

**Aplikasi Sistem Pemetaan Pajak Hotel Berbasis Website  
Menggunakan *Metode Research and Development* Pada Badan  
Pendapatan Daerah Kota Palembang**



**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan  
Pendidikan Diploma IV Jurusan Manajemen Informatika  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh :**

**Indah Permata Sari  
061940832701**

**MANAJEMEN INFORMATIKA  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2023**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Sriwijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414

Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

**LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR (TA)**

Nama : Indah Permata Sari  
NIM : 061940832701  
Jurusan/Program Studi : Manajemen Informatika / DIV Manajemen Informatika  
Judul Tugas Akhir : Aplikasi Sistem Pemetaan Hotel Berbasis Website Menggunakan Metode *Research and Development* (Studi Kasus: BAPENDA Kota Palembang).

Telah diujikan pada Ujian Tugas Akhir, tanggal 16 Agustus 2023

Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika

Politeknik Negeri Sriwijaya

Tim Pembimbing :

Palembang, 21 Agustus 2023

Pembimbing I

Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si.  
NIP. 197306032008012008

Pembimbing II

Rika Sudariawati, S.E., M.Si.  
NIP. 197302232002122001

Mengetahui,  
a.n Ketua Jurusan Manajemen Informatika  
Sekretaris Jurusan

Meivi Kushandar, S.Kom., M.Kom.  
NIP. 197407052002121014



## **Motto dan Persembahan**

**"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya"**

**-QS Al Baqarah 286-**

**\*\*\***

**"Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa do'a"**

**(Ridwan Kamil)**

**\*\*\***

Laporan ini Saya Persembahkan Kepada:

- ❖ Orang tuaku tercinta.
- ❖ Saudara dan keluargaku tercinta.
- ❖ Ibu Dr. Indri Aniyanti, S.E., M.Si dan Ibu Rika Sadariawati, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing Tugas Akhir saya.
- ❖ Dosen-dosen jurusan Manajemen Informatika yang telah membimbing, mengajari, mendidik dan membantu saya selama ini.
- ❖ Instansi Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang.
- ❖ Teman-teman seperjuangan kelas 8-MIM dan seluruh pihak yang membantu.
- ❖ Almamater Kebanggaan.

## ABSTRAK

Sistem pemetaan hotel berbasis website adalah sebuah aplikasi yang dikembangkan menggunakan metode *research and development* di Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang. Tujuan utama dari aplikasi ini adalah untuk menyediakan peta interaktif yang memuat informasi lengkap mengenai hotel-hotel yang berada di wilayah Kota Palembang. Aplikasi ini akan menampilkan peta interaktif dengan ikon yang merepresentasikan hotel-hotel di berbagai lokasi di Kota Palembang. Pengguna dapat memilih ikon hotel untuk melihat informasi lebih lanjut mengenai lokasi hotel. Selain itu, aplikasi ini juga dapat memberikan fitur pencarian berdasarkan kategori hotel, lokasi, atau fasilitas yang diinginkan.

**Kata kunci:** pemetaan hotel, *website*, *research and development*.

## **ABSTRACT**

*A website-based hotel mapping system is an application developed using research and development methods at the Palembang City Regional Revenue Agency. The main purpose of this application is to provide an interactive map that contains complete information about the hotels in the City area. This application will display an interactive map with icons representing hotels in various locations in the city of Palembang. Users can select the hotel icon to see more information about hotel. In addition, this application can also provide a search feature based on the desired hotel category, location or facilities.*

**Keywords:** *hotel mapping, website, research and development.*

## KATA PENGANTAR



Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul **“Aplikasi Sistem Pemetaan Hotel Berbasis Website Menggunakan Metode Research and Development Pada Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang”** ini dengan tepat waktu dan tanpa ada halangan yang berarti.

Selama menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini penulis banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tuaku dan saudaraku yang senantiasa memberikan doa, semangat, serta dukungan terbaik kepada saya.
2. Bapak Dr. Ing Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Carlos RS, S.T., M.T. selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Nelly Masnila, S.E, M.Si,AK. selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Ahmad Zamheri, S.T., M.T. selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Drs. Zakaria, M.Pd. selaku Pembantu Wakil IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Ibu Indri Ariyanti, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom, M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
9. Ibu Rika Sadariawati, S.E., M.Si selaku Kepala Program Studi DIV Manajemen Informatika Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

10. Ibu Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, bantuan, dan arahan kepada saya dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir.
11. Ibu Rika Sadariawati, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, bantuan, dan arahan kepada saya dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir.
12. Semua Dosen dan Staff Administrasi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
13. Seluruh anggota dan staff pada Badan Pendapatan Daerah Kota Palembang.
14. Teman-teman seperjuangan kelas 8-MIM jurusan Manajemen Informatika.
15. Sahabat-sahabatku yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan semangat kepada saya serta semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir.

