



## **BAB I PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Teknologi saat ini mengalami perkembangan yang sangat pesat dan memasuki era baru dalam kehidupan, salah satunya adalah teknologi informasi. Teknologi informasi berperan penting dalam kehidupan sehari – hari, baik di dunia pendidikan, bisnis, dan pemerintahan. Teknologi informasi memiliki fungsi dalam meningkatkan kinerja suatu instansi atau organisasi dan mempengaruhi kinerja manusia.

Perkantoran salah satu contoh bidang yang menerapkan perkembangan teknologi informasi dalam menyelesaikan pekerjaan. Penerapan teknologi informasi yang dapat dilakukan oleh Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Provinsi Sumatera Selatan, yaitu dengan memberikan fasilitas berupa aplikasi berbasis *web mobile* untuk menentukan masyarakat berpenghasilan rendah yang berhak menerima bantuan rumah subsidi dalam upaya peningkatan pelayanan kepada masyarakat dan bisa diakses secara online. Di kota Palembang pemerintah menyediakan 177 perumahan subsidi untuk masyarakat berpenghasilan rendah dengan kisaran harga Rp 158 juta per unit.

Pada tahun 2023 jumlah masyarakat berpenghasilan rendah di kota Palembang mencapai 182,61 ribu orang (10,89 persen). Masyarakat berpenghasilan rendah merupakan masyarakat yang memiliki keterbatasan daya beli dan membutuhkan dukungan pemerintah untuk memperoleh rumah. Rumah merupakan salah satu kebutuhan utama manusia dan merupakan cerminan dari kesejahteraan dan kemampuan seseorang. Perumahan subsidi menawarkan solusi bagi masyarakat berpenghasilan rendah untuk memiliki hunian yang layak dengan harga terjangkau. Syarat mengajukan perumahan subsidi adalah sebagai berikut : penerima adalah Warga Negara Indonesia (WNI) dan berdomisili di Indonesia, penerima telah berusia 21 tahun atau telah menikah, penerima maupun pasangan suami istri belum memiliki rumah dan belum pernah menerima subsidi pemerintah untuk pemilikan



rumah, gaji atau penghasilan pokok tidak melebihi 4 juta rupiah (Saputra et al., 2023:115).

Berdasarkan permasalahan yang ada di Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Provinsi Sumatera Selatan, maka penulis bermaksud untuk membangun Aplikasi Penerima Bantuan Program Rumah Subsidi Bagi Masyarakat Berpenghasilan Rendah Menggunakan Metode *Simple Additive Weighting* (SAW) dan *Technique for Orders Preference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS) Berbasis *Web Mobile* yang dapat membantu dalam menentukan masyarakat berpenghasilan rendah yang berhak menerima bantuan rumah subsidi secara akurat dan tepat sasaran. Metode *Simple Additive Weighting* (SAW) adalah metode yang menggunakan perhitungan yang menyediakan jenis – jenis kriteria tertentu yang memiliki bobot hingga nilai akhir yang berbobot, perhitungan metode ini mengacu pada kriteria masyarakat yang layak menerima sesuai data yang relevan. Metode *Technique for Orders Preference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS) adalah metode yang digunakan untuk mengidentifikasi solusi dari himpunan alternatif.

Adapun judul yang diberikan penulis adalah “**Aplikasi Penerima Bantuan Program Rumah Subsidi Bagi Masyarakat Berpenghasilan Rendah Menggunakan Metode *Simple Additive Weighting* (SAW) dan *Technique for Orders Preference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS) Berbasis *Web Mobile* (Studi Kasus Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Provinsi Sumatera Selatan)**”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Agar penulisan tugas akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, serta berdasarkan permasalahan yang dihadapi dari latar belakang diatas dapat dirumuskan permasalahan yaitu “Bagaimana membangun Aplikasi Penerima Bantuan Program Rumah Subsidi Bagi Masyarakat Berpenghasilan Rendah Menggunakan Metode *Simple Additive Weighting* (SAW) dan *Technique for Orders Preference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS) Berbasis *Web Mobile* (Studi Kasus Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Provinsi Sumatera Selatan)?”.



