



BAB I PENDAHULUAN

1.2 Latar Belakang

Menurut Yusnidah, et al (2021:302) "Sumber daya manusia adalah salah satu faktor yang sangat penting bahkan tidak dapat dilepaskan darisebuah organisasi, baik institusi maupun perusahaan, dan juga merupakan kunci yang menentukan terhadap perkembangan perusahaan". Begitu juga dengan karyawan yang memegang peran penting dalam mencapai tujuan perusahaan sekaligus memajukan sebuah perusahaan. Fokus utama dalam mengelola sumber daya manusia (SDM) adalah meningkatkan kemajuan perusahaan melalui produktivitas dari karyawan perusahaan itu sendiri. Agar produktivitas perusahaan berjalan dengan lancar, diperlukan tenaga kerja atau karyawan yang sesuai dengan prinsip dan kriteria melalui proses seleksi penerimaan karyawan.

Seperti halnya dengan PT. Swapro International Palembang yang merupakan perusahaan jasa *outsourcing* yang bergerak di jalur utama industri ahli daya dan layanan rekrutmen dengan puluhan klien dan ribuan tenaga kerja. Dari layanan yang diberikan, dapat kita lihat bahwa PT. Swapro International Palembang membutuhkan karyawan yang dapat bekerja secara maksimal untuk bisa melayani klien dengan baik. Maka dari itu seleksi penerimaan karyawan sangat berpengaruh untuk memaksimalkan kinerja karyawan PT. Swapro International.

Mendapatkan hasil keputusan dalam seleksi penerimaan karyawan tidaklah mudah karena harus sesuai dengan kriteria-kriteria yang telah ditentukan oleh perusahaan. Selama ini proses seleksi penerimaan karyawan yang dilakukan oleh PIC *Recruitment* dan *Admin Support* dari perusahaan PT. Swapro International masih dilakukan secara konvensional berdasarkan berkas calon karyawan yang satu dengan karyawan lainnya dan hasil wawancara. Sehingga hal tersebut tidak efektif dan efisien dalam membuat keputusan dari proses seleksi penerimaan karyawan.



Untuk mempermudah PIC Recruitment dan Admin Support dari perusahaan PT. Swapro International Palembang dalam melakukan seleksi penerimaan karyawan, maka dibutuhkan sebuah sistem pendukung keputusan. Simaremare (2021:209) berpendapat bahwa sistem pendukung keputusan adalah suatu sistem interaktif yang membantu pengambil keputusan melalui penggunaan data dan model-model keputusan untuk memecahkan masalah-masalah yang bersifat semi terstruktur dan tidak terstruktur.

Pada penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Hakan Altin pada tahun 2021 dengan judul penelitian "*Finance of Companies Trending in Bursa Stanbul PerFormance Anaysis with The MABAC Method*", diperoleh kesimpulan bahwa menggunakan metode *MultiAttributive Border Approximation Area Comparison* memberikan kemudahan kepada pengambil keputusan dalam berbagai aspek. Seperti memungkinkan untuk memahami hasil dengan mudah, kriteria kualitatif dan kuantitatif didefinisikan dengan jelas, dan menawarkan solusi yang stabil dan tepat dalam memecahkan masalah seleksi.

Adanya penjelasan di atas, maka penulis berinisiatif untuk membuat aplikasi yang berjudul "**Pengembangan Aplikasi Web Seleksi Penerimaan Karyawan Menggunakan Metode MABAC (Studi Kasus : PT. Swapro International Palembang)**". Penulis berharap agar aplikasi ini dapat berkontribusi dengan baik dan menghasilkan keputusan yang konsisten, stabil, dan handal.

1.3 Rumusan Masalah

Permasalahan yang akan diselesaikan oleh penulis pada penelitian ini adalah terbatasnya waktu dan jumlah calon karyawan yang banyak dari proses seleksi penerimaan karyawan yang dilakukan oleh PIC *Recruitment* dan *Admin Support*. Sehingga hal tersebut menyebabkan perusahaan menghasilkan keputusan yang tidak tepat, kurang efektif dan salah dalam memilih spesifikasi karyawan.



1.4 Batasan Masalah

Agar penulisan Tugas Akhir dilakukan lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, dan analisis yang lebih terfokus. Adapun batasan masalah dalam tugas akhir ini sebagai berikut :

1. Perangkat lunak yang akan dibangun yaitu merekomendasikan nama-nama karyawan sesuai dengan kriteria-kriteria dari PT. Swapro International Palembang menggunakan metode MABAC. Adapun kriteria yang digunakan antara lain Ijazah, CV, Surat Keterangan Sehat, Sertifikat Bahasa Inggris, dan Sertifikat Kompetensi.
2. Data yang digunakan adalah data calon karyawan dari PT. Swapro International Palembang dan keluaran dari sistem ini yaitu ranking calon karyawan berdasarkan nilai akhir tertinggi.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan penulisan pada penelitian ini sebagai berikut :

1. Membangun aplikasi web seleksi penerimaan karyawan menggunakan metode MABAC (Studi Kasus : PT. Swapro International Palembang).
2. Memudahkan dalam proses penilaian terhadap seleksi penerimaan karyawan di PT. Swapro International Palembang menggunakan metode MABAC.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat penulisan pada penelitian ini sebagai berikut :

1. Mempermudah PIC *Recruitment* dan *Admin Support* dalam proses penilaian dan proses pengambilan keputusan terhadap seleksi penerimaan karyawan di PT. Swapro International Palembang,
2. Membantu dalam pembuatan laporan dari data penerimaan karyawan di PT. Swapro International Palembang.

1.5 Sistematika Penulisan

Agar penyusunan laporan tugas akhir ini memberikan gambaran yang jelas dan sesuai dengan tujuan, maka laporan tugas akhir ini disusun menjadi lima bab dan secara garis besar sistematika pembahasan disusun sebagai berikut.



BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini secara umum berfungsi mengantarkan pembaca untuk membaca laporan tugas akhir secara keseluruhan. Bab pendahuluan ini terdiri atas : Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan Masalah Tujuan Tugas Akhir, dan Sistematika Pembahasan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan menjelaskan deskripsi tentang teori yang terkait langsung diberikan secukupnya, sekedar untuk memberikan pemahaman kepada pembaca yang kurang familiar dengan topik Tugas Akhir agar dapat mengerti isi bab-bab selanjutnya.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini akan mendeskripsikan instansi tempat mahasiswa tugas akhir, metode yang akan digunakan dan konsep solusi yang ditawarkan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan deskripsi hasil spesifikasi perangkat lunak yang akan dibuat, deskripsi rancangan perangkat lunak yang akan dibuat dan deskripsi perangkat lunak yang akan dibuat. Serta pembahasan untuk menunjukkan seberapa jauh solusi yang diuraikan pada bagian sebelumnya dapat menyelesaikan permasalahan utama Tugas Akhir.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bagian penutup berisi kesimpulan dan saran yang relevan dengan ketercapaian tujuan Tugas Akhir dengan permasalahan