

DAFTAR PUSTAKA

- Putra, D. A. S., Widodo, D. W., & Shofia, N. 2021. *Sistem Informasi Survei Indeks Kepuasan Masyarakat pada Puskesmas Berbek*. In Prosiding SEMNAS INOTEK (Seminar Nasional Inovasi Teknologi)
- Kurnia, J., Yusda, R. A., & Nofitri, R. 2023. *Penerapan Teknik Servqual Dalam Mengukur Tingkat Pelayanan Pt. Trans Sumatra Andalan Kisaran*. JUTSI (Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi).
- Nazilah, I., & Rahmayuda, S. 2020. *Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Pengukuran Kualitas Layanan Akademik Menggunakan Model Servqual*. Coding Jurnal Komputer dan Aplikasi.
- Padli, P., Muhammad, S., Shintia, N., & Maharani, S. H. (2019). *Meningkatkan Service Quality Management Usaha Laundry Dengan Sistem Aplikasi Online*:-. Jurnal Impact: Implementation and Action.
- Rochman, R. S., Retnani, W. E. Y., & Juwita, O. 2020. *Rancang Bangun Aplikasi Analisis Indeks Kepuasan Pelanggan pada PT. PLN (Persero) Area Jember dengan Menggunakan Pendekatan Metode Servqual dan K-Means Clustering*. BERKALA SAINSTEK.
- Rahmawati, A. Y., & Indriyanti, A. D. 2021. *Analisis Sistem Informasi Mengukur Kepuasan Pelanggan pada PT. Taspen KCU Surabaya menggunakan Metode Servqual*. Emerging Information System and Business Intelligence (JEISBI).
- Simatupang, J., Muhammad, M., Maria, S., Ginting, R. D., & Prasetyo, D. Y. (2022). *Implementasi Aplikasi Angket Penilaian Tingkat Kepuasan Layanan Pada Amik Mahaputra Berbasis Android*. Teknik Informasi dan Komputer.
- Pranitasari, D., & Sidqi, A. N. 2021. *Analisis Kepuasan Pelanggan Elektronik Shopee Menggunakan Metode E-Service Quality dan Kartesius*. Jurnal Akuntansi Dan Manajemen.

- Effendi, H., Dalimunthe, R. A., & Saputra, E. 2022. *Penerapan Metode Service Quality dalam Melihat Pengaruh Kinerja Pegawai terhadap Kualitas Pelayanan Publik*. Building of Informatics, Technology and Science (BITS).
- Dantes Gede Rasben. 2020. *Pengantar Basis Data*. Depok: Percetakan PT. Raja Grafindo Persada.
- Sahputra, M. A., Defriani, M., & Hermanto, T. I. 2023. *Rancang Bangun Aplikasi Pelayanan E-Trayek Berbasis Mobile. Menggunakan Metode Extreme Programming: Studi Kasus: Dinas Perhubungan Kab Purwakarta*. sudo Teknik Informatika.
- Siska, J. 2022. *Pengaruh Diskon dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT Wellindo Blast Media Di Kota Batam*. (Doctoral dissertation, Prodi Manajemen).
- Kusuma, K. F., & Indrayana, M. 2022. *Perbaikan Kualitas Pelayanan Hotel Kartika Chandra dengan Metode Servqual Dan Importance Performance Analysis (IPA)*. Jurnal Rekayasa Industri (JRI).
- Khairil, K. (2021). *Penilaian Kepuasan Pelanggan Dengan Aplikasi Survei Pada Pdam Kota Bengkulu*. *Teknosia*, 15(1), 16-21.
- Irawan, B., & Sitanggang, E. D. (2020). *Analisis tingkat kepuasan pasien terhadap mutu pelayanan rumah sakit berdasarkan metode service quality (servqual)*. *Jurnal Keperawatan dan Fisioterapi (JKF)*, 3(1), 58-64.
- Suprpto, S. 2023. *Rancang Bangun Aplikasi Untuk Menentukan Pencarian Trayek Angkutan Kota Yogyakarta Terdekat Bagi Pengguna Berbasis Android*. Respati.
- Cahyani, A., Rahayu, W. I., & Fatonah, R. N. S. 2020. *Panduan Pembuatan dan Penggunaan Aplikasi Implementasi Metode Servqual Untuk Mengetahui Kepuasan Pelanggan Berdasarkan Hasil Penanganan Menggunakan*

Metode Weighted Product Pada PT. CDA (1st ed.). Kreatif Industri
Nusantara.