



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Program Kemitraan dan Bina Lingkungan adalah salah satu program pemerintah yang ditujukan untuk meningkatkan kesejahteraan dan hubungan sosial antara perusahaan dengan masyarakat yang khususnya berada di sekitar pabrik PT Semen baturaja. Program ini dinilai sangat baik untuk mengurangi dampak operasional dan kecemburuan sosial dari masyarakat sekitar pabrik. Keberhasilan program ini akan sangat terasa apabila ditunjang juga dengan sistem yang baik. Melalui program ini, PT Semen Baturaja memberikan pinjaman pada sektor kemitraan Usaha Menengah Kecil dan Mikro (UMKM) untuk membina para mitra binaan.

Program bina lingkungan dan perseroan berupa bantuan yang ditujukan kepada masyarakat di sekitar wilayah operasi perseroan merupakan wilayah yang menjadi pusat penyaluran bantuan diantaranya kelurahan sukajadi, kelurahan air gading, kelurahan batu kuning, kelurahan saung naga, kelurahan tanjung agung dan kelurahan talang jawa yang berjumlah sekitar tiga ratus mitra binaan, kebijakan yang dilakukan yaitu menyalurkan dana program kemitraan kepada usaha kecil dan mikro serta meningkatkan kapasitas mitra agar tumbuh dan mandiri.

Kategori yang mendapatkan pinjaman mitra binaan yaitu, memiliki kekayaan bersih paling banyak Rp.200.000.000 (dua ratus juta rupiah), milik warga negara indonesia, berbentuk usaha atau perseorangan, mempunyai potensi dan prospek usaha untuk dikembangkan dan telah melakukan kegiatan usaha minimal satu tahun.

Mekanisme pengajuan pinjaman ini adalah dengan cara mendaftarkan diri dengan syarat mengajukan proposal permohonan pinjaman serta melampirkan berkas-berkas yang dibutuhkan seperti fotocopy KTP dan KK calon peminjam, fotocopy SHM, Fotocopy rekening tabungan peminjam, surat keterangan usaha



dari kelurahan, foto fisik usaha, foto fisik jaminan. Kemudian berkas-berkas akan dihimpun bagian *Corporate Social Responsibility (CSR)* PT Semen Baturaja yang kemudian akan dilakukan verifikasi dan validasi.

Pada bagian *Corporate Social Responsibility (CSR)* PT Semen Baturaja pengolahan data mengenai data-data yang mendaftarkan diri sebagai calon mitra binaan, serta data-data hasil proses verifikasi dan validasi berupa proposal pengajuan pinjaman calon penerima bantuan, masih sangat sederhana dengan cara calon mitra binaan datang ke kantor departemen *CSR* PT Semen Baturaja membawa proposal kemudian data-data masih direkapitulasi dan divalidasi oleh Admin bagian *Corporate Social Responsibility (CSR)* sudah cukup baik menggunakan Software *Microsoft Office Excel*. proses penyampaian informasi antar pihak yang terlibat memakan waktu cukup lama yang akan berdampak lama pada proses pelaporan mengenai status kelolosan data mitra binaan . Kemudian data yang mencakup informasi seputar calon penerima dana bantuan pinjaman dirasa kurang baik.

Melalui kecanggihan teknologi informasi dapat memperoleh kemudahan, dengan cara membuat suatu aplikasi yang mampu meningkatkan kinerja pada bagian *Corporate Social Responsibility (CSR)* dalam melakukan pengolahan data mitra binaan agar lebih baik sehingga dana bantuan yang diberikan tepat sasaran. Ada beberapa bahasa pemrograman yang dapat digunakan untuk membuat aplikasi ini, salah satunya yaitu *PHP* dengan *database Mysql*.

Di era yang serba digital, semakin banyak penggunaan aplikasi berbasis *web*. Karena sifatnya yang lebih fleksibel, sehingga informasi dapat diakses lebih mudah menggunakan *web browser*.

Dengan *web browser*, aplikasi ini mampu menampilkan data calon penerima pinjaman, serta data-data hasil proses verifikasi dan validasi status kelolosan berkas mitra binaan.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis bermaksud untuk menulis Laporan Akhir ini dengan judul **“Aplikasi Pengolahan Data Mitra Binaan Departemen *CSR* PT Semen Baturaja Berbasis *Website*”**.



1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan observasi yang telah di lakukan pada PT Semen Baturaja Departemen CSR, penulis mengidentifikasi masalah yang dihadapi, yaitu:

1. Pengolahan data mitra binaan pada departemen CSR PT Semen Baturaja masih menggunakan *Microsoft Office Excel*
2. Proses hasil rekapitulasi verifikasi dan validasi status kelolosan calon penerima bantuan pinjaman dana yang sudah cukup baik seperti halnya masih menggunakan *Microsoft Office Excel* sehingga membutuhkan waktu lama dalam hal pelaporan hasil verifikasi dan validasi status kelolosan calon penerima bantuan pinjaman.

