



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Manusia yang berkembang dari masa saat ini sudah mencapai kemajuan contohnya dalam perkembangan teknologi. Perkembangan sumber daya manusia saat ini juga mampu menciptakan teknologi-teknologi yang luar biasa, salah satu contohnya adalah teknologi informasi. Pada zaman dahulu informasi yang menyebar memakan waktu yang cukup lama, tetapi kini berkat kemajuan teknologi informasi dapat terkirim dan tersebar dalam hitungan detik, dan informasi bisa didapat dari bermacam sumber tanpa adanya batasan.

Disamping itu perkembangan Teknologi juga mempunyai dampak yang besar terhadap keunggulan daya saing perusahaan. Kebutuhan teknologi informasi merupakan kebutuhan dasar pada perusahaan untuk bertahan dalam dunia persaingan usaha. Teknologi Informasi di era globalisasi saat ini sangatlah penting dengan adanya teknologi informasi akan mampu menghasilkan ketepatan, akurat dan cepat. Dalam perkembangan ini tentu diharapkan agar membantu sebuah organisasi atau perusahaan tidak kesulitan untuk menilai kinerja karyawan dan loyalitas karyawan

Seperti yang kita ketahui saat ini karyawan merupakan sebuah kekayaan utama dalam organisasi atau perusahaan, perusahaan suatu bentuk usaha yang melakukan kegiatan secara tetap dan terus menerus dengan tujuan untuk memperoleh keuntungan atau laba baik yang diselenggarakan oleh perorangan atau badan usaha yang berbentuk badan hukum atau bukan badan hukum yang didirikan ataupun berkedudukan dalam wilayah Negara Republik Indonesia. Sebab dari itu perusahaan tanpa karyawan tidak akan berjalan sesuai visi misi perusahaan itu sendiri. Salah satu bentuk perusahaan ialah PT Bukit Asam Medika (BAM) yang dimana PT BAM sejak tahun 1926 mendirikan rumah sakit pinggiran area tambang batubara dan diberi nama menjadi Rumah Sakit PN Tambang Arang Bukit Asam (RS-PN TABA) akan tetapi Rumah sakit



ini berapa kali mengalami perubahan nama sesuai perubahan nama dan perubahan badan hukum yang menaungi. Pada tanggal 09 april 2015 RSBA meresmikan nama terakhir dan melepaskan diri dari PTBA yang dimana nama tersebut menjadi Rumah Sakit Bukit Asam Medika (RSBAM). RSBAM dikelola oleh PT BUKIT ASAM MEDIKA. Pada tanggal 03 Maret 2017 Rumah Sakit Medika (RSBAM) merupakan salah satu Rumah Sakit di Indonesia yang tergolong dalam kelas RS tipe C yang terselenggarakan oleh Badan Usaha Milik Negara Indonesia (BUMN). RSBAM pada saat ini mempunyai kurang lebih 162 karyawan yang akan di nilai terdiri dari Direktur (1 orang), Sekretaris (3 orang), Manager ( 4 orang), Perawat (93 orang), Koordinator (11 orang), Spesialis (3 orang), Cleaning Service (24 orang), Security (16), Karyawan umum (10). Tetapi RSBAM pada saat ini sistem yang berjalan masih dengan metode lama seperti adanya kelalaian karyawan, berkerja tidak tepat waktu, karyawan menggunakan jam istirahat tidak pada waktunya, dan masih banyak lainnya, yang disebabkan karna kurangnya menerapkan sistem penilaian pada kinerja karyawan, maka dari itu diperlukan adanya sistem aplikasi yang bisa mendukung penilaian kinerja karyawan yang berisi kriteria individu, kedisiplinan dalam bekerja, Kerjasama tim, dan loyalitas karyawan

Aplikasi ialah sesuatu yang penerapan perangkat lunak atau software yang kini dikembangkan untuk mencapai tugs tertentu. Aplikasi juga dibangun untuk mengolah suatu data dari pengguna sebagai input dan menghasilkan apa yang diinginkan sebagai outputnya. Bisa disimpulkan bahwa aplikasi memberikan kemudahan bagi orang banyak. Aplikasi juga penting diterapkan dalam suatu perusahaan salah satunya perusahaan RSBAM untuk meningkatkan penilaian kinerja karyawan dengan aplikasi tersebut juga bisa mengetahui sistem di era digital seperti penilaian kedisiplinan, loyalitas karyawan, kinerja karyawan maupun kerjasama tim dalam setiap bulan atau tiga bulan sekalnya.