Dalam pembuatan Laporan Tugas Akhir ini tentunya masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan baik cara penulisan dan penyampaiannya. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun guna memperbaiki pembuatan laporan pada masa yang akan datang. Semoga laporan ini membawa manfaat dan berguna bagi banyak orang khususnya mahasiswa jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya dan semoga Allah SWT memberikan balasan yang baik kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini. Aamiin.

Palembang, April 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat .....	3
1.4.1 Tujuan .....	3
1.4.2 Manfaat .....	4
1.5 Sistematika Penulisan .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....</b>	<b>6</b>
2.1 Teori Judul .....	6
2.1.1 Pengertian Aplikasi .....	6
2.1.2 Pengertian Sistem.....	6



	<b>Halaman</b>
2.1.3 Pengertian Pemetaan.....	7
2.1.4 Pengertian Hotel dan Pajak Hotel .....	7
2.1.5 Pengertian Website.....	8
2.1.6 Pengertian <i>Metode Research and Development</i> .....	8
2.1.7 Pengertian Aplikasi Sistem Pemetaan Hotel Berbasis Website Menggunakan Metode Research and Development (Studi Kasus: BAPENDA Kota Palembang) .....	8
2.2 Teori Khusus .....	9
2.2.1 Pengertian <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) .....	9
2.2.1.1 Pengertian <i>Flowchart</i> .....	10
2.2.1.2 Pengertian <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	13
2.2.1.3 Pengertian Kamus Data.....	14
2.3 Teori Program .....	15
2.3.1 Pengertian <i>Microsoft Visual Studio Code</i> .....	15
2.3.2 Pengertian <i>HyperText Markup Language</i> (HTML) .....	15
2.3.3 Pengertian PHP .....	17
2.3.4 Pengertian <i>Cascading Style Sheet</i> (CSS) .....	17
2.3.5 Pengertian <i>MySQL</i> .....	17
2.3.6 Pengertian XAMPP.....	19
2.3.7 Pengertian Leaflet .....	19
2.3.8 Pengertian Javascript.....	20
2.3.9 Pengertian Bootstrap .....	20
2.3.6 Pengertian Navicat .....	21
2.4 Referensi Jurnal.....	21

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
3.1 Deskripsi Perusahaan .....	25
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	25
3.1.2 Visi dan Misi BAPENDA Kota Palembang.....	26
3.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi BAPENDA Kota Palembang.....	26
3.1.4 Struktur Organisasi Pegawai BAPENDA Kota Palembang .....	27
3.1.5 Tugas dan Fungsi Organisasi di BAPENDA Kota Palembang.....	28
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	42
3.2.1 Tempat Penelitian.....	42
3.2.2 Waktu Penelitian .....	42
3.3 Alat dan Bahan Penelitian.....	42
3.3.1 Alat Penelitian.....	42
3.3.1 Bahan Penelitian.....	43
3.4 Tahapan Penelitian .....	43
3.4.1 Tahapan Perumusan Masalah.....	43
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.4.2.1 Data Primer .....	43
3.4.2.2 Data Sekunder .....	44
3.4.3 Teknik Perancangan Penelitian.....	45
3.5 Analisis Sistem.....	47
3.5.1 Sistem yang sedang Berjalan .....	47
3.6 Metode Pemecah Masalah.....	48
3.6.1 <i>Vector Space Model</i> .....	48

	<b>Halaman</b>
3.6.2 Skema Pencarian Data Hotel.....	50
3.7 Hasil .....	51
3.7.1 Halaman Utama.....	51
3.7.2 Pengujian Pembobotan Dengan Vector Space Model .....	51
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>53</b>
4.1 Perencanaan ( <i>Planing</i> ) .....	54
4.1.1 Analisis Kebutuhan Fungsional .....	53
4.1.2 Analisis Kebutuhan Non Fungsional .....	55
4.1.3 Analisis Sistem Yang Diusulkan.....	56
4.2 Analisis dan Perancangan (Elaboration) .....	59
4.2.1 Diagram Konteks .....	60
4.2.2 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) .....	61
4.2.3 <i>Flowchart Diagram</i> .....	63
4.2.4 <i>Blockchart Diagram</i> .....	65
4.2.5 <i>ERD</i> .....	66
4.2.6 Permodelan Proses .....	66
4.3 Konstruksi dan Pengembangan (Construction).....	68
4.3.1 Perancangan Tampilan Aplikasi .....	69
4.3.1.1 Perancangan Tampilan Login .....	69
4.3.1.2 Perancangan Tampilan Dashboard.....	70
4.3.1.3 Perancangan Tampilan Data User.....	70
4.3.1.4 Perancangan Tampilan Wajib Pajak .....	71
4.3.1.5 Perancangan Tampilan Data Pemetaan.....	71
4.3.1.6 Perancangan Tampilan Data Plotting.....	72

