



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414

Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR (LA)

Kami yang bertanda tangan di bawah ini,

Pihak Pertama

Nama : Aditya Fersta Alwi
NPM : 062030801864
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : DIII Manajemen Informatika

Pihak Kedua

Nama : Yusniarti, S.Kom., M.Kom
NIP : 197909212005012003
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : DIII Manajemen Informatika

Pada tanggal 21 Maret 2023 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 2 (dua) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari Rabu dan Jum^{at} dengan waktu yang menyesuaikan, bertempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Palembang, 31 Maret 2023

Pihak Pertama,

Aditya Fersta Alwi
NIM. 062030801864

Pihak Kedua,

Yusniarti, S.Kom., M.Kom
NIP. 197909212005012003

Mengetahui,
Ketua Jurusan

Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si.
NIP. 197306032008012008



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Sriwijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414

Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR (LA)

Kami yang bertanda tangan di bawah ini,

Pihak Pertama

Nama : Aditya Fersta Alwi
NPM : 062030801864
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : DIII Manajemen Informatika

Pihak Kedua

Nama : Deri Darfin, S.Sos., M.Si.
NIP : 197411202002121001
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : DIII Manajemen Informatika

Pada tanggal 21 Maret 2023 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 2 (dua) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari Senin dan Rabu dengan waktu yang menyesuaikan, bertempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Palembang, 30 Maret 2023

Pihak Pertama,

Aditya Fersta Alwi
NIM. 062030801864

Pihak Kedua,

Deri Darfin, S.Sos., M.Si.
NIP. 197411202002121001

Mengetahui,
Ketua Jurusan

Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si.
NIP. 197306032008012008



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR PENGAJUAN JUDUL LAPORAN AKHIR

Kepada Yth,

Dosen Pembimbing I

Yusniarti, S.Kom., M.Kom

Politeknik Negeri Sriwijaya

Dengan Hormat,

Dalam rangka memenuhi syarat penyusunan Laporan Akhir, maka saya yang bertandadibawah ini:

Nama : Aditya Fersta Alwi

Nim : 062030801864

Jurusan/Prodi : Manajemen Informatika / DIII Manajemen Informatika

Bermaksud mengajukan judul Laporan Akhir. Adapun judul laporan yang saya ajukan, yaitu:

1. Aplikasi Inventaris Barang dan Alat di SMA Negeri 3 Prabumulih Berbasis *Website*.
2. Aplikasi Pelayanan Pengaduan Masyarakat di RSUD Prabumulih Berbasis *Website*.
3. Aplikasi Surat Perintah Perjalanan Dinas (SPPD) di Dinas Kesehatan Kota Palembang Berbasis *Website*.

Demikian surat pengajuan judul laporan akhir ini dibuat. Sekiranya salah satu judul di atas dapat disetujui.

Atas persetujuannya saya ucapkan terima kasih.

Menyetujui,

Pembimbing

Yusniarti, S.Kom., M.Kom
NIP 197909212005012003

Palembang, 29 Maret 2023

Mahasiswa

Aditya Fersta Alwi
NPM 062030801864



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR PENGAJUAN JUDUL LAPORAN AKHIR

Kepada Yth,

Dosen Pembimbing II

Deri Darfin, S.Sos., M.Si.

Politeknik Negeri Sriwijaya

Dengan Hormat,

Dalam rangka memenuhi syarat penyusunan Laporan Akhir, maka saya yang bertandadibawah ini:

Nama : Aditya Fersta Alwi

Nim : 062030801864

Jurusan/Prodi : Manajemen Informatika / DIII Manajemen Informatika

Bermaksud mengajukan judul Laporan Akhir. Adapun judul laporan yang saya ajukan, yaitu:

1. Aplikasi Inventaris Barang dan Alat di SMA Negeri 3 Prabumulih Berbasis *Website*.
2. Aplikasi Pelayanan Pengaduan Masyarakat di RSUD Prabumulih Berbasis *Website*.
3. Aplikasi Surat Perintah Perjalanan Dinas (SPPD) di Dinas Kesehatan Kota Palembang Berbasis *Website*.

Demikian surat pengajuan judul laporan akhir ini dibuat. Sekiranya salah satu judul di atas dapat disetujui.

Atas persetujuannya saya ucapkan terima kasih.

Menyetujui,

Pembimbing

Deri Darfin, S.Sos., M.Si.