Berdasarkan kondisi diatas maka peneliti diatas, maka peneliti mempunyai inisiatif untuk membuat “**Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan untuk Penilaian Kinerja Pegawai pada PT Bukit Asam Medika Menggunakan Metode simple Additive Weighting Berbasis Website**” dengan menggunakan



proses pengambilan suatu keputusan pada kinerja karyawan yang aktif. Serta karyawan juga dapat dengan mudah melihat laporan kinerja pada setiap bulannya karna semua data telah terkomputerisasi.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis menarik kesimpulan bahwa yang menjadi permasalahan adalah :

1. Bagaimana keputusan penilaian kinerja karyawan pada PT BUKIT ASAM MEDIKA agar terkomputerisasi?

## **1.3 Batasan Masalah**

Agar penulisan laporan ini terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada maka penulis membatasi pokok permasalahan sebagai berikut :

1. Output ini yang dihasilkan dari sistem aplikasi ini berupa kedisiplinan karyawan, loyalitas karyawan, kinerja karyawan, dan Kerjasama tim. dengan tujuan agar terkomputerisasi.
2. Pengelolaan aplikasi ini hanya untuk penilaian kinerja karyawan di PT BUKIT ASAM MEDIKA.

## **1.4 Tujuan dan Manfaat**

### **1.4.1 Tujuan**

Adapun tujuan dari melaksanakan kegiatan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Mempermudah mengetahui penilaian kinerja karyawan dengan menggunakan aplikasi website yang dibuat dengan metode simple additive weighting
2. Agar karyawan bisa lebih disiplin dalam berkerja, karna setiap 6 bulan atau 1 tahun sekalinya hasil kinerja karyawan bisa terkomputerisasi



## 1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari melaksanakan kegiatan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Menambahkan pengetahuan dan pengalaman dalam membangun suatu aplikasi website dengan menggunakan metode simple additive weighting
2. Mempermudah menilai kedisiplinan karyawan, loyalitas karyawan, kinerja karyawan, kinerja karyawan

## 1.5 Metodologi Penelitian

### 1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data dan Waktu Pelaksanaan

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis yaitu di PT Bukit Asam Medika. Jl.Raya Bukit Asam No 118, Tanjung Enim Kecamatan Lawang Kidul, Kabupaten Muara Enim Sumatera Selatan, 31716.

### 1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Data merupakan informasi yang didapat melalui pengukuran – pengukuran tertentu, untuk digunakan sebagai landasan dalam menyusun argumentasi logis menjadi fakta. Sedang fakta itu sendiri adalah kenyataan yang telah diuji kebenarannya secara *empiric*, antara lain melalui analisis data. Data dapat dikelompokkan berdasarkan sumbernya yaitu data primer dan data sekunder, yaitu sebagai berikut :

#### 1.5.2.1 Data Primer

Data Primer adalah yang diperoleh atau dikumpulkan oleh peneliti langsung dari sumber datanya. Data primer disebut juga sebagai data asli. Data primer dapat diperoleh dengan cara mengumpulkan data secara langsung. Pada penyusunan laporan kerja praktik ini penulis menggunakan cara-cara sebagai berikut :



## 1. Metode Observasi

Jogianto (2008:89), Observasi merupakan Teknik atau pendekatan untuk mendapatkan data primer dengan cara mengganti langsung objek datanya . Metode Observasi yang dilakukan penulis dengan cara melakukan pengamatan datang secara langsung ke tempat, yaitu PT Bukit Asam Medika, Jalan Raya Bukit Asam No 118, Tanjung Enim Kecamatan Lawang Kidul, Kabupaten Muara Enim Sumatera Selatan.

### **1.5.2.2 Data Sekunder**

Data Sekunder adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan dari berbagai sumber yang telah ada (peneliti sebagai tangan kedua). Pengumpulan data sekunder ini dilakukan dengan cara mencari dan mempelajari buku-buku, artikel, teori yang mendukung, serta referensi lainnya yang berkaitan dengan Laporan Akhir ini.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Agar mendapatkan gambaran yang jelas terhadap penyusunan Laporan Akhir ini, maka laporan ini dibagi menjadi lima bab. Secara garis besar sistematika penulisannya sebagai berikut:



## **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini penulis menjelaskan mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, dan sistematika penulisan laporan. .

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini penulis menerapkan secara singkat mengenai teori umum dan khusus yang digunakan dalam penelitian. Teori umum dan teori khusus yang berkaitan dengan judul dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan Laporan Akhir

## **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini penulis akan menguraikan gambaran umum PT BUKIT ASAM MEDIKA, visi dan misi, struktur organisasi,

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi pembahasan dari masalah yang ada melalui Analisis pada PT BUKIT ASAM MEDIKA.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisi kesimpulan dari permasalahan yang telah dibahas dan dianalisa. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan, maka pada akhir penulisan dikemukakan saran-saran yang menghubungkan dengan permasalahan yang telah dibahas.