



## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang didapat setelah proses pengerjaan laporan ini ialah sebuah Aplikasi Aduan Kerusakan Perangkat Komputer Layanan Teknologi Informasi berbasis *website* di PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang. Adapun rincian kesimpulannya sebagai berikut :

1. Penulis telah membuat suatu aplikasi aduan kerusakan perangkat komputer dengan arsitektur berupa 5 form yaitu form login, form registrasi, form data aduan, form tindakan, dan form laporan. Serta 5 halaman website yaitu halaman login, halaman register, halaman utama user, halaman dashboard admin, dan halaman data daftar aduan user.
2. Sistem *web* ini memiliki 2 akses yaitu admin (Helpdesk Layanan TI). Admin dapat memproses dan mengelola semua data yang masuk ke sistem yaitu data karyawan, data aduan, data tindakan perangkat rusak. Sedangkan user hanya bisa mengadu ke sistem dan mendapatkan data tindakan.
3. Aplikasi Aduan Kerusakan Perangkat Komputer ini memiliki output berupa rekap laporan data penyelesaian aduan user.

#### 5.2 Saran

Dari kesimpulan yang telah dikemukakan, maka dihasilkan beberapa saran yang dapat dijadikan sebagai bahan masukan bermanfaat bagi Aplikasi Aduan Kerusakan Perangkat Komputer Layanan Teknologi Informasi PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang. Adapun saran – saran sebagai berikut:

1. Sistem yang berupa aplikasi ini masih belum terlalu sempurna, oleh karena itu harus dilakukan evaluasi serta pembelajaran yang lebih mengenai hal-hal yang berkaitan dengan aplikasi ini.



2. Untuk pengembangan lebih lanjut Aplikasi Aduan Kerusakan Perangkat Komputer Layanan Teknologi Informasi ini bisa di kembangkan lagi menjadi sebuah sistem berbasis android mobile sesuai kebutuhan.
3. Untuk menjaga keamanan data-data pada sistem ini, disarankan kepada Admin untuk selalu melakukan backup data agar apabila terjadi kesalahan, data tersebut tidak hilang dan masih bisa diperbaiki.