NIP 197411202002121001

Palembang, 30 Maret 2023

Mahasiswa

Aditya Fersta Alwi

NPM 062030801864



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414

Laman : <http://polsri.ac.id> Pos El : info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN JUDUL LAPORAN AKHIR (LA)

Nama : Aditya Fersta Alwi
NPM : 062030801864
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : DIII Manajemen Informatika
Judul : Aplikasi Pelayanan Pengaduan Masyarakat di RSUD
Prabumulih Berbasis *Website*.

Palembang, Juni 2023

Tim Pembimbing

Pembimbing I,

Yusniarti, S.Kom., M.Kom
NIP. 197909212005012003

Pembimbing II,

Deri Darfin, S.Sos., M.Si.
NIP. 197411202002121001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si.
NIP.
197306032008012008



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Sriwijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414

Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

SURAT PERMOHONAN PENGAMBILAN DATA

Hal : Permohonan Surat Pengantar
Pengambilan Data

Palembang, 4 April 2023

Kepada Yth. Wakil
Direktur I
Politeknik Negeri Sriwijaya
di
Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan adanya penulisan Laporan Akhir yang merupakan salah satu mata kuliah semester VI dan sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya, untuk itu saya mohon kepada Bapak agar dapat dibuatkan surat pengantar yang ditujukan kepada:

Yth.
Kepala RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) KOTA
PRABUMULIH
Jl. Lingkar Barat Kel. Gunung Ibul, Kota Prabumulih, Sumatera Selatan 31113

Untuk pengambilan data di Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang dalam pembuatan aplikasi yang berjudul, "Aplikasi Pelayanan Pengaduan Masyarakat di RSUD Prabumulih Berbasis Website."

Pengambilan data ini rencananya akan saya laksanakan pada tanggal 10 April – 10 Mei 2023. Saya mahasiswa yang akan melakukan pengambilan data adalah :

No	Nama	NIM	Kelas	Jurusan
1.	Aditya Fersta Alwi	062030801864	6IN	Manajemen Informatika

Demikian permohonan surat yang saya buat, atas bantuan dan kerjasama Bapak saya ucapkan terima kasih.

Menyetujui,
Ketua Jurusan
Manajemen Informatika


Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si
NIP. 197306032008012008

Hormat Saya,



Aditya Fersta Alwi
NIM. 062030801864



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar – Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

Nomor : 3386/PL6.3.1/SP/2023
Perihal : Izin Pengambilan Data

11 April 2023

**Yth. Kepala
Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kota Prabumulih
Jalan Lingkar Barat Kelurahan Gunung Ibul
Kota Prabumulih Sumatera Selatan 31113**

Dengan hormat,

Sesuai dengan kurikulum Jurusan Manajemen Informatika pada Politeknik Negeri Sriwijaya, Laporan Akhir merupakan mata kuliah wajib pada semester 6 (enam). Untuk itu mahasiswa kami memerlukan data untuk penyusunan Laporan Akhir tersebut.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon Bapak/Ibu dapat memberikan izin dan membantu mahasiswa kami ini untuk pengambilan data.

Mahasiswa kami yang akan mengumpulkan data tersebut adalah :

No	Nama	NPM	Kelas	Jurusan/ Program Studi
1	Aditya Fersta Alwi	0620 3080 1864	6 IN	Manajemen Informatika

Atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.

a.n. Direktur
Wakil Direktur I,

Carlos RS, S.T., M.T.
NIP 196403011989031003

Tembusan:

1. Ketua Jurusan Manajemen Informatika
2. Yang bersangkutan

MS.Word/E/AD/Dw





PEMERINTAH KOTA PRABUMULIH
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
KOTA PRABUMULIH

Jln. Lingkar Kel. Gunung Ibul Prabumulih Timur 31113
Telp : (0713) 3300400, Fax : (0713) 3300402 / (0713) 3300404
Website : www.rsudprabumulih.co.id e-mail : office@rsudprabumulih.co.id

Nomor : 800/ ³⁰⁰⁴RSUD-PBMV/2023
Lampiran : -
Perihal : Izin Pengambilan Data

Prabumulih, 31 Mei 2023
Kepada Yth,
Wakil Direktur I
Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang
Di
Tempat

Menindaklanjuti surat dari Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang, Nomor: 3386/PL6.3.1/SP/2023, perihal permohonan Izin pengambilan data penyusunan Laporan Akhir (KTI) Mahasiswa Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang, atas nama:

No	Nama Mahasiswa	NPM	Judul
1	Aditya Fersta Alwi	0620 3080 1864	Aplikasi Pelayanan Pengaduan Masyarakat di RSUD Prabumulih Berbasis Website.

