



BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan salah satu aset berharga yang dimiliki oleh setiap perusahaan. Pengelolaan SDM memerlukan standarisasi yang jelas agar dapat memberikan kontribusi yang positif bagi suatu perusahaan atau organisasi. Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan salah satu faktor untuk meningkatkan produktivitas kinerja suatu organisasi atau instansi sedangkan karyawan adalah motor penggerak berjalannya proses bisnis dalam sebuah perusahaan. Kualitas karyawan merupakan penentu bagaimana sebuah pondasi sebuah karyawan. Jika karyawan pada perusahaan tersebut baik kualitasnya. Maka usaha di perusahaan tersebut akan berjalan dengan lancar. Melihat pentingnya kualitas sumber daya manusia atau karyawan yang berkompeten dalam menjaga kualitas pekerjaan, maka proses pemilihan dalam melakukan pengangkatan karyawan kontrak menjadi karyawan tetap merupakan bagian yang penting dalam memberikan kualitas sumber daya manusia yang berkualitas, serta sebagai bentuk apresiasi kinerja karyawan kontrak tersebut.

Proses pengangkatan karyawan kontrak untuk menjadi karyawan tetap pada PT. Indah Karya Musi Sentosa didasarkan pada beberapa kriteria yaitu : absensi, kinerja dan rekomendasi atasan. Kriteria tersebut masih bersifat subjektif dan akan menimbulkan masalah karena keterlibatan preferensi atasan. Permasalahan lain yang muncul, yaitu perhitungan hasil penilaian dari masing-masing atasan masih dilakukan secara konvensional. Perhitungan dilakukan dengan mencari rata-rata nilai dari setiap calon karyawan tetap. Perhitungan yang hanya menggunakan rata-rata seperti ini berpotensi untuk dilakukan penilaian yang tidak objektif, Sehingga proses pemilihan seleksi karyawan tetap menjadi kurang tepat dan kurang efisien (Bahtiar & Rosyid, 2022)

Karena itu, perusahaan membutuhkan suatu alat bantu berupa sistem yang dapat membantu memberikan sebuah proses pemilihan dan rekomendasi karyawan kontrak untuk diangkat menjadi karyawan tetap. Sistem seleksi pengangkatan karyawan tetap akan mengacu pada kriteria yang telah ditetapkan



oleh perusahaan dan menambahkan kriteria tambahan sesuai dengan hasil diskusi dengan pihak HRD. Oleh karena itu, kriteria penyeleksian PT. Indah Karya Musi Sentosa adalah absensi, kinerja, kedisiplinan, loyalitas, pelanggaran, masa kerja, dan pendidikan terakhir.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka perlu adanya pemecahan masalah. Dalam penelitian ini dipilih penyelesaian masalah dengan cara menerapkan suatu metode pengambilan keputusan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS). Metode ini memiliki kehandalan karena mempertimbangkan jarak terpendek pada solusi ideal positif dan juga jarak terpanjang pada solusi ideal negatif. Sistem pendukung keputusan ini berfungsi untuk membantu HRD untuk mengambil keputusan dengan memberikan sebuah rekomendasi penentuan karyawan tetap. TOPSIS juga merupakan metode yang banyak dipakai peneliti untuk menyelesaikan pengambilan keputusan secara lebih mudah. Hal ini dikarenakan konsep metode TOPSIS yang sederhana, mudah dipahami, proses komputasinya efisien, serta kemampuan dalam mengukur kinerja relatif dari alternatif-alternatif keputusan (Gunawan, 2020)

Dengan pertimbangan di atas maka penulis bermaksud menyusun laporan Tugas Akhir ini dengan judul **“Penerapan Metode TOPSIS untuk Pengangkatan Karyawan Kontrak Menjadi Karyawan Tetap Pada PT. Indah Karya Musi Sentosa”**.

