



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT Berdikari Insurance (Persero) atau lebih dikenal dengan sebutan Asuransi Berdikari merupakan perusahaan asuransi yang sudah mengantongi izin usaha dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dengan nomor KEP-282/MK.17/2000 pada tanggal 11 Agustus 2000.

Asuransi merupakan bentuk manajemen risiko yang telah ada sejak lama dan merupakan salah satu bisnis yang memiliki perkembangan yang cukup pesat. Berkembangnya bisnis asuransi ini disebabkan karena semakin meningkatnya kesadaran masyarakat akan pentingnya perlindungan terhadap risiko yang bias terjadi. Saat ini sudah banyak produk-produk asuransi yang ditawarkan oleh para penyedia jasa asuransi, seperti asuransi kecelakaan, asuransi jiwa, asuransi kendaraan dan produk-produk asuransinya lainnya.

Asuransi merupakan buah pikiran dan akal budi manusia untuk mencapai suatu keadaan yang dapat memenuhi kebutuhannya, terutama sekali untuk kebutuhan-kebutuhannya yang hakiki sifatnya antara lain rasa aman dan terlindung. Asuransi adalah istilah yang digunakan untuk merujuk pada tindakan, sistem, atau bisnis dimana perlindungan finansial (ganti rugi) untuk jiwa, properti, kesehatan dan lain sebagainya. Asuransi menjanjikan perlindungan kepada pihak tertanggung terhadap risiko yang dihadapi perorangan maupun risiko yang dihadapi oleh perusahaan. Asuransi merupakan sarana finansial dalam tata kehidupan rumah tangga, baik dalam menghadapi risiko mendasar seperti risiko kematian, atau dalam menghadapi risiko atas harta benda yang dimiliki. Demikian pula dunia usaha dalam menjalankan kegiatannya menghadapi berbagai risiko yang mungkin dapat mengganggu kesinambungan usahanya. Banyaknya jenis resiko yang akan muncul dalam kehidupan seseorang menyebabkan banyak pula jenis produk asuransi yang ditawarkan oleh suatu perusahaan asuransi kepada calon nasabahnya. Berbagai macam jenis produk asuransi yang ditawarkan



tentunya sering kali membuat bingung calon nasabah asuransi dalam memilih produk asuransi yang akan dimilikinya yang dianggap lebih dibutuhkan.

Aplikasi Pemilihan Asuransi General dapat membantu mengoptimalkan pemilihan asuransi yang di inginkan dan dapat dipilih secara lebih optimal. Metode MOORA digunakan untuk mencari solusi terbaik dengan mengoptimalkan beberapa faktor seperti jumlah Premi yang dibutuhkan untuk menjalin kesepakatan antar nasabah dan pihak asuransi, Usia, Pekerjaan, dan sebagainya. Dengan demikian, sistem informasi ini dapat membantu PT Asuransi Berdikari akan dapat mengoptimalkan pemilihan Produk Asuransi secara lebih optimal. Berbagai faktor, seperti kurangnya pemahaman nasabah terhadap produk yang ditawarkan dan lainnya, penelitian ini bertujuan untuk merancang system pendukung keputusan pemilihan produk asuransi general melalui penggunaan metode Moora, maka penulis memiliki gagasan untuk membuat tugas akhir dengan judul **“Aplikasi Pemilihan Asuransi General Berbasis web dengan metode Moora pada PT. Asuransi Berdikari ”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka rumusan masalah pada penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Apa masalah yang dihadapi oleh PT. Berdikari Asuransi?
2. Siapa yang mengatasi permasalahan yang terjadi pada PT. Berdikari Asuransi dengan membangun Aplikasi pemilihan asuransi general?
3. Kapan terjadinya permasalahan pemilihan Asuransi di PT. Berdikari Asuransi ?
4. Dimana letak permasalahan dari cara pemilihan asuransi sebelumnya?
5. Bagaimana penerapan metode Moora pada Aplikasi Pemilihan Asuransi General pada PT. Berdikari Asuransi?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah pada penelitian ini ialah sebagai berikut :

1. Aplikasi ini hanya untuk pemilihan asuransi di PT. Berdikari Asuransi



2. Data yang digunakan dalam Aplikasi ini terbagi 2 yaitu asuransi kendaraan bermotor, dan asuransi bangunan/kebakaran. Untuk asuransi kendaraan bermotor meliputi nama tertanggung, harga pertanggungan (Premi), Jangka pertanggungan, merk kendaraan, penggunaan kendaraan. Untuk asuransi bangunan data yang digunakan meliputi nama tertanggung, lokasi risiko, jangka pertanggungan, kelas konstruksi, jenis risiko/okupasi.
3. Menggunakan metode Moora sebagai algoritma untuk optimasi dalam pemilihan asuransi general.