Pada prinsipnya Rumah Sakit Umum Daerah Kota Prabumulih **tidak berkeberatan** memberikan rekomendasi Mahasiswa tersebut untuk melakukan pengambilan Data di RSUD Kota Prabumulih, dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Tidak mengganggu jalannya pelayanan kesehatan di Rumah Sakit;
2. Rekomendasi ini hanya berlaku untuk kegiatan tersebut dan dapat dibatalkan/ dicabut jika pelaksanaannya menyimpang dari ketentuan di atas.

Demikianlah kami sampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih

a.n. Direktur,
Kabag Umum dan SDM



Ns. Adi Kunto, S.Kep, MARS
Pembina / IV a
NIP. 19720717 199203 1 002

- Tembusan:
1. Arsip
 2. Direktur





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR

Nama : Aditya Fersta Alwi
NPM : 062030801864
Jurusan/Program Studi : Manajemen Informatika / DIII
Judul Laporan Akhir : Aplikasi Pelayanan Pengaduan Masyarakat di RSUD Prabumulih Berbasis Website
Pembimbing I : Yusniarti, S.Kom., M.Kom

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	29/2023 /03	Pengajuan Judul (Acc)	
2.	28/2023 /04	Revisi BAB 1 pengajuan	
3.	24/5 2023	Acc BAB 1	
4.	15/6 2023	Acc BAB 2	
5.	12/7 2023	Pengajuan Bab 2, Revisi BAB 3	
6.	21/7 2023	Acc BAB 3	

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
7.	5/8/2023	Ace BAB <u>IV</u> & <u>V</u>	
8.		Siap siday LA	
9.			
10.			
11.			
12.			

Palembang,

Ketua Jurusan,


Dr. Indri Ariyanti, SE., M.Si
NIP197306032008012008

Catatan:

*) melingkari angka yang sesuai.

- Ketua Jurusan harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.
- Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414

Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR

Nama : Aditya Fersta Alwi
NPM : 062030801864
Jurusan/Program Studi : Manajemen Informatika / DIII
Judul Laporan Akhir : Aplikasi Pelayanan Pengaduan Masyarakat di RSUD Prabumulih Berbasis Website
Pembimbing II : Deri Darfin, S.Sos., M.Si.

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	30/2023 /03	Pengasuan Judul (ACC)	
2.	10/5-23	Acc Judul Pengejaan BAB I	
3.	19/5-23	Acc BAB I Pengejaan BAB II	
4.	31/5-23	Acc BAB II Pengejaan BAB III	
5.	7/6-23	Acc BAB III Pengejaan BAB IV	
6.	27/7-23	Revisi BAB IV	

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
7.		Sub materi pengaduan, Sub materi jenis jenis Jajaja.	OK
8.		Revisi BAB IV tugas jeles. out put & Timpal.	OK
9.		Demo Aplikasi	OK
10.	31/7-23	Ace BAB IV Pengajaran BAB V	OK
11.	1/8-23	Ace BAB V Rekomendasi Gidang	OK
12.			

Palembang,

Ketua Jurusan,


Dr. Indri Ariyanti, SE., M.Si
NIP197306032008012008

Catatan:

*) melingkari angka yang sesuai.

- Ketua Jurusan harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.
- Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRWIJAYA

Jalan Sriwijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414

Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

REKOMENDASI UJIAN LAPORAN AKHIR (LA)

Pembimbing Laporan Akhir memberikan rekomendasi kepada,

Nama : Aditya Fersta Alwi
NPM : 062030801864
Jurusan/Program Studi : DIII/Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : Aplikasi Pelayanan Pengaduan Masyarakat di RSUD Prabumulih Berbasis *Website*.

