



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Menurut Yesiana, et al., (2016:9), Hotel merupakan salah satu jenis akomodasi yang sangat dikenal oleh masyarakat. Fungsi utama dari hotel adalah sebagai sarana untuk memenuhi kebutuhan tamu sebagai tempat tinggal sementara selama jauh dari tempat asalnya. Pada umumnya kebutuhan utama para tamu adalah istirahat, tidur, mandi, makan, minum, hiburan dan lain-lain. Namun dengan perkembangan dan kemajuan hotel sekarang ini, fungsi hotel bukan saja tempat menginap atau istirahat bagi para tamu, namun fungsinya bertambah sebagai tujuan seminar dan kegiatan lainnya semacam itu yang tentunya menyediakan sarana dan prasarana yang lengkap. Dengan demikian fungsi hotel sebagai suatu sarana komersial berfungsi bukan hanya untuk menginap, beristirahat, makan dan minum tetapi juga sebagai tempat melangsungkan berbagai kegiatan sesuai dengan tujuan pasar hotel tersebut.

Sedangkan Hotel menurut Undang-undang Nomor 28 tahun 2009 didefinisikan sebagai fasilitas penyedia jasa penginapan/peristirahatan termasuk jasa terkait lainnya dengan dipungut bayaran salah satunya adalah hotel. Pajak hotel adalah pajak yang dipungut oleh pemerintahan daerah, baik Kabupaten/Kota. Objek pajak hotel adalah pelayanan yang disediakan oleh hotel dengan pembayaran, termasuk jasa penunjang sebagai kelengkapan hotel yang sifatnya memberikan kemudahan dan kenyamanan, termasuk fasilitas olahraga dan hiburan. Jasa penunjang meliputi fasilitas telepon, faksimile, teleks, internet, fotokopi, pelayanan cuci, seterika, transportasi, dan fasilitas sejenis lainnya yang disediakan atau dikelola oleh hotel.



Di Indonesia pajak merupakan salah satu sumber pendapatan terbesar untuk pemasukan bagi kas negara. Penerapan peraturan tentang pengenaan pajak ada di sebagian negara, baik secara langsung maupun tidak langsung seperti yang ada di Indonesia. Sejarah mengenai pengenaan pajak di Indonesia telah berlangsung dari zaman kerajaan, orde lama, bahkan sampai saat ini sehingga sebenarnya sebagian masyarakat Indonesia sendiri mengerti makna dari pajak.

Pajak merupakan salah satu sumber pendapatan terbesar bagi pemasukan kas negara dalam pasal 1 nomor 1 undang-undang Nomor 28 Tahun 2007 menjelaskan mengenai makna pajak adalah “Kontribusi wajib kepada negara yang terutang oleh pribadi atau badan yang bersifat memaksa dalam undang-undang, dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat”.

Penggolongan pajak berdasarkan lembaga pemungutannya di Indonesia terbagi menjadi 2 (dua) jenis yaitu pajak pusat dan pajak daerah. Oleh karena itu untuk mewujudkan efektifitas dalam penerapan pajak, pemerintah harus mengelola dan menggali sumber-sumber pendapatan pajak di setiap daerah.

Maka untuk menggali pajak daerah dibentuk suatu instansi pemerintah yang menaunginya salah satunya adalah Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kota Palembang. Ada 12 pajak daerah kota atau kabupaten yang termasuk di dalam BAPENDA Kota Palembang yaitu Pajak Reklame, Pajak Restoran, Pajak Hotel, Pajak Hiburan, Pajak Parkir, Pajak Sarang Burung Walet, Pajak Air Bawah Tanah, Pajak Mineral Bukan Logam dan Batuan, Pajak Penerangan Jalan PLN, Pajak Penerangan Jalan Non PLN, Pajak PBB, dan Bea Perolehan Hak Atas Tanah dan Bangunan. Pada saat ini di BAPENDA Kota Palembang terdapat 85 wajib pajak hotel yang terdaftar.

Melihat banyaknya data wajib pajak hotel Kota Palembang yang terdaftar, dan BAPENDA belum memiliki aplikasi yang secara khusus untuk sistem pemetaan hotel untuk mengetahui titik hotel yang telah terdaftar di BAPENDA Kota Palembang.



Berdasarkan uraian di atas, maka tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah untuk membuat sistem pemetaan hotel yang terdapat di kota Palembang. Kantor BAPENDA Kota Palembang memerlukan aplikasi sehingga penulis tertarik untuk membangun aplikasi *website* sebagai pembahasan Tugas Akhir dengan judul **Aplikasi Sistem Pemetaan Hotel Berbasis Website Menggunakan Metode Research and Development (Studi Kasus: BAPENDA Kota Palembang)**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis menyimpulkan rumusan masalah pada penelitian adalah “Bagaimana mengimplementasikan metode research and development pada aplikasi sistem pemetaan hotel berbasis website pada BAPENDA Kota Palembang?”.

1.3 Batasan Masalah

Supaya Tugas Akhir ini lebih terstruktur maka penulis membatasi inti dari masalah menjadi beberapa hal berikut:

- 1) Sistem ini hanya fokus pada pemetaan hotel dan tidak meliputi jenis pajak lainnya.
- 2) Aplikasi ini dapat diakses oleh Admin dan Kepala Bidang Pajak Hotel.
- 3) Sistem ini hanya digunakan pada Bidang Pajak Hotel.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Terdapat tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

- 1) Membangun Aplikasi Sistem Pemetaan Hotel Berbasis Website agar memudahkan masyarakat dalam pencarian informasi hotel yang ada di Kota Palembang.
- 2) Memberikan informasi fasilitas yang terdapat di masing-masing hotel.



1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat yang didapat dalam pembuatan aplikasi ini adalah sebagai berikut:

- 1) Membantu BAPENDA Kota Palembang dalam melakukan pemantauan terhadap lokasi pemetaan dan pengawasan wajib pajak pada bidang pajak hotel dengan membangun aplikasi sistem pemetaan hotel ini.
- 2) Memberikan kemudahan kepada masyarakat Kota Palembang khususnya Pajak Hotel yang ingin melakukan pengawasan pajak usahanya di BAPENDA Kota Palembang.

1.5 Sistematika Penulisan

Pada sistematika penulisan, penulis mengemukakan secara keseluruhan sistematika Tugas Akhir ini yang bertujuan untuk mempermudah pembaca memahami isi laporan ini.

Penulis membagi laporan Tugas Akhir ini menjadi 5 (lima) bab dan masing-masing bab terbagi lagi dalam beberapa sub bab yang merupakan satu kesatuan dan saling melengkapi yang seperti di bawah ini.

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini akan menjelaskan Sebagian besar sistematika Tugas Akhir secara singkat dan jelas mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menjelaskan secara umum mengenai landasan teori-teori yang berkaitan dengan judul Tugas Akhir ini seperti teori umum dan teori khusus.

BAB III METODELOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan instansi penelitian, metode yang akan digunakan, Teknik pengumpulan data serta menguraikan konsep perangkat lunak yang akan dibuat.



BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas mengenai perancangan dan pengembangan dari aplikasi *website* pada BAPENDA Kota Palembang secara detail.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menguraikan kesimpulan isi dari berbagai penjelasan pada bab sebelumnya dan memberikan saran dari penulis terkait isi Tugas Akhir ini.