### 1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan tugas akhir ini tidak menyimpang dari permasalahan yang ada dan tujuan utama dalam penulisan tugas akhir ini, maka penulis membatasi masalah yang ada sebagai berikut :

1. Data perumahan subsidi dan data Masyarakat Berpenghasilan Rendah (MBR) yang telah disediakan oleh Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Provinsi Sumatera Selatan.
2. Kemudian dari data masyarakat berpenghasilan rendah (MBR) diproses menggunakan Metode *Simple Additive Weighting* (SAW) dan *Technique for Orders Preference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS).
3. Dan didapatkan laporan data masyarakat berpenghasilan rendah (MBR) yang berhak menerima bantuan rumah subsidi.

### 1.4 Tujuan dan Manfaat

#### 1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari pelaksanaan penelitian dan penyusunan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk membangun Aplikasi Penerima Bantuan Program Rumah Subsidi Bagi Masyarakat Berpenghasilan Rendah Menggunakan Metode *Simple Additive Weighting* (SAW) dan *Technique for Orders Preference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS) Berbasis *Web Mobile* (Studi Kasus Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Provinsi Sumatera Selatan).
2. Untuk membantu Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Provinsi Sumatera Selatan dalam menentukan masyarakat berpenghasilan rendah (MBR) yang berhak menerima bantuan rumah subsidi secara akurat dan tepat sasaran.

#### 1.4.2 Manfaat

Manfaat dari pelaksanaan penelitian dan penyusunan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:



1. Memudahkan Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Provinsi Sumatera Selatan dalam menentukan masyarakat berpenghasilan rendah (MBR) yang berhak menerima bantuan rumah subsidi.
2. Mengembangkan daya pikir, kreativitas, dan keterampilan pada diri mahasiswa dalam pembuatan Tugas Akhir ini.

## **1.5 Metodologi Pengumpulan Data**

### **1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data dan Waktu Penelitian**

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Provinsi Sumatera Selatan di Jl.Ade Irma Nasution No.10, Sungai Pangeran, Kec.Iilir Tim.I, Kota Palembang, Sumatera Selatan dengan waktu pelaksanaan dari tanggal 17 April 2023 sampai 15 Mei 2023, mulai dari hari Senin sampai Jumat, pukul 13.00 sampai dengan 16.30 WIB.

### **1.5.2 Metode Pengumpulan Data**

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini penulis mengumpulkan beberapa metode penelitian antara lain :

1. Wawancara

Wawancara yang dilakukan dalam kegiatan penelitian ini untuk mendapatkan informasi dengan cara bertanya secara langsung kepada Bapak Ir. Hendrian, MT selaku Sekretaris Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Provinsi Sumatera Selatan dan beberapa pegawai untuk memberikan informasi yang sesuai.

2. Observasi

Observasi dilakukan dengan mengamati secara langsung bagaimana cara kerja Aplikasi Penerima Bantuan Program Rumah Subsidi Bagi Masyarakat Berpenghasilan Rendah Menggunakan Metode *Simple Additive Weighting* (SAW) dan *Technique for Orders Preference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS) Berbasis *Web Mobile* (Studi Kasus Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Provinsi Sumatera Selatan) dalam menentukan masyarakat



berpenghasilan rendah yang berhak menerima bantuan rumah subsidi secara akurat.

### 3. Studi Pustaka

Penelitian ini bertujuan untuk mengumpulkan data – data yang mendukung serta mempunyai kaitan dengan tugas akhir yang bersifat teoritis dengan cara membaca buku, jurnal, dan lainnya.

## 1.6 Sistematika Penulisan Laporan

Agar pembahasan Tugas Akhir ini dapat memberikan gambaran secara jelas dan sesuai dengan tujuan, maka penulisan Tugas Akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini penulis membahas mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi pengumpulan data, dan sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini penulis akan menjelaskan teori umum, yang berkaitan dengan judul, teori khusus yaitu berkaitan dengan sistem yang dipakai dalam aplikasi yang akan dibuat, teori program yang berkaitan dengan aplikasi program yang akan di buat.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini penulis akan menjelaskan tentang instansi tempat penelitian, tahapan penelitian, lokasi penelitian, dan teknik pengumpulan data serta uraian implementasi metode yang dipakai.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi rancangan dan pembahasan hasil sistem yang dibuat serta hasil pengujian terhadap sistem yang telah dibuat.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab – bab sebelumnya.