Mahasiswa tersebut telah memenuhi persyaratan dan dapat mengikuti Ujian Laporan Akhir (LA) pada Tahun Akademik 2023

Palembang, Agustus 2023

Pembimbing I,

Yusniarti, S.Kom., M.Kom
NIP. 197909212005012003

Pembimbing II,

Deri Darfin, S.Sos., M.Si.
NIP. 197411202002121001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Dr. Indri Ariyanti, SE., M.Si.
NIP. 197306032008012008



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

REVISI UJIAN LAPORAN AKHIR (LA)

Ruang :
Dosen Penguji :
Nama Mahasiswa : Aditya Fersta Alwi
NIM : 062030801864
Jurusan/Program Studi : Manajemen Informatika / DIII
Judul Laporan Akhir : Aplikasi Pelayanan Pengaduan Masyarakat di RSUD
Prabumulih Berbasis Website

No	Uraian Revisi	Paraf
1.	Letak Kelakap	
2.	Use Case	
3.	Class Diagram	

Palembang,
Dosen Penguji,

(Indra Sutrad)





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Sriwijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

REVISI UJIAN LAPORAN AKHIR (LA)

Ruang : 6
Dosen Penguji : Delta Chairunnis
Nama Mahasiswa : Aditya Fersta Alwi
NIM : 062030801864
Jurusan/Program Studi : Manajemen Informatika / DIII
Judul Laporan Akhir : Aplikasi Pelayanan Pengaduan Masyarakat di RSUD
Prabumulih Berbasis Website

No	Uraian Revisi	Paraf
1.	Raftar putras → putri wandeley	
2.	nama Evhkas → putri wandeley	
3.	ruang gaudar, tabel	

Palembang, 14/8/2021
Dosen Penguji,

Delta Chairunnis
(Delta Chairunnis)





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

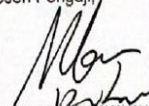
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

REVISI UJIAN LAPORAN AKHIR (LA)

Ruang :
Dosen Penguji :
Nama Mahasiswa : Aditya Fersta Alwi
NIM : 062030801864
Jurusan/Program Studi : Manajemen Informatika / DIII
Judul Laporan Akhir : Aplikasi Pelayanan Pengaduan Masyarakat di RSUD
Prabumulih Berbasis Website

No	Uraian Revisi	Paraf
1	COVER	
2	Buat tambahan prospek untuk manajemen perusahaan	
3	Daftar pustaka	

Palembang,
Dosen Penguji,


(.....)





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Sriwijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414

Laman : <http://polsri.ac.id> Pos El : info@polsri.ac.id

LEMBAR PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR

Mahasiswa berikut,

Nama : Aditya Fersta Alwi
NPM : 062030801864
Jurusan/Program Studi : Manajemen Informatika/ DIII
Judul Laporan Akhir : Aplikasi Pelayanan Pengaduan Masyarakat di RSUD
Prabumulih Berbasis *Website*

Telah melaksanakan revisi terhadap Laporan Akhir yang diujikan pada hari Jumat tanggal 18 Agustus 2023 Pelaksanaan revisi terhadap Laporan Akhir tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi :

No.	Komentar	Nama Dosen Penguji *)	Tanggal	Tanda Tangan
1	-use case -class diagram	Indra Satriadi, S.T., M.Kom.	29/8-23	
2	-daftar pustaka(pakai mendeley?) -nama kutipan(pakai mendeley?) -sumber, tabel	Delta Khairunisa, S.E., M.Si.	25/8-23	
3	-cover -daftar pustaka	Robinson, S.Kom., M.Kom.		

Palembang, Agustus 2023

Ketua Penguji **),

Indra Satriadi, S.T., M.Kom.
NIP 197211162000031002

Catatan:

- *) 1. Dosen penguji yang memberikan revisi saat ujian Laporan Akhir;
- **) 2. Dosen penguji yang ditugaskan sebagai Ketua Penguji saat ujian LA;
3. Lembaran pelaksanaan revisi ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir;

