



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Pada era globalisasi ini, perkembangan teknologi sangat berkembang pesat. Perkembangan teknologi dapat dimanfaatkan oleh manusia untuk meringankan dan membantu kegiatan rutinitas di dalam kegiatan bisnis, pendidikan, pemerintahan dan lain-lain. Adapun manfaat teknologi salah satunya berperan penting dalam bisnis. Dengan adanya teknologi dalam kegiatan bisnis ini dapat menjadi lebih baik, rapi, efisien, dan lebih efektif. Dengan demikian, penggunaan Teknologi informasi (IT) pada aplikasi yang diterapkan dalam usaha atau bisnis menjadi sebuah kebutuhan untuk dapat terus berkembang.

Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM) saat ini sektor usaha yang sangat diminati banyak orang di Indonesia, khususnya di Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir saat ini sudah banyak sektor UMKM nya. Perkembangan teknologi saat ini telah banyak mengalami kemajuan, khususnya pada teknologi informasi yang menunjukkan peningkatan yang sangat signifikan belakangan ini. Teknologi informasi merupakan alternative yang tepat bagi pelaku UMKM di Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir untuk menunjang kinerja agar dapat berjalan dengan baik dan sempurna. Dengan begitu kondisi ini akan lebih mudah karena tidak perlu hadir secara fisik, lebih banyak alternative, lebih murah dan juga memperluas pasar. Dengan adanya inovasi yang mengikuti perkembangan teknologi dapat membantu pelaku UMKM untuk mengembangkan usahanya.

Namun kondisi pasar UMKM yang ada di Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir ini masih menggunakan media pemasaran tradisional yang dinilai kurang menjangkau pasaran yang luas. Selama ini sistem penjualan yang masih mengandalkan media interaksi secara langsung dengan konsumen secara langsung di satu lokasi. Hal ini membuat pelaku UMKM tidak mengalami perkembangan serta tidak mengikuti kemajuan teknologi saat ini. Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir yang memiliki 3401 UMKM yang terdaftar di Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir serta memiliki beberapa jenis UMKM seperti makanan

---



ringan, kerajinan tangan dan pakaian. Melihat dari minat masyarakat yang ada di Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir terhadap UMKM, dengan ini perlu meningkatkan sektor usaha UMKM yang saat ini terbatas hanya dengan toko kecil. Disisi lain, jumlah pesaing yang cukup banyak membuat pelaku UMKM harus menjaga performasi dan kinerja dengan tingkat profitabilitasnya. Selama ini, penjualan produk, jumlah pembelian, serta jumlah stok barang, ada sebagian data yang rusak sehingga membuat pelaku UMKM mengalami kesulitan untuk menelusuri data tersebut. Data penjualan yang hanya dicatat sehingga pelaku UMKM tidak memperhitungkannya.

Dengan begitu dibutuhkan inovasi terbaru guna sebagai media pemasaran dan penjualan produk UMKM yang ada di Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir. Mobilitas dan liberasi yang terbatas membuat pelaku UMKM harus memperluas pasar agar produk yang dihasilkan dapat dikenal ke semua daerah. Inovasi perluasan pasar yaitu dengan pembuatan sistem informasi penjualan berbasis web. Pembuatan sistem informasi penjualan berbasis web ini digunakan untuk memperluas pasar serta sebagai media penjualan bagi pelaku UMKM yang ada di Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir. Hal ini membuat pelaku UMKM meraih keuntungan yang lebih banyak dan kompetitif. Dengan begitu dapat dengan mudahnya dalam menjual produk dan mempromosikan produk.

Berdasarkan permasalahan diatas, Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir membutuhkan aplikasi yang dapat mempermudah transaksi serta dapat mempromosikan produkproduk UMKM agar lebih mudah di kenal masyarakat baik di dalam daerah maupun di luar daerah, oleh karena itu penulis mencoba untuk memberikan solusi pada Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir dengan judul **“APLIKASI E-COMMERCE PRODUK USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAN PADA DINAS KOPERASI DAN UKM KABUPATEN PENUKAL ABAB LEMATANG ILIR”**. Dengan menggunakan bahasa pemograman PHP dan My SQL sebagai database, dengan harapan dari aplikasi yang dibuat nantinya akan memberikan kemudahan bagi pihak yang membutuhkan.

