



BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Setelah melakukan tahapan demi tahapan mulai dari studi literatur sampai pengujian, pembangunan Aplikasi Pelaporan Sampah dengan Metode Algoritma *Haversine* di Kota Palembang Berbasis *Mobile* telah berhasil dilakukan. Berdasarkan hasil pembahasan yang diambil dari penelitian, maka secara garis besar penulis dapat menyimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Aplikasi ini berfungsi sebagai penghubung antara masyarakat dengan petugas untuk melaporkan dan menjemput sampah, serta membantu Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Palembang dalam memantau proses pelaporan sampah di kota Palembang.
2. Aplikasi ini disediakan untuk 3 pengguna. Pertama, aplikasi *user* terdiri dari halaman lapor pengaduan, riwayat pelaporan, dan profil *user*. Kedua, untuk aplikasi petugas terdiri dari halaman laporan sampah *user*, penjemputan sampah, riwayat penjemputan, dan profil petugas. Dan yang terakhir, aplikasi dinas terdiri dari halaman semua laporan sampah beserta progresnya, pengambilan sampah oleh petugas, pengelolaan data petugas dan masyarakat, dan juga profil admin.
3. Dengan menggunakan metode algoritma *haversine*. Aplikasi ini akan membantu laporan dari *user* untuk diterima oleh petugas yang berada dalam jarak terdekat dengan pelapor serta membantu petugas menentukan rute penjemputan sampah.
4. Aplikasi Pelaporan Sampah dengan Metode Algoritma *Haversine* di Kota Palembang Berbasis *Mobile* ini menghasilkan *output* berupa jarak lokasi *user* dengan petugas, data *user*, data petugas dan data laporan sampah.

5.2 Saran

Aplikasi yang telah dibangun pada penelitian ini masih memiliki beberapa kekurangan yang bisa dikembangkan lagi. Berdasarkan pengujian serta



pembahasan terkait Aplikasi Pelaporan Sampah dengan Metode Algoritma *Haversine* di Kota Palembang Berbasis *Mobile*, saran yang dapat diberikan oleh penulis diantaranya :

1. Menambahkan fitur *chat customer service* didalam aplikasi untuk masyarakat dan petugas, agar masyarakat lebih mudah untuk mengetahui progres dari laporan mereka.
2. Penambahan menu konfirmasi penolakan pengaduan sampah yang dilakukan oleh petugas setelah mendapatkan konfirmasi dari admin jika pengaduan yang dilakukan oleh *user* atau masyarakat tidak sesuai atau bukti foto pengaduan sampah tidak sesuai.
3. Karena pada penelitian ini aplikasi yang dibangun hanya berjalan di *platform* Android, maka penelitian selanjutnya dapat melanjutkan pengembangan aplikasi ini untuk *platform* lain seperti iOS supaya cakupan penggunanya lebih luas.
4. Dapat juga diteliti penerimaan masyarakat akan aplikasi ini sehingga dapat diukur dampak nyatanya, baik dalam hal pembuangan dan pengelolaan sampah maupun kebersihan lingkungan secara umum.