LISTING CODE

```

INDEX.PHP
<?php include 'header.php'; ?>
<section id="banner">

    <!-- Slider -->
    <div id="main-slider"
class="flexslider">
        <ul class="slides">
            <li>
                
                <div
class="flex-caption">

                    <h3>RSUD
PRABUMULIH</h3>

                    <p>Anda bisa mempercayai
kami.</p>

                </div>
            </li>
            <li>
                
                <div
class="flex-caption">

                    <h3>Sistem Pengaduan dan
Saran</h3>

                    <p>Segala yang terbaik untuk
anda.</p>

                </div>
            </li>
        </ul>
    </div>
    <!-- end slider -->
</section>
<section id="content">
    <div class="container">

        <section
class="services">

            <div class="row">
                <div
class="col-md-12">

                    <div class="aligncenter"><h2
class="aligncenter">SPESIALIS
KAMI</h2></div>

                    <br/>
                </div>

                <div
class="row">
                    <div
class="col-sm-4 info-blocks">
                        <i
class="icon-info-blocks material-
icons">track_changes</i>

                        <div class="info-blocks-in">

                            <h3>Bedah</h3>

                            <p>Lorem ipsum dolor sit amet,
consectetur adipisicing elit. Dolores
quae porro consequatur aliquam,
incididunt</p>

                        </div>
                    </div>
                    <div
class="col-sm-4 info-blocks">
                        <i
class="icon-info-blocks material-
icons">settings_input_svideo</i>

                        <div class="info-blocks-in">

                            <h3>Umum</h3>

                            <p>Lorem ipsum dolor sit amet,
consectetur adipisicing elit. Dolores
quae porro consequatur aliquam,
incididunt</p>

                        </div>
                    </div>
                </div>
            </div>
            <div
class="col-sm-4 info-blocks">
                <i
class="icon-info-blocks material-
icons">queue_music</i>

                <div class="info-blocks-in">

```

```

        <h3>Jantung</h3>

        <p>Lorem ipsum dolor sit amet,
consectetur adipisicing elit. Dolores
quae porro consequatur aliquam,
incidunt</p>

    </div>
        </div>
            </div>
                <div
class="row">
                    <div
class="col-sm-4 info-blocks">
                        <i
class="icon-info-blocks material-
icons">my_location</i>

                            <div class="info-blocks-in">

                                <h3>Dermatology</h3>

                                    <p>Lorem ipsum dolor sit amet,
consectetur adipisicing elit. Dolores
quae porro consequatur aliquam,
incidunt</p>

                                        </div>
                                            </div>
                                                <div
class="col-sm-4 info-blocks">
                                                    <i
class="icon-info-blocks material-
icons">shuffle</i>

                                                        <div class="info-blocks-in">

                                                            <h3>Kandungan</h3>

                                                                <p>Lorem ipsum dolor sit amet,
consectetur adipisicing elit. Dolores
quae porro consequatur aliquam,
incidunt</p>

                                                                    </div>
                                                                        </div>
                                                                            <div
class="col-sm-4 info-blocks">
                                                                                <i
class="icon-info-blocks material-
icons">tab_unselected</i>

```

```

        <div class="info-blocks-in">

            <h3>Anak</h3>

                <p>Lorem ipsum dolor sit amet,
consectetur adipisicing elit. Dolores
quae porro consequatur aliquam,
incidunt</p>

                    </div>
                        </div>
                            </div>
                                </section>
                                    </div>
                                        </section>

                                            <section class="dishes">
                                                <div class="container">
                                                    <div class="row">
                                                        <div class="col-
md-12">
                                                            <div
class="aligncenter"><h2
class="aligncenter">ARTIKEL</h2></
div>
                                                                <br/>
                                                                    </div>
                                                                        </div>
                                                                            <div class="row service-
v1 margin-bottom-40">
                                                                                <?php
                                                                                    $artikel =
mysql_query($koneksi,"select * from
posting order by posting_id desc limit
3");
                                                                                        while($a =
mysql_fetch_array($artikel)){
                                                                                            ?>
                                                                                                <div
class="col-md-4 md-margin-bottom-
40">
                                                                                                    <div class="card small">
                                                                                                        <div class="card-image">
                                                                                                            

```

```

        <span class="card-
title"><a href="single.php?id=<?php
echo $a['posting_id']; ?>"><?php echo
$a['posting_judul']; ?></a></span>

    </div>

    <div class="card-content">

        <p>

            <?php echo
substr($a['posting_konten'], 0,200) ?>

        </p>

    </div>

</div>

</div>

        </div>
        <?php
        }
        ?>
    </div>
</div>
</section>
<section class="section-padding gray-
bg">
    <div class="container">
        <div class="row">
            <div class="col-
md-12">
                <div
class="section-title text-center">
                    <h2>Tentang Kami</h2>
                </div>
            </div>
            <div class="row">
                <div class="col-
md-6 col-sm-6">
                    <div
class="about-text">
                        <p>Kami adalah rumah sakit
terbaik. dengan pelayanan dan tenaga
medis paling lengkap. dan kami siap
melayani sepenuh hati.</p>

