalahan menjadi beberapa hal berikut:

1. Aplikasi ini hanya dikelola oleh bidang Pengelolaan Struktur dan Sistem Penyiaran (P2SP), untuk keperluan pengolahan data kuesioner di Komisi Penyiaran Indonesia Daerah (KPID) Provinsi Sumatera Selatan dan di peruntukkan untuk masyarakat (*user*).
2. Aplikasi Survei Terhadap Indeks Kepuasan Masyarakat Berbasis *Website* Kepada Kinerja Komisi Penyiaran Indonesia Daerah (KPID) Provinsi Sumatera Selatan Menggunakan *Framework Laravel* ini meliputi daftar pertanyaan mengenai kepuasan masyarakat terhadap program-program penyiaran yang disajikan oleh stasiun televisi dan radio serta informasi pelayanan mengenai KPID.
3. *Administrator* yang dapat mengakses dan mengelola aplikasi ini yaitu pegawai Pengelolaan Struktur dan Sistem Penyiaran (P2SP), yang bertindak sebagai *admin* serta seluruh masyarakat yang mengisi kuesioner dari KPID SUMSEL sebagai *user* biasa.

1.4 Tujuan

Adapun tujuan dari pembuatan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Mengaplikasikan secara langsung bidang ilmu pemrograman *website* pada jurusan Manajemen Informatika serta menumbuhkan kemampuan dalam dunia kerja nyata.



2. Membuat sebuah Aplikasi untuk mempermudah pegawai Komisi Penyiaran Indonesia Daerah (KPID) Provinsi Sumatera Selatan dalam hal pendataan kuesioner evaluasi indeks kepuasan masyarakat terhadap penyiaran televisi dan radio serta informasi pelayanan mengenai KPID.
3. Membangun kerjasama dan hubungan yang baik antara Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya jurusan Manajemen Informatika dengan Komisi Penyiaran Indonesia Daerah (KPID) Provinsi Sumatera Selatan.
4. Sebagai referensi atau literatur bagi mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya, khususnya jurusan Manajemen Informatika dalam melakukan sebuah penelitian.

1.5 Manfaat

Adapun manfaat dari pembuatan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Memudahkan pegawai Komisi Penyiaran Indonesia Daerah (KPID) Provinsi Sumatera Selatan dalam melakukan pendataan kuesioner kepuasan masyarakat, serta dengan sistem yang lebih teratur sehingga lebih efektif dan efisien.
2. Mengurangi penggunaan kertas yang sebelumnya digunakan untuk mencetak kuesioner.
3. Akses yang dilakukan melalui *website* memudahkan untuk dibuka dimanapun dan pada *device* apapun.
4. Mempermudah Pegawai Komisi Penyiaran Indonesia Daerah (KPID) Provinsi Sumatera Selatan tepatnya di bidang Pengelolaan Struktur dan Sistem Penyiaran (P2SP) dalam mengolah data, menginput data, serta terdapat fitur mencetak data dan mencetak diagram kuesioner sehingga lebih efektif dan efisien.



1.6 Metodologi Penelitian

1.6.1 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di Kantor Komisi Penyiaran Indonesia Daerah (KPID) Provinsi Sumatera Selatan yang berada di Jalan Merdeka No.10A Talang Semut Kecamatan Bukit Kecil, Palembang, Sumatera Selatan 30126.

1.6.2 Metode Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam mendukung tercapainya pengumpulan data dengan melakukan kegiatan sebagai berikut :

1. Data Primer

Data Primer adalah data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data (Sugiyono, 2019, hal. 65). Penelitian ini menggunakan data Primer karena datanya diperoleh dari sumber pertama atau didapat langsung dari responden melalui pengisian kuesioner yang dibagikan oleh peneliti.

- a. Mewawancarai tentang kuesioner meliputi pertanyaan dan opsi jawaban.
- b. Mewawancarai pandangan responden.
- c. Mengamati secara langsung data kuesioner dan responden.
- d. Mengamati hasil kuesioner dan tanggapan dari responden.

2. Data sekunder

Data Sekunder merupakan data yang diperoleh atau dikumpulkan oleh orang yang melakukan penelitian dari sumber-sumber yang telah ada (Sugiyono, 2019, hal. 66). Data sekunder dalam penelitian ini diperoleh melalui dokumentasi.

- a. Hasil dari survei yang dilakukan : hasil berapa total responden setiap kabupaten/kota.
- b. Data Media Sosial : postingan, komentar, dan interaksi online.
- c. Data Historis : dokumen, surat dan buku.



1.7 Sistematika Penulisan

Pada bab ini, penulis mengemukakan secara garis besar sistematika laporan akhir ini yang bertujuan untuk mempermudah pembaca memahami isi laporan ini. Penulis membagi Laporan Akhir ini menjadi 5 (lima) bab dan masing-masing bab terbagi lagi dalam beberapa sub bab yang merupakan satu kesatuan dan saling melengkapi yang tersusun secara kronologis seperti di bawah ini.

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan menjelaskan garis besar mengenai Laporan Akhir secara singkat dan jelas mengenai Latar Belakang, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan, Manfaat, Metodologi Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini akan menjelaskan secara singkat teori umum, teori judul, teori khusus dan teori program. Teori umum dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan sistem tersebut berkaitan dengan judul, teori khusus yaitu berkaitan dengan sistem yang dipakai dan sistem yang akan dibuat, teori program yang berkaitan dengan sistem program yang akan dibuat.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini memaparkan sejarah singkat berdirinya Kantor Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Banyuasin, Visi, Misi, dan Tujuan serta Struktur Organisasi Perusahaan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan uraian mengenai rancangan dan pembuatan sistem yang meliputi pendefinisian masalah, studi kelayakan, perancangan program, hasil dari proses perancangan program dan pengoperasian program tersebut.

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini menguraikan kesimpulan dari rangkaian serta memberikan saran untuk membantu dalam pengembangan aplikasi yang telah dibangun untuk kedepannya.