

**APLIKASI PENGADUAN KERUSAKAN PERANGKAT KOMPUTER
PADA LAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI PT PUPUK
SRIWIDJAJA PALEMBANG BERBASIS *WEBSITE***



LAPORAN AKHIR

**Disusun Dalam Rangka Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Diploma III Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

Marianda Sormin 062030800317

**MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2023**

LEMBAR PENGESAHAN



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711)353414
Laman: <http://polsri.ac.id> Pos El: info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Marianda Sormin
Nim : 062030800317
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : Diploma III Manajemen Informatika
Judul Laporan : Aplikasi Pengaduan Kerusakan Perangkat Komputer Pada
Layanan Teknologi Informasi PT Pupuk Sriwidjaja Palembang
Berbasis *Website*

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 15 Agustus 2023
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, 24 Agustus 2023

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,

Ir. Zulkarnaeni, M.T.
NIP. 196209181992031001

Pembimbing II,

Yusniarti, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197909212005012003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen Informatika,

Dr. Indri Arivanti, S.T., M.Si.
NIP 197306032008012008



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur. Damai Sejahtera Allah, yang melampaui segala akal, akan memelihara hati dan pikiranmu dalam Yesus Kristus.”

(Filipi 4:6-7)

“Nasib memang diserahkan kepada manusia untuk digarap, tetapi takdir harus ditandatangani di atas materai dan tidak boleh digugat kalau nanti terjadi apa-apa, baik atau buruk.”

(Prof. Dr. Sapardi Djoko Damono)

“Akan selalu ada jalan menuju sebuah kesuksesan bagi siapapun, selama orang tersebut mau berusaha dan bekerja keras untuk memaksimalkan kemampuan yang ia miliki.”

(Bambang Pamungkas)

Saya persembahkan untuk:

1. Kedua Orang Tua
2. Almamater Kebanggan
3. Dosen Pembimbing
4. Keluarga Besar Himpunan
Mahasiswa Jurusan Manajemen
Informatika
5. Teman-Teman Seperjuangan
Khususnya Kelas 6IF
6. Para sahabat Boru Niraja

ABSTRAK

Laporan ini berisi tentang Aplikasi Aduan Kerusakan Perangkat Komputer Layanan Teknologi Informasi berbasis *website* di PT Pupuk Sriwidjaja Palembang. Tujuan dari penulisan laporan akhir ini untuk memenuhi syarat perkuliahan di Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang. Sistem ini merupakan sistem pendukung kegiatan pegawai di PT Pupuk Sriwidjaja Palembang. Salah satu fungsi dari aplikasi ini yaitu membantu dalam proses pengaduan kerusakan perangkat komputer pegawai PT Pupuk Sriwidjaja Palembang. Sehingga mempermudah para pegawai dalam melaporkan aduan serta mempermudah para pegawai Layanan Teknologi Informasi PT Pupuk Sriwidjaja dalam mengelola aduan para user di PT Pupuk Sriwidjaja Palembang. Dengan ini, pegawai dengan mudah mengelola data laporan aduan dari user.

Kata Kunci: Aplikasi, Aduan, PT Pupuk Sriwidjaja, Website, MySQL

ABSTRACT

This report contains the design of a website-based information technology service computer damage complaint system at PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang. The purpose of writing this practical work report is to fulfill the lecture requirements at the Sriwijaya Palembang State Polytechnic. This system is a support system for employee activities at PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang. One of the functions of this system is to assist in the process of complaining about damage to PT employees' computer equipment. Pupuk Sriwidjaja Palembang. Thus, making it easier for employees to report complaints and making it easier for employees of PT Information Technology Services. Pupuk Sriwidjaja in managing user complaints at PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang. With this, employees can easily manage complaint report data from users.

Keywords: System design, complaints, PT. Pupuk Sriwidjaja, Website, MySQL

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT. Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul “Aplikasi Aduan Kerusakan Perangkat Komputer Pada Layanan Teknologi Informasi PT Pupuk Sriwidjaja Palembang” ini dengan tepat waktu.