1.4 Tujuan

Adapun tujuan dari aplikasi pemilihan asuransi general pada PT. Asuransi Berdikari yaitu sebagai berikut .:

1. Merancang Aplikasi pemilihan asuransi general dengan metode Moora.
2. Meningkatkan efisiensi pemilihan jenis risiko asuransi yang dipilih sehingga dapat mempermudah nasabah serta mengurangi biaya operasional agen asuransi dalam melayani pertanyaan-pertanyaan nasabah.
3. Mengurangi kesalahan dalam pemilihan produk asuransi sesuai kebutuhan sehingga tidak salah pilih dan keliru.

1.5 Manfaat

Adapun manfaat dari Aplikasi pemilihan Asuransi general PT. Asuransi Berdikari yaitu,

1. Meningkatkan produktivitas dan pelayanan dengan metode (MOORA) yang menguras waktu dalam pemilihan asuransi lebih efektif sehingga dapat memberikan pelayanan yang lebih cepat bagi calon nasabah.
2. Dengan mengoptimalkan pemilihan asuransi dapat meningkatkan efisiensi pemilihan jenis-jenis asuransi, jenis resiko dan mengurangi biaya operasional dari pihak asuransi yang tidak diperlukan.



3. Mengurangi kesalahan pemilihan produk asuransi yang akan di pilih oleh calon nasabah pada PT. Asuransi Berdikari.

1.6 Metodologi Penelitian

1.6.1 Lokasi Pengumpulan Data dan Waktu Pelaksanaan

Lokasi penelitian yang dilakukan penulis pada PT. Asuransi Berdikari Cabang Palembang yang beralamatkan di Jalan Veteran, Kuto Batu, Kecamatan Iilir timur II, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30114.

1.6.2 Metode Pengumpulan Data

Penulis akan menggunakan tiga metode pengumpulan data, yaitu wawancara, observasi, dan dokumen, untuk mendukung proses pengumpulan data dan mempermudah pengambilan informasi terkait data yang tersedia di perusahaan. Ketiga metode ini saling berhubungan dan terkait satu sama lain dalam pengumpulan data yang lebih lengkap dan akurat untuk digunakan dalam pembuatan aplikasi pemilihan asuransi general, yaitu sebagai berikut :

a. Wawancara

Wawancara atau interview adalah sebuah pertemuan antara dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui dialog dengan tujuan untuk memperoleh pemahaman tentang suatu topik tertentu. Penggunaan wawancara oleh peneliti adalah untuk memperoleh data mengenai variabel tertentu seperti permasalahan yang terjadi, jenis produk asuransi, harga premi, jangka premi. Dalam penyusunan laporan ini, penulis melakukan wawancara secara langsung dengan pihak PT. Berdikari Asuransi.

b. Observasi

Observasi dalam konteks penelitian adalah melakukan pengamatan langsung terhadap objek atau fenomena yang diteliti, dan dapat dilakukan melalui berbagai cara seperti tes, kuesioner, gambar, dan rekaman suara. Dalam rangka menyusun Tugas Akhir, penulis melakukan pengamatan terhadap kegiatan yang dilakukan di PT. Asuransi Berdikari.



c. Dokumentasi

Metode dokumentasi dalam penelitian melibatkan penyelidikan berbagai benda tertulis seperti buku, majalah, dokumen, peraturan, dan notulen rapat. Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis berhasil memperoleh data dari beberapa sumber, termasuk data resmi tentang PT. Asuransi Berdikari, data dari calon nasabah, data jenis unit kendaraan bermotor untuk asuransi bermotor, serta data unit bangunan untuk asuransi kebakaran.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan bertujuan memberikan gambaran secara keseluruhan dalam penulisan penelitian ini, adapun sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan secara garis besar tentang penelitian ini yang dimulai dari latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas tentang teori yang berhubungan dengan judul penelitian ini dimulai dari teori umum, teori judul, teori khusus, dan teori program.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas tentang deskripsi singkat perusahaan, alat dan bahan penelitian, tahapan, metode pengembangan sistem, metode pemecahan masalah, serta sistem yang berjalan pada perusahaan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang perancangan sistem yang dimulai dari perencanaan, permodelan data, permodelan proses, serta pembentukan aplikasi dan pengujian.

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini membahas tentang kesimpulan dari hasil penelitian yang dibahas pada bab sebelumnya, serta memberikan saran untuk pengembangan lebih lanjut penelitian ini dimasa yang akan datang.