---



## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka dapat diambil suatu rumusan masalah yaitu bagaimana membuat Aplikasi *E-commerce* Produk Usaha Mikro Kecil dan Menengah Pada Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir.

## 1.3 Batasan Masalah

Untuk menghindari adanya penyimpangan yang terlalu meluas dalam penulisan Laporan Akhir, maka Penulis membatasi pokok permasalahan menjadi beberapa hal berikut:

1. Aplikasi hanya dapat diakses oleh pembeli, penjual, dan admin (pihak Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir).
2. Aplikasi ini digunakan untuk mempermudah proses transaksi dan promosi usaha mikro kecil dan menengah pada Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir. Di dalam aplikasi ini memuat data produk seperti makanan ringan contohnya keripik pisang, kerajinan tangan contohnya tas resam, dan pakaian contohnya baju jumpitan khas Palembang.
3. Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan data *MySQL*.

## 1.4 Tujuan dan Manfaat

### 1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membangun aplikasi berbasis *website* yang memudahkan dalam proses penjualan UMKM pada Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir.
  2. Membangun aplikasi berbasis *website* memudahkan pembeli mendapatkan informasi tentang produk-produk UMKM pada Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir.
  3. Sebagai media transaksi yang komersil antara penjual dan pembeli sehingga terkomputerisasi. Sehingga dapat memberi kemudahan antara penjual dan pembeli dalam transaksi.
-



### **1.4.2 Manfaat**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat bagi pengguna adalah dapat membantu pemasaran serta penjualan hasil Usaha Mikro Kecil dan Menengah pada Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir.
2. Manfaat bagi penulis adalah sebagai sarana pengembangan ilmu pengetahuan yang telah didapat di bangku perkuliahan sehingga menghasilkan suatu aplikasi untuk menciptakan suatu sistem terkomputerisasi dengan baik.
3. Manfaat bagi Politeknik Negeri Sriwijaya yang diberikan kepada kampus sebagai referensi pada perpustakaan kampus dan dapat menjadi dokumen akademik yang berguna untuk dijadikan acuan bagi civitas akademik di Politeknik Negeri Sriwijaya dan sebagai bahan bagi teman-teman mahasiswa lainnya yang dikembangkan menjadi lengkap.

### **1.5 Teknik Pengumpulan Data**

#### **1. Studi Pustaka**

Mempelajari buku, artikel dan situs internet serta referensi lain yang terkait dengan perancangan Aplikasi Produk Usaha Mikro Kecil dan Menengah Berbasis Website Pada Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir.

#### **2. Observasi**

Mengumpulkan data dengan cara pengamatan langsung terhadap semua kebutuhan yang diperlukan pada objek penelitian.

#### **3. Wawancara**

Mengumpulkan data dengan komunikasi langsung dengan pihak yang bersangkutan dengan cara mengajukan pertanyaan-pertanyaan yang mendukung permasalahan dan didapatkan suatu hasil rancangan dan data-data atau informasi yang nantinya akan menjadi penunjang dalam perancangan suatu sistem baru.

---



## **1.6 Sistematika Penulisan**

Agar mendapatkan gambaran yang jelas mengenai isi dan pembahasannya, maka laporan Laporan Akhir ini disusun secara sistematis menjadi 5 BAB. Secara garis besar sistematikanya adalah sebagai berikut.

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini dijelaskan mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat Laporan Akhir, dan sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini penulis menguraikan secara singkat mengenai teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum ini berkaitan dengan judul dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan aplikasi tersebut.

### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini memaparkan sejarah singkat perkembangan serta Visi Misi Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini membahas tentang hasil yang telah dicapai, berupa hasil perancangan, pembahasan, langkah-langkah membuat aplikasi serta cara penggunaan aplikasi.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini merupakan bab terakhir, penulis membuat kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya dan pada akhir penulisan, kami memberikan saran-saran yang berhubungan dengan masalah yang telah dibahas.