	<b>Halaman</b>
4.3.1.7 Perancangan Tampilan Data Kecamatan .....	72
4.3.1.8 Perancangan Tampilan Data Kelurahan.....	73
4.3.1.9 Perancangan Tampilan Pencarian Data Wajib Pajak .....	73
4.3.2 Tampilan Aplikasi .....	74
4.3.2.1 Halaman Tampilan Login .....	74
4.3.2.2 Halaman Tampilan Dashboard.....	75
4.3.2.3 Halaman Tampilan Data User .....	76
4.3.2.4 Halaman Tampilan Wajib Pajak .....	77
4.3.2.5 Halaman Tampilan Data Pemetaan .....	78
4.3.2.6 Halaman Tampilan Data Plotting Objek .....	79
4.3.2.7 Halaman Tampilan Data Kecamatan .....	80
4.3.2.8 Halaman Tampilan Data Kelurahan.....	81
4.3.2.9 Halaman Tampilan Pencarian Data Wajib Pajak .....	82
4.4 Evaluasi dan Penyesuaian (Transition) .....	82
4.5 Hasil Pembahasan .....	84
<b>BAB V Kesimpulan Dan Saran.....</b>	<b>87</b>
5.1 Kesimpulan .....	87
5.2 Saran.....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LISTING PROGRAM</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Simbol-simbol dalam <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	9
Tabel 2.2 Simbol-simbol <i>Flowchart</i> .....	10
Tabel 2.3 Simbol-simbol dalam <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD) .....	13
Tabel 2.4 Simbol-simbol pada Kamus Data .....	14
Tabel 3.1 Ilustrasi Perhitungan Vector Space Model.....	49
Tabel 4.1 Tabel Perangkat Lunak .....	56
Tabel 4.2 Tabel Perangkat Keras .....	56
Tabel 4.3 Tabel User .....	67
Tabel 4.4 Tabel Wajib Pajak.....	67
Tabel 4.5 Tabel Kecamatan.....	68
Tabel 4.6 Tabel Kelurahan.....	68
Tabel 4.7 Tabel Hasil Uji Coba Sistem.....	83

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Logo Microsoft Visual Studio Code .....	15
Gambar 2.2 HTML (HyperText Markup Language) .....	16
Gambar 2.3 Logo MySQL .....	18
Gambar 2.4 Tampilan XAMPP .....	19
Gambar 2.5 Logo Javascript .....	20
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	28
Gambar 3.2 Tahapan Perancangan Penelitian .....	45
Gambar 3.3 Sistem yang Sedang Berjalan .....	47
Gambar 3.4 Pengujian Pembobotan Dengan Vector Space Model.....	52
Gambar 4.1 Analisa Sistem Yang Diusulkan.....	57
Gambar 4.2 Diagram Konteks.....	60
Gambar 4.3 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) .....	61
Gambar 4.4 <i>Flow Chart</i> Admin .....	63
Gambar 4.5 <i>Flow Chart</i> Pimpinan.....	64
Gambar 4.6 <i>Blockchart</i> Diagram .....	65
Gambar 4.7 ERD.....	66
Gambar 4.8 Perancangan Tampilan Login.....	69
Gambar 4.9 Halaman Dashboard .....	70
Gambar 4.10 Perancangan Tampilan Data User .....	70
Gambar 4.11 Perancangan Tampilan Data Wajib Pajak .....	71
Gambar 4.12 Perancangan Tampilan Data Pemetaan .....	71
Gambar 4.13 Perancangan Tampilan Data Plotting.....	72

## **Halaman**

Gambar 4.14 Perancangan Tampilan Data Kecamatan.....	72
Gambar 4.15 Perancangan Tampilan Data Kelurahan.....	73
Gambar 4.16 Perancangan Tampilan Data Pencarian Wajib Pajak .....	73
Gambar 4.17 Tampilan Login .....	74
Gambar 4.18 Tampilan Dashboard .....	75
Gambar 4.19 Tampilan Data User .....	76
Gambar 4.20 Tampilan Data Wajib Pajak.....	77
Gambar 4.21 Tampilan Pemetaan .....	78
Gambar 4.22 Tampilan Data Plotting .....	79
Gambar 4.23 Tampilan Data Kecamatan .....	80
Gambar 4.24 Tampilan Data Kelurahan .....	81
Gambar 4.25 Tampilan Data Pencarian Wajib Pajak.....	82