Laporan Akhir ini dibuat untuk memenuhi syarat menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya. Dalam penulisan Laporan Akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan maupun petunjuk sehingga Laporan Akhir ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Allah SWT. Tuhan Yang Maha Esa serta junjungannya Nabi besar Muhammad SAW. Yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan
2. Orangtua dan saudara tercinta, yang telah memberikan kasih sayang, dukungan, doa dan restu sehingga pembuatan laporan akhir ini berjalan dengan lancar.
3. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Carlos R.S, S.T.,M.T. selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Ibu Nelly Masnila, S.E.,M.Si.,Ak. Selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
6. Bapak Ahmad Zamheri S.T.,M.T. selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
7. Bapak Drs. Zakaria, M.Pd. selaku Pembantu Pelaksana Bidang Kerjasama Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

8. Ibu Dr. Indri Aryanti, S.E, M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya
9. Ibu Rika Sadariawati, S.E., M.Si. selaku Ketua program Studi Diploma IV Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya
10. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom. selaku Sekeretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya
11. Bapak Zulkarnaini selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
12. Ibu Yusniarti S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
13. Bapak dan Ibu dosen pengajar di Jurusan Manajemen Informatika yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi kami.
14. Orang-orang terdekat saya Fitrie, Eldisa, Ita, Yuning, Nurul dan Ririn
15. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika terkhusus kelas 6IF

Palembang, 10 Agustus 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	12
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Perumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Tujuan	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Manfaat	Error! Bookmark not defined.
1.5 Metodologi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data dan Waktu Pelaksanaan..	Error! Bookmark not defined.
not defined.	
1.5.2 Metode Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
1.6 Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Teori Umum	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pengertian Komputer.....	Error! Bookmark not defined.

2.1.2	Pengertian Perangkat Lunak.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3	Pengertian Internet.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4	Pengertian Data.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5	Pengertian Basis Data (Database).....	Error! Bookmark not defined.
2.2	Teori Judul.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1	Pengertian Aplikasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2	Pengertian Pengolahan Data.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3	Pengertian Website.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.4	Pengertian Aduan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.5	Pengertian Aplikasi Aduan Kerusakan Perangkat Komputer Pada Layanan Teknologi Informasi PT Pupuk Sriwidjaja Palembang	Error! Bookmark not defined.
2.3	Teori Khusus.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.1	Data Flow Diagram	Error! Bookmark not defined.
2.3.2	Flowchart	Error! Bookmark not defined.
2.3.3	Entity Relationship Diagram (ERD).....	Error! Bookmark not defined.
2.3.4	Kamus Data	Error! Bookmark not defined.
2.4	Teori program	Error! Bookmark not defined.
2.4.1	Pengertian HTML.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.2	Pengertian CSS	Error! Bookmark not defined.
2.4.3	Pengertian PHP	Error! Bookmark not defined.
2.4.4	Pengertian Javascript.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.5	Pengertian Xampp	Error! Bookmark not defined.
2.4.6	Pengertian MySQL.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.7	Pengertian Visual Studio Code	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....		Error! Bookmark not defined.
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....		Error! Bookmark not defined.
3.1	Profil Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
3.2	Sejarah PT Pupuk Sriwidjaja Palembang.....	Error! Bookmark not defined.
3.2	Visi, Misi dan Nilai Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Visi Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	Misi Perusahaan	Error! Bookmark not defined.

3.3.3	Nilai Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
3.4	Tata Nilai Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
3.5	Makna Logo.....	Error! Bookmark not defined.
3.6	Struktur Organisasi PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang	Error! Bookmark not defined.
3.7	Struktur Organisasi Departemen Mitra Bisnis & Layanan TI.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.1	Perkembangan Departemen Teknologi Informasi	Error! Bookmark not defined.
3.7.2	Struktur Organisasi Departemen Mitra Bisnis & Layanan TI	Error! Bookmark not defined.
3.8	Sistem yang Sedang Berjalan di PT Pupuk Sriwidjaja Palembang	Error! Bookmark not defined.
BAB IV		Error! Bookmark not defined.
HASIL DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
4.1	Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Penyelidikan Awal.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Studi Kelayakan	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Tempat dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Alat dan Bahan.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4.1	Alat.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4.2	Bahan	Error! Bookmark not defined.
4.1.5	Analisis Kebutuhan.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.5.1	Kebutuhan Fungsional	Error! Bookmark not defined.
4.1.5.2	Kebutuhan Non Fungsional	Error! Bookmark not defined.
4.1.6	Prosedur Sistem Yang Akan Diterapkan.	Error! Bookmark not defined.
4.2	Perancangan Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Diagram Konteks	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Data Flow Diagram (DFD)	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Blockchart.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.4	Flowchart	Error! Bookmark not defined.
4.2.4.1	Flowchart Admin.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.4.2	Flowchart Karyawan	Error! Bookmark not defined.