```

<p>Grids is a responsive Multipurpose Template. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Curabitur aliquet quam id dui posuere blandit. Donec sollicitudin molestie malesuada. Pellentesque in ipsum id orci porta dapibus. Vivamus suscipit tortor eget felis porttitor volutpat.</p>

```

    <ul class="withArrow">
        <li><span class="fa fa-angle-
right"></span> Lorem ipsum dolor sit
amet</li>

```

```

        <li><span class="fa fa-angle-
right"></span> consectetur adipiscing
elit</li>

```

```

        <li><span class="fa fa-angle-
right"></span> Curabitur aliquet quam
id dui</li>

```

```

        <li><span class="fa fa-angle-
right"></span> Donec sollicitudin
molestie malesuada.</li>

```

```

    </ul>
    <a
href="tentang.php" class="btn btn-
primary waves-effect waves-
dark">Learn More</a>

```

```

    </div>
    <div class="col-
md-6 col-sm-6">

```

```

        <div
class="about-image">
            

```

```

        </div>
    </div>
</section>

```

```

<?php include 'footer.php'; ?>

```

LOGIN.PHP

```
<!DOCTYPE html>
<html>

<head>
  <meta charset="utf-8">
  <meta http-equiv="X-UA-
Compatible" content="IE=edge">
  <meta name="viewport"
content="width=device-width, initial-
scale=1">
  <title>LOGIN - SISTEM
PENGADUAN LAYANAN RUMAH
SAKIT RSUD PRABUMULIH.</title>
  <link
href="https://fonts.googleapis.com/css?fami
ly=Roboto:400,300,100,500,700,900"
rel="stylesheet" type="text/css">
  <link
href="assets/css/icons/icomoon/styles.css"
rel="stylesheet" type="text/css">
  <link
href="assets/css/bootstrap.css"
rel="stylesheet" type="text/css">
  <link href="assets/css/core.css"
rel="stylesheet" type="text/css">
  <link
href="assets/css/components.css"
rel="stylesheet" type="text/css">
  <link href="assets/css/colors.css"
rel="stylesheet" type="text/css">
  <script type="text/javascript"
src="assets/js/plugins/loaders/pace.min.js">
</script>
  <script type="text/javascript"
src="assets/js/core/libraries/jquery.min.js">
</script>
  <script type="text/javascript"
src="assets/js/core/libraries/bootstrap.min.js
"></script>
  <script type="text/javascript"
src="assets/js/plugins/loaders/blockui.min.js
"></script>
  <script type="text/javascript"
src="assets/js/plugins/forms/validation/vali
date.min.js"></script>
  <script type="text/javascript"
src="assets/js/plugins/forms/styling/uniform
.min.js"></script>
  <script type="text/javascript"
src="assets/js/core/app.js"></script>
  <script type="text/javascript"
src="assets/js/pages/login.js"></script>

<?php
```

```
session_start();

if(isset($_SESSION['status'])){

    if($_SESSION['status'] ==
"admin_login"){

        header("location:admin/");
    }else
if($_SESSION['status'] ==
"petugas_login"){

    header("location:petugas/");
    }

}

?>
</head>

<body class="login-container bg-slate-
800">

  <div class="page-container">

    <div class="page-content">

      <div
class="content-wrapper">

        <div
class="content">

          <br/>

          <form action="login_act.php"
method="post">

            <div class="panel panel-body
login-form">

              <br>

              <br>

              <div class="text-center">

                <h4
class="content-group-lg">WEBSITE <br>
PELAYANAN PENGADUAN
MASYARAKAT<br/> RSUD
PRABUMULIH<br/></h4>

                <small
```

```

class="display-block">SILAHKAN
LOGIN</small>
<br>
</div>
<div class="form-group
has-feedback has-feedback-left">
<input type="text"
class="form-control"
placeholder="Username" name="username"
required="required">
<div class="form-
control-feedback">
<i
class="icon-user text-muted"></i>
</div>
</div>
<div class="form-group
has-feedback has-feedback-left">
<input
type="password" class="form-control"
placeholder="Password" name="password"
required="required">
<div class="form-
control-feedback">
<i
class="icon-lock2 text-muted"></i>
</div>
</div>
<div class="form-group">
<select
class="form-control" name="hak_akses"
required="required">
<option
value="superadmin">Super
Admin</option>
<option
value="petugas">Petugas</option>