1.2 Permasalahan

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa masalah yang dapat dirumuskan yaitu:

1. Proses perhitungan hasil penilaian dari masing-masing atasan masih dilakukan secara konvensional. Perhitungan dilakukan dengan mencari rata-rata nilai dari setiap calon karyawan tetap. Sehingga proses pemilihan seleksi karyawan tetap menjadi kurang tepat dan kurang efisien
 2. Belum tersedianya sistem untuk membantu HRD dalam mengambil keputusan.
-



1.3 Ruang Lingkup

Berdasarkan perumusan masalah di atas, untuk lebih memudahkan dalam pemahaman dan pembahasannya, serta tidak keluar dari permasalahan yang dibahas, maka penulis membatasi pokok permasalahan pada tugas akhir ini, yaitu :

1. Data-data yang digunakan dalam pembuatan tugas akhir ini adalah data karyawan, data absensi, dan data penilaian kriteria
2. Sistem ini menghitung kriteria calon karyawan tetap. Hasil dari proses perhitungan berupa informasi alternatif karyawan kontrak yang akan diangkat menjadi karyawan tetap.
3. Sistem Pendukung Keputusan ini dibuat dan digunakan untuk PT. Indah Karya Musi Sentosa

1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari pembuatan tugas akhir ini adalah membangun sebuah sistem pendukung keputusan untuk membantu serta mempermudah proses pengambilan keputusan dalam pengangkatan karyawan tetap menggunakan metode TOPSIS pada PT. Indah Karya Musi Sentosa

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Mempermudah dalam pengolahan data dan informasi mengenai karyawan kontrak pada PT. Indah Karya Musi Sentosa.
 2. Sebagai sarana sistem yang dapat membantu pihak PT. indah Karya Musi Sentosa dalam hal yang berkaitan dengan penilaian karyawan yang lebih efektif dan efisien.
 3. Membantu perusahaan dalam Pengambilan keputusan pengangkatan karyawan tetap
-



1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data

Penelitian ini dilaksanakan di PT. Indah Karya Musi Sentosa, Jl. Soekarno Hatta No.188 kel.Karya Baru Kec.Alang – alang Lebar Palembang, Sumatera Selatan. Waktu penelitian dilaksanakan selama 2 (dua) bulan, dimulai pada tanggal 02 Mei 2023 hingga 06 Juli 2023.

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Beberapa metode yang digunakan dalam pengumpulan data dan informasi yang diperlukan sebagai bahan penyusun penelitian adalah sebagai berikut.

a. Observasi

Observasi lapangan dilakukan secara langsung di kantor PT. Indah Karya Musi Sentosa untuk mengumpulkan data dan informasi terkait alternatif pengangkatan karyawan tetap, serta kriteria penilaian yang akan digunakan dalam proses pengambilan keputusan

b. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan narasumber yang memiliki pengetahuan terkait dengan penelitian yang sedang dilakukan, yaitu Bapak Indra Irmawan, S.Kom. selaku HRD PT. Indah Karya Musi Sentosa yang bertugas menilai kelayakan calon karyawan tetap pada PT tersebut.

c. Studi Literatur

d. Tahapan pengumpulan data dan informasi dilakukan dengan cara membaca dan mempelajari buku-buku, jurnal, artikel, dan sumber lain yang relevan dengan penelitian, serta didasarkan pada pengetahuan yang diperoleh selama perkuliahan.

1.6 Sistematika Penulisan Laporan

Agar pembahasan Tugas Akhir ini dapat memberikan gambaran yang jelas secara terperinci sesuai dengan tujuan, maka penulisan Tugas Akhir ini disusun dengan sistematika sebagai berikut.

**BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini penulis menguraikan secara garis besar mengenai laporan Tugas Akhir yang meliputi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan menguraikan secara singkat mengenai teori umum yang berkaitan dengan judul Tugas Akhir, teori khusus yang berkaitan dengan aplikasi yang akan dibuat, dan teori program yang berkaitan dengan Tugas Akhir.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini akan menjelaskan mengenai gambaran umum instansi penelitian, metode yang akan digunakan, teknik pengumpulan data, dan perancangan sistem aplikasi yang akan dibangun secara detail.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan hasil sistem aplikasi yang dibuat, rancangan antar muka, beserta pembahasan hasil dari permasalahan

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bagian penutup yang berisi kesimpulan yang diambil dalam penulisan Tugas Akhir ini dan saran yang mungkin berguna bagi semua pihak.