4.2.5	Entity Relationship Diagram (ERD).....	Error! Bookmark not defined.
4.2.6	Kamus Data	Error! Bookmark not defined.
4.3	Desain Data Tabel	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Tabel User	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Tabel Aduan.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.3	Tabel Data Admin	Error! Bookmark not defined.
4.3.4	Tabel Data Tindakan.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.5	Tabel Data Laporan	Error! Bookmark not defined.
4.4	Desain Tampilan Aplikasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.1	Desain Halaman Login Admin	Error! Bookmark not defined.
4.4.2.	Desain Halaman Utama User.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.3	Desain Input Form Aduan User	Error! Bookmark not defined.
4.4.4	Desain Halaman Utama Admin	Error! Bookmark not defined.
4.4.5	Desain Halaman Aduan.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.6	Desain Cek Status Pengaduan.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.7	Desain Form Halaman Tindakan	Error! Bookmark not defined.
4.4.8	Desain Halaman Report	Error! Bookmark not defined.
4.5	Tampilan Aplikasi	Error! Bookmark not defined.
4.5.1	Tampilan Halaman Login Admin.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.2	Tampilan Halaman Utama user	Error! Bookmark not defined.
4.5.3	Tampilan Halaman Input Form Aduan User	Error! Bookmark not defined.
4.5.4	Tampilan Halaman Utama Admin.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.5	Tampilan Halaman Aduan.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.6	Tampilan Halaman Cek Status Pengaduan.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.7	Tampilan Halaman Tindakan.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.8	Tampilan Halaman Report	Error! Bookmark not defined.
4.6	Hasil Pengujian	Error! Bookmark not defined.
4.7	Pemeliharaan Dan Evaluasi.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.

5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Contoh Tuple/record

Error! Bookmark not defined.

Tabel 2. 2 Contoh Domain

Error! Bookmark not defined.

Tabel 2. 3 Simbol-simbol pada DFD

Error! Bookmark not defined.

Tabel 2. 4 Simbol-simbol pada Flowchart

Error! Bookmark not defined.

Tabel 2. 5 Simbol-simbol pada ERD

Error! Bookmark not defined.

Tabel 2. 6 Simbol-simbol Kamus Data

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 1 Studi

kelayakan.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 2 Tabel data User

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 3 Tabel Data Aduan

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 4 Tabel Data Admin

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 5 Tabel Data Tindakan

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 6 Tabel Data Laporan

Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 7 Hasil Pengujian

Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 logo PT Pupuk Sriwidjaja Palembang

Error! Bookmark not defined.

Gambar 3. 2 PT Pusri Palembang

Error! Bookmark not defined.

Gambar 3. 3 PT Pusri Palembang Tahun 1961

Error! Bookmark not defined.

Gambar 3. 4 PT Pusri Palembang Tahun 1964

Error! Bookmark not defined.

Gambar 3. 5 PT Pusri Palembang Tahun 1972

Error! Bookmark not defined.

Gambar 3. 6 PT Pusri Palembang Tahun 1979

Error! Bookmark not defined.

Gambar 3. 7 PT Pusri Palembang Tahun 1993

Error! Bookmark not defined.

Gambar 3. 8 PT Pusri Palembang Tahun 1997

Error! Bookmark not defined.

Gambar 3. 9 PT Pusri Palembang Tahun 2010

Error! Bookmark not defined.

Gambar 3. 10 PT Pusri Tahun 2012

Error! Bookmark not defined.

Gambar 3. 11 Makna Logo PT Pusri Palembang

Error! Bookmark not defined.

Gambar 3. 12 Bagan Struktur Organisasi PT Pupuk Sriwidjaja Palembang

Error! Bookmark not defined.

Gambar 3. 13 Struktur Organisasi Devisi dan Rantai Pasok Direktorat Operasi dan Produksi PT Pupuk Sriwidjaja Palembang

Error! Bookmark not defined.

Gambar 3. 14 Struktur organisasi Departemen Mitra Bisnis dan Layanan TI

Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 1 Diagram Konteks.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 2 Diagram Level Zero	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 3 Blockchart	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 4 Flowchart Admin	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 5 Flowchart Karyawan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 6 Entity Relationship Diagram	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 7 Desain Halaman Login Admin	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 8 Desain Halaman Utama user	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 9 Desain Halaman input Form Aduan User	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 10 Desain Halaman Utama Admin	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 11 Desain Halaman Aduan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 12 Desain Cek Status Pengaduan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 13 Desain Form Halaman Tindakan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 14 Desain Halaman Report	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 15 Tampilan Halaman Login Utama	Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 16 Tampilan Halaman Utama user

Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 17 Tampilan Halaman Input Form Aduan Userr

Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 18 Tampilan Halaman Utama Admin

Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 19 Tampilan Halaman Aduan

Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 20 Tampilan Halaman Cek Status Pengaduan

Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 21 Tampilan Halaman Tindakan

Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 22 Tampilan Halaman Report

Error! Bookmark not defined.