```

```

</select>
</div>
<div class="form-group">
<button
type="submit" class="btn bg-blue btn-
block">LOGIN</button>
</div>
<center>
<a
href="index.php">Kembali</a>
</center>
<br>
</div>
</form>
</div>
</div>
</div>
</body>
</html>
HEADER.PHP
<!DOCTYPE html>
<html>
<head>
<meta charset="utf-8">
<title>RSUD PRABUMULIH
</title>
<link
href="https://fonts.googleapis.com/icon?fa
mily=Material+Icons" rel="stylesheet">
<link rel="stylesheet"
href="assets2/materialize/css/materialize.mi
n.css" media="screen,projection" />
<link
href="assets2/css/bootstrap.min.css"
rel="stylesheet" />
<link
href="assets2/css/fancybox/jquery.fancybox
.css" rel="stylesheet">
</link>

```



```
waves-dark" href="#" data-
placement="top" title="Twitter"><i
class="fa fa-twitter"></i></a></li>
```

```
<li><a class="waves-effect
waves-dark" href="#" data-
placement="top" title="Linkedin"><i
class="fa fa-linkedin"></i></a></li>
```

```
<li><a class="waves-effect
waves-dark" href="#" data-
placement="top" title="Pinterest"><i
class="fa fa-pinterest"></i></a></li>
```

```
<li><a class="waves-effect
waves-dark" href="#" data-
placement="top" title="Google plus"><i
class="fa fa-google-plus"></i></a></li>
```

```
</ul>
```

```
</div>
```

```
</div>
```

```
</div>
```

```
</div>
```

```
</footer>
```

```
</div>
```

```
<a href="#" class="scrollup waves-effect
waves-dark"><i class="fa fa-angle-up
active"></i></a>
```

```
<script src="assets2/js/jquery.js"></script>
<script
src="assets2/js/jquery.easing.1.3.js"></scrip
t>
<script
src="assets2/materialize/js/materialize.min.j
s"></script>
<script
src="assets2/js/bootstrap.min.js"></script>
<script
src="assets2/js/jquery.fancybox.pack.js"></
script>
<script src="assets2/js/jquery.fancybox-
media.js"></script>
<script
src="assets2/js/jquery.flexslider.js"></script
>
<script
src="assets2/js/animate.js"></script>
<!-- Vendor Scripts -->
<script
src="assets2/js/modernizr.custom.js"></scri
pt>
<script
src="assets2/js/jquery.isotope.min.js"></scr
ipt>
```

```
<script src="assets2/js/jquery.magnific-
popup.min.js"></script>
<script
src="assets2/js/animate.js"></script>
<script src="assets2/js/custom.js"></script>
```

```
<script type="text/javascript">
$(document).ready(function(){
    $('body').on("keyup", ".id_pasien",f
unction(){
        var ketik =
$(this).val();
        var data =
"data="+ketik;
$.ajax({
    type:
'POST',
    url:
"ajax.php",
    data: data,
    success:
function(html) {
        if(html != "0"){
            $(''.tempat_id_pasien').html(html);
        }else{
            $(''.tempat_id_pasien').html("");
        }
    }
});
});
</script>
</body>
</html>
```

```
PENGADUAN.PHP
<?php include "header.php"; ?>
<section id="inner-headline">
    <div class="container">
        <div class="row">
            <div class="col-lg-
12">
                <h2
class="pageTitle">LAYANAN
PENGADUAN DAN SARAN
PASIEN</h2>
            </div>
        </div>
    </div>
</section>
```


<pre> <section id="content"> <div class="container content"> <div class="about"> <div class="about home-about"> <div class="container"> <div class="row"> <div class="col-md-6 col-md- offset-3 md-margin-bottom-20"> <div class="card small"> <div class="card- content"> <?php if(isset(\$_GET['pesan'])){ if(\$_GET['pesan'] == "sukses"){ ?> <div style="width: 100%" class="alert text-center alert- success">TERIMA KASIH! PENGADUAN ANDA TELAH MASUK KE SERVER KAMI. DAN AKAN SEGERA DI PROSES. INFORMASI SELANJUTNYA BISA ANDA CEK PADA MENU "CEK PENGADUAN".</div> <?php }else if(\$_GET['pesan'] == "failed"){ ?> <div style="width: 100%" class="alert text-center alert- danger">MAAF! ID PASIEN ANDA </pre>	<pre> TIDAK DI TEMUKAN ATAU BELUM TERDAFTAR. SILAHKAN HUBUNGI ADMIN RS</div> <?php } } ?>
 <form action="pengaduan_act.php" method="post"> <p class="text-center">Isi ID Pasien anda pada form berikut. jika ID Pasien benar, maka anda akan tampil otomatis.</p>