Berdasarkan observasi yang penulis lakukan pada Departemen CSR PT Semen Baturaja, maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa yang menjadi permasalahan adalah “ Bagaimana membuat Aplikasi Pengolahan Data Mitra Binaan Departemen CSR PT Semen Baturaja Berbasis *Website* dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan database *MySQL* sehingga mempermudah proses pengolahan data calon mitra binaan?.”

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan perumusan masalah diatas, untuk lebih memudahkan dalam pemahaman dan pembahasannya, serta tidak keluar dari permasalahan yang dibahas, maka penulis membatasi masalah pada Laporan Akhir ini, yaitu sebagai berikut:

1. Aplikasi ini dibuat untuk mengetahui calon mitra binaan yang sedang mendaftarkan diri untuk mendapatkan dana bantuan pinjaman, serta hasil verifikasi validasi status kelolosan calon penerima dana bantuan pinjaman.
2. Aplikasi ini dibatasi hanya untuk tiga hak akses yaitu admin, mitra dan manager



1.4. Tujuan dan Manfaat Penulisan

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah:

1. Membuat suatu aplikasi yang dapat mempermudah pengolahan data calon mitra binaan.
2. Membuat suatu aplikasi yang dapat memberikan informasi mitra binaan.
3. Membantu pelaporan mengenai verifikasi dan validasi data calon mitra binaan

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat yang diperoleh dari penulisan Laporan Akhir ini adalah:

1. Dapat mempermudah pengolahan data mitra binaan.
2. Untuk membantu proses penyebaran informasi mengenai mitra binaan.
3. Untuk mempermudah proses pelaporan verifikasi dan validasi data calon mitra binaan.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Penelitian

Nama Perusahaan : PT Semen Baturaja

Alamat Perusahaan : Jl. Raya Tiga Gajah Baturaja, Ogan Komering Ulu, Sumatera Selatan.

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Ada beberapa langkah yang harus ditempuh dalam pengumpulan data, langkah pertama dalam pengumpulan data adalah mencari informasi dari kepustakaan mengenai hal-hal yang ada relevansinya dengan judul tulisan informasi yang relevan diambil sarinya dan dicatat pada kartu informasi. Disamping pencarian informasi dari kepustakaan, penyusun juga dapat memulai terjun ke lapangan. Data dilapangan dapat dikumpulkan melalui pengamatan (observasi), wawancara atau eksperimen (percobaan)”.



Metode pengumpulan data yang digunakan penulis dalam pembuatan Laporan Akhir ini sebagai berikut.

1. Data Primer

Data primer adalah data yang dikumpulkan langsung dilapangan oleh peneliti dari orang yang bersangkutan. Pada penyusunan Laporan Akhir ini terdapat beberapa cara untuk mendapatkan data primer sebagai berikut.

a. Wawancara (Interview)

Wawancara adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui tatap muka dan tanya jawab langsung antara peneliti dan narasumber. Dalam kegiatan penelitian penulis melakukan wawancara kepada Departemen CSR PT Semen Baturaja mengenai data dan informasi yang dibutuhkan penulis untuk Laporan Akhir secara langsung.

b. Metode Observasi

Observasi adalah metode pengumpulan data yang kompleks. Observasi merupakan teknik pengumpulan data yang dikumpulkan melalui suatu pengamatan, dengan disertai pencatatan-pencatatan terhadap keadaan atau perilaku objek sasaran. Disini penulis mengamati atas apa yang dikerjakan oleh Departemen CSR PT Baturaja.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data primer yang telah dikumpulkan dari berbagai sumber seperti buku, situs, atau dokumen pemerintah. Untuk mengumpulkan data dan informasi yang diperlukan bisa dengan menggunakan literal-literal kepustakaan alumni-alumni, browsing internet, meminjam buku hingga mengumpulkan data-data yang penulis dapatkan dari Departemen CSR PT Semen Baturajas

1.6 Sistematika penulisan

Untuk memahami lebih jelas Laporan Akhir ini, pemaparan materi di bagi ke dalam beberapa bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut.

**BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini penulis menjelaskan mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian yang terdiri dari lokasi pengumpulan data, metode pengumpulan data serta sistematika penulisan laporan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menjelaskan teori-teori dan pendapat para ahli yang digunakan dalam penulisan Laporan Akhir ini, mencakup tiga sub bab yaitu: teori umum, teori khusus, dan teori program.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini berisi penulis menguraikan Gambaran Umum Instansi berupa sejarah singkat berdirinya PT Semen Baturaja, Visi dan Misi, Makna Logo, Motivasi Instansi, Filosofi Instansi, Struktur Organisasi serta uraian tugas dan fungsi dari setiap sub bidang di PT Semen Baturaja.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menampilkan tentang data hasil penulisan yang membahas topik permasalahan paling utama yaitu Aplikasi Pengolahan Data Mitra Binaan Departemen CSR PT Semen Baturaja Berbasis *Website*.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan dari setiap bab serta saran untuk aplikasi yang di rancang maupun untuk perusahaan.

