



BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Persaingan usaha dan perkembangan dunia bisnis yang semakin pesat mendorong suatu perusahaan untuk selalu meningkatkan kualitas dan pelayanan kepada konsumennya agar perusahaan tersebut bisa bertahan dengan ketatnya persaingan bisnis. Kepuasan pelanggan menjadi tolak ukur keberhasilan perusahaan.

PT Sampurna Mandiri salah satu perusahaan swasta yang bergerak dalam penyewaan kapal tongkang. Perusahaan tersebut dikelola sepenuhnya oleh tenaga ahli Palembang yang profesional dalam menekuni bidang jasa PT Sampurna Mandiri berkantor di Jalan Jend. Ahmad Yani, Plaju Palembang.

Pemesanan jasa kendaraan tongkang merupakan salah satu layanan transportasi laut yang biasanya digunakan untuk mengangkut barang dalam jumlah besar, pasir, batubara, dan tanah. Kapal tongkang memiliki ukuran yang bervariasi, mulai dari yang kecil dan besar dengan kapasitas yang besar pula.

Sistem ini dirancang untuk membantu calon pemesan mengambil keputusan dalam pemilihan kendaraan kapal khususnya tongkang sehingga keputusan yang diperoleh sesuai dengan yang diinginkan. Dan metode yang digunakan untuk pengambilan keputusan ini adalah Metode *Technique For Order Preference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS) yang merupakan suatu metode pemberian urutan (prioritas) dalam analisis multikriteria. *Technique For Order Preference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS) merupakan bagian dari konsep Multi-Attribut Decision Making (MADM) dimana diperlukan normalisasi pada perhitungannya. Dengan menggunakan metode *Technique For Order Preference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS), diharapkan dapat dikembangkan software yang dapat digunakan oleh suatu perusahaan.

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis membuat penelitian yang mengambil judul “**Aplikasi Pemesanan Jasa Kendaraan Kapal Tongkang Menggunakan Metode Agile dan Metode *Technique For Order Preference by***



Similarity to Ideal Solution (TOPSIS) Pada PT Sampurna Mandiri Palembang

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dibahas sebelumnya, maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana membuat Aplikasi Pemesanan Jasa Kendaraan Kapal Tongkang Menggunakan Metode *Agile* dan Metode *Technique For Order Preference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS)*?”.

1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan Tugas Akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pokok permasalahan menjadi beberapa hal berikut:

1. Fokus utama adalah pada penggunaan aplikasi untuk membantu calon pelanggan dalam memilih kapal yang sesuai dengan kebutuhan mereka.
2. Aplikasi ini bersifat online dan dapat diakses oleh pemesan atau penyewa.
3. Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, *MySQL* dan Basis Data (*Database*).

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari pembuatan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk Membangun Aplikasi pemesanan kapal tongkang di PT Sampurna Mandiri Palembang Berbasis *Website*.
 2. Memudahkan penyewa untuk memesan kapal tongkang di Kota Palembang dan Meningkatkan kualitas layanan dengan adanya aplikasi, pelanggan dapat memesan kapal tongkang kapan saja dan di mana saja, sehingga mereka dapat memperoleh layanan yang lebih cepat dan mudah.
 3. Untuk memenuhi salah satu syarat mata kuliah guna menyelesaikan pendidikan Diploma IV jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
-



1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari pembuatan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Dapat mempermudah dalam pemesanan kapal tongkang di Kota Palembang.
2. Dapat mempermudah pemesan agar dapat menentukan kapal yang akan mau disewa sesuai keinginan konsumen.
3. Sebagai sarana untuk menambah wawasan berpikir dan menerapkan ilmu yang di dapat selama kuliah di jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data

Lokasi penelitian yang dilaksanakan oleh penulis dilaksanakan di PT Sampurna mandiri Jalan Jend. Ahmad Yani, Lrg. Nigata, No 971 RT. 16 RW 02 Tangga Takat, Plaju, Palembang, Sumatera Selatan. Dengan waktu pelaksanaan selama bulan April-Juli 2023.

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Penulis melakukan pengumpulan data dengan metode-metode sebagai berikut :

a. Metode Wawancara

Penulis melakukan wawancara dengan Ibu Silvianis, SE selaku Karyawan Perusahaan PT Sampurna Mandiri. Metode pengumpulan data yang digunakan oleh peneliti secara tatap muka antara peneliti dengan responden untuk mendapatkan suatu informasi secara lisan dengan tujuan untuk memperoleh keterangan-keterangan yang akurat.

b. Metode Observasi

Penulis melakukan pengamatan secara langsung datang ketempat dan mengumpulkan data secara detail pada PT Sampurna Mandiri Palembang.

c. Dokumentasi

Penulis mendapatkan informasi dan data dari beberapa sumber referensi, seperti jurnal, artikel dari berbagai situs internet, serta dari buku-buku yang mendukung informasi sesuai dengan topik yang diangkat.



1.6 Sistematika Penulisan Laporan

Agar pembahasan Tugas Akhir ini dapat memberikan gambaran secara jelas dan sesuai dengan tujuan, maka penulisan Tugas Akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan menjelaskan garis besar mengenai Tugas Akhir secara singkat dan jelas mengenai Latar Belakang, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan, Manfaat, Metodologi Penelitian dan Sistematika Penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada BAB ini akan menjelaskan secara singkat teori umum, teori judul, teori khusus dan teori program. Teori umum dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan sistem tersebut berkaitan dengan judul, teori khusus yaitu berkaitan dengan sistem yang dipakai dan sistem yang akan dibuat, teori program yang berkaitan dengan sistem program yang akan dibuat.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini memaparkan sejarah singkat berdirinya PT Sampurna Mandiri, Visi dan Misi Perusahaan, dan Struktur Organisasi perusahaan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan pembahasan dari masalah yang ada melalui Analisis pada PT Sampurna Mandiri Palembang.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini isinya adalah bab penutup yang didalamnya berisi poin-poin dari berbagai hal yang telah dibahas pada bab sebelumnya menjadi sebuah kesimpulan. Selain itu pada bab ini juga memiliki beberapa saran dari penulis terkait dengan isi laporan.