 <label>ID Pasien</label> <input type="text" name="id_pasien" required="required" autocomplete="off" class="form-control id_pasien" placeholder="ID Pasien ..">
 <div class="tempat_id_pasien"></div> <label>label>Satuan</label> <div> </pre>
---	---

```

<td><select name="pengaduan"
class="form-control" aria-
label="pengaduan">
<option selected>Pilih Jenis
Pengaduan</option>
<option>Pelayanan</option>
<option>Keamanan</option>
<option>Infrastruktur</option>
</select></td>
</div>

```

```

<label>ISI PENGADUAN</label>

```

```

<textarea class="form-control"
style="resize: none;"
name="isi"></textarea>

```

```

<br/>

```

```

<input type="submit" name=""
value="Kirim" class="btn btn-primary">

```

```

</form>

```

```

</div>

```

```

</div>

```

```

</div>

```

```

</div>

```

```

<br>

```

```

</div>

```

```

</div>

```

```

</div>

```

```

</div>

```

```

</section>

```

```

<?php include "footer.php"; ?>

```

```

CEK PENGADUAN.PHP

```

```

<?php include "header.php"; ?>

```

```

<section id="inner-headline">

```

```

<div class="container">

```

```

<div class="row">

```

```

12">
<div class="col-lg-

```

```

<h2

```

```

class="pageTitle">CEK LAYANAN
PENGADUAN DAN SARAN</h2>

```

```

</div>

```

```

</div>

```

```

</div>

```

```

</section>

```

```

<section id="content">

```

```

<div class="container content">

```

```

<div class="about">

```

```

<div class="about

```

```

home-about">

```

```

<div

```

```

class="container">

```

```

<div class="row">

```

```

<div class="col-md-8 col-md-
offset-2 md-margin-bottom-40">

```

```

<div class="card small">

```

```

<div class="card-

```

```

content">

```

```

<?php

```

```

if(isset($_GET['id_pasien'])){

```

```

?>

```

```

<h4>Status Pengaduan Anda</h4>

```

```

<table class="table table-bordered
table-hover table-striped">

```

```

<thead>

```

```

<tr>

```

```

<th

```

```

width="1%">No</th>

```

```

<th>PENGADUAN</th>
<th width="23%">STATUS</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<?php
    $sno = 1;
    $sid_pasien =
$_GET['id_pasien'];
    $data =
mysqli_query($koneksi,"select * from
pengaduan,pasien where
pengaduan.id_pasien=pasien.pasien_id and
pasien.pasien_id_pasien='$sid_pasien' order
by id_pengaduan desc");
    if(mysqli_num_rows($data)
> 0){
        while($d=mysqli_fetch_array($data
)){
            ?>
            </tr>
            <tr>
                <td><?php echo $sno++; ?></td>
                <td><?php echo
                    $d['isi_pengaduan'] ?></td>
                <td>
                <?php
                    if($d['status_pengaduan'] == "0"){
                        echo "Menunggu
                        konfirmasi";
                    }else{
                        echo "Diterima & Selesai";
                    }
                ?>
            </td>
        }
    }
?>
</tr>
</tbody>
</table>
<?php

```

```

        }
        <br/>

    }else{
        <br/>

        ?>
        <br/>

        <tr>
            <td colspan="3" class="text-center">DATA ID
            PASIEN TIDAK DITEMUKAN.</td>
            <label>ID pasien</label>
            <input type="text"
            name="id_pasien" class="form-control"
            placeholder="Masukkan ID PASIEN"
            required="required">
        </tr>

        <?php
        <br/>

        }
        <br/>

        ?>
        <input type="submit" name=""
        value="CEK" class="btn btn-primary">
    </tbody>
    </table>
    </form>
    <?php } ?>

    <a href="cek_pengaduan.php" class="btn btn-
    primary">CEK LAGI</a>
    </div>
    </div>

    <?php
    </div>
    </div>

    <form
    action="cek_pengaduan.php"
    method="get">
    <br>
    </div>
    </div>
    </div>

    <p class="text-center">Silahkan isi
    ID Pasien anda. kemudian klik tombol
    "CEK". Maka data pengaduan anda akan
    tampil lengkap dengan statusnya.</p>
    </div>
    </section>
    <?php include "footer.php"; ?>

```

