



## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Prabumulih sertapembahasan yang telah dikemukakan pada bab-bab sebelumnya, maka secara garisbesar penulis dapat menyimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Pada saat masyarakat ingin menyampaikan tentang pengaduan layanan tentang rumah sakit, masyarakat banyak tidak peduli dengan tentang pengaduan layanan rumah sakit karena dianggap membuang waktu oleh karena itu, telah dibangun suatu aplikasi berbasis *website* untuk pelayanan pengaduan masyarakat di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Prabumulih. Aplikasi ini bertujuan untuk menggantikan sistem lama yang masih menggunakan kotak saran dan masukan dalam pengelolaan data pengaduan layanan, serta laporan pengaduan layanan yang sederhana, dan mengurangi penggunaan kertas dalam pengelolaan data. Aplikasi ini akan menjadi sarana yang efektif dalam pengelolaan pengaduan layanan.
2. Aplikasi Pelayanan Pengaduan Masyarakat di RSUD Prabumulih Berbasis *Website* adalah aplikasi yang memudahkan masyarakat dalam mengadukan atau memberikan laporan suatu kejadian, Sebelumnya, pengelolaan data pengaduan layanan di instansi tersebut cukup sederhana dan memakan waktu yang lama. Dengan aplikasi ini, proses tersebut dapat dilakukan dengan cepat dan efisien.
3. Aplikasi Pelayanan Pengaduan Masyarakat di RSUD Prabumulih Berbasis *Website* ini dibangun dengan bahasa pemrograman *PHP* dan menggunakan *MySQL* sebagai *database*-nya. Aplikasi ini menyediakan berbagai fitur, termasuk *login*, kelola master, seperti data pasien, data petugas, data pengaduan layanan, pengaduan, dan cek pengaduan



## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan, maka dihasilkan beberapa saran yang dapat dijadikan sebagai bahan masukan yang bermanfaat bagi Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Prabumulih . Adapun saran-saran tersebut adalah sebagai berikut:

1. Disarankan agar sebelum menggunakan aplikasi ini, diadakan sosialisasi atau pemberitahuan terlebih dahulu tentang cara pengoperasiannya kepada pengguna. Tujuannya adalah untuk memudahkan pengguna dalam memasukkan data saat melakukan pengaduan layanan
2. Untuk meningkatkan daya penggunaan, disarankan agar aplikasi ini terus dijalankan demi kepentingan dan kemajuan rumah sakit agar terus berkembang di masa yang akan datang
3. Untuk meningkatkan pengembangan, disarankan agar aplikasi ini diperbarui dengan menggunakan program yang berbasis pada sistem operasi *android mobile* sehingga dapat diakses di mana saja dan kapan saja melalui perangkat elektronik seperti *Smartphone*