

---

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Bedasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang serta pembahasan yang telah dikemukakan pada bab-bab sebelumnya, maka secara garis besar penulis dapat menyimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Tujuan dibuatnya Aplikasi Sistem Antrian *Online* menggunakan *QR Code* agar dapat di implementasikan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang, dengan adanya aplikasi tersebut dapat meningkatkan efektivitas dalam pengolahan data antrian untuk meminimalkan waktu tunggu pengunjung dan dapat menghindari penumpukan antrian yang sering terjadi.
2. Aplikasi Sistem Antrian *Online* untuk Meminimalkan Waktu Tunggu Pengunjung menggunakan *QR Code* di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang berbasis *website* mengelola data pendaftaran antrian dari masyarakat yang telah mengisi pada Form pendaftaran antrian. Selanjutnya, masyarakat akan mendapatkan *QR Code* dan Bagian Pelayanan dapat mengubah status dokumen apabila dokumen telah selesai dan dapat segera di ambil oleh masyarakat.
3. Aplikasi Sistem Antrian *Online* untuk Meminimalkan Waktu Tunggu Pengunjung menggunakan *QR Code* di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang berbasis *website* mempunyai halaman utama berbeda-beda disetiap hak aksesnya. Halaman utama Masyarakat yaitu form pendaftaran antrian sedangkan admin halaman utamanya adalah login.

#### 5.2 Saran

Dari kesimpulan yang telah dikemukakan, maka dihasilkan beberapa saran yang dapat dijadikan sebagai bahan masukan yang bermanfaat bagi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang. Adapun saran-saran tersebut sebagai berikut:



1. Untuk pengembangan lebih lanjut, aplikasi ini dapat dikembangkan lagi sesuai dengan kebutuhan dan perubahan yang terjadi seiring berkembangnya kebutuhan instansi.
2. Sebelum Aplikasi tersebut diimplementasikan dan dioperasikan, sebaiknya dilakukan pelatihan terlebih dahulu kepada yang akan menggunakan aplikasi tersebut agar terhindar dari kesalahan atau kekeliruan dalam melakukan proses pengolahan data antrian.
3. Untuk menjaga keamanan data-data Aplikasi ini, disarankan kepada petugas dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang untuk selalu melakukan backup data agar apabila terjadi kesalahan data tersebut masih bisa diperbaiki.