

**SISTEM INFORMASI E-KINERJA PADA DINAS
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN
BANYUASIN BERBASIS *WEBSITE* MENGGUNAKAN
METODE *BALANCED SCORECARD (BSC)***



TUGAS AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan
Pendidikan Diploma IV Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

ILHAM KHOIRUN NIZAR

061940832960

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

PALEMBANG

2023



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 354414
Laman : <http://polsri.ac.id> Pos El : info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Ilham Khoirun Nizar
NPM : 061940832960
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : DIV Manajemen Informatika
Judul Laporan Tugas Akhir : Sistem Informasi E-Kinerja Pada Dinas
Komunikasi dan Informatika Kabupaten
Banyuasin Berbasis *Website* Menggunakan
Metode *Balanced Scorecard (BSC)*

Telah Diujikan pada Ujian Tugas Akhir, Tanggal 10 Agustus 2023
dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya


Palembang, Agustus 2023

Tim Pembimbing

Pembimbing I,


Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si.
NIP 197306032008012008

Pembimbing II,


Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom.
NIP 197407052002121014

Mengetahui,
a.n Ketua Jurusan, Kepala Prodi DIV


Rika Sadariawati, S.E., M.Si.
NIP 197302232002122001



Motto:

“3S (Santai, Selu, Selesai)”

“Kerja keras, kerja ikhlas, kerja tuntas, kerja berkualitas”

Saya persembahkan kepada:

- ◆ Allah SWT yang Maha Esa yang menjadi tempat saya untuk berkeluh kesah dan tempat menyampaikan doa-doa saya kepada-Nya.
- ◆ Ayah dan Ibu saya yang selalu mendoakan dan meridhoi setiap langkah saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
- ◆ Adik saya Hafidh Al Furqon dan Irsyad Khoirul Ikhwan yang senantiasa mendoakan saya dan selalu mendukung saya.
- ◆ Dosen-dosen saya yang senantiasa selalu memberikan ilmu dan pengalamannya serta doa-doa dan dukungannya.
- ◆ Sahabat-sahabat saya Aldi putra, Tasya Rahma Dwi Cahya dan Erinna Tamara yang selalu memberikan semangat dan masukkan yang positif serta menghilangkan ke-stress-an saya selama pembuatan Tugas Akhir ini.
- ◆ Teman-teman seperjuangan saya di program studi DIV Manajemen Informatika khususnya kelas 8 MIO.

ABSTRAK

(xvi + 128 halaman: 52 gambar, 23 tabel)

Sistem informasi E-kinerja adalah suatu sistem informasi yang akan digunakan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Banyuasin untuk menilai kinerja pegawai. Dengan menggunakan metode *balanced scorecard*, sistem informasi E-kinerja pada Diskominfo Kabupaten Banyuasin berbasis website memungkinkan manajemen untuk menilai kinerja pegawai secara menyeluruh dan terintegrasi dari berbagai perspektif, dan membuat rencana tindakan yang spesifik dan terarah untuk meningkatkan kinerja pegawai di setiap perspektif. Selain itu, sistem ini juga dapat digunakan untuk memberikan umpan balik dan evaluasi kinerja bagi individu atau tim dalam organisasi, serta memastikan bahwa seluruh anggota organisasi memahami dan terlibat dalam upaya meningkatkan kinerja secara keseluruhan.

Sistem informasi ini dirancang untuk memudahkan Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) dalam mengumpulkan dan memproses data kinerja mereka dari berbagai sumber, seperti data pegawai, berkas pegawai, dan catatan kinerja pegawai. Data ini kemudian diolah dan disajikan dalam bentuk informasi yang terukur dan terintegrasi melalui dashboard atau laporan kinerja yang bisa diakses melalui website. Sistem yang diusulkan dianalisis menggunakan metode *balanced Scorecard* yang disesuaikan dengan keadaan yang terjadi saat ini serta dikembangkan menggunakan metode RAD. *Rapid Application Development* (RAD) merupakan model proses perangkat lunak yang menekankan pada daur pengembangan hidup yang singkat. Untuk pemodelan perancangan menggunakan DFD yang meliputi diagram konteks, DFD level 1, *flowchart* dan ERD. Terakhir, pada tahap pemrograman sistem menggunakan HTML, PHP *native*, CSS, *JavaScript*, dan MySQL.

Hasil dari tugas akhir ini adalah suatu Sistem Informasi E-Kinerja Pada diskominfo Kabupaten Banyuasin Berbasis Website bebas dari kesalahan sintaks dan secara fungsional mengeluarkan hasil yang sesuai dengan yang diharapkan, memiliki kualitas yang cukup handal, yaitu Pegawai dapat mengupload berkas hasil kegiatan yang dilakukan, admin dapat melakukan Penilaian kepada pegawai, pimpinan dapat melihat hasil perankingan dan laporan dari pegawai.

Kata kunci: Sistem Informasi, *balanced Scorecard*, RAD

Referensi: 10 (2019-2022)

ABSTRACT

(xviii + 128 pages: 52 figures, 23 tables)

The E-performance information system is an information system that will be used by the Banyuasin District Office of Communication and Information (Diskominfo) to assess employee performance. By using the balanced scorecard method, the website-based E-performance information system at the Banyuasin Regency Diskominfo allows management to assess employee performance as a whole and integrated from various perspectives, and create specific and directed action plans to improve employee performance in every perspective. In addition, this system can also be used to provide feedback and performance evaluation for individuals or teams within the organization, and ensure that all members of the organization understand and are involved in efforts to improve overall performance.

This information system is designed to make it easier for the Communication and Information Service (Diskominfo) to collect and process their performance data from various sources, such as employee data, employee files, and employee performance records. This data is then processed and presented in the form of measurable and integrated information through a dashboard or performance report that can be accessed via the website. The proposed system is analyzed using the balanced scorecard method which is adapted to the current situation and developed using the RAD method. Rapid Application Development (RAD) is a software process model that emphasizes short development life cycles. For design modeling using DFD which includes context diagrams, level 1 DFD, flowcharts and ERD. Finally, the system programming stage uses HTML, native PHP, CSS, JavaScript, and MySQL.

The result of this final project is an E-Performance Information System at the Banyuasin Regency Diskominfo Website-Based free of syntax errors and functionally produces results that are as expected, has a fairly reliable quality, namely Employees can upload files of the results of activities carried out, admin can do an assessment of employees, leaders can see the results of rankings and reports from employees.

Keywords: Information System, balanced Scorecard, RAD

References: 10 (2019-2022)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul **“Sistem Informasi E-Kinerja Pada Diskominfo Kabupaten Banyuasin Berbasis Website Menggunakan Metode *Balanced Scorecard (BSC)*”** ini dengan tepat waktu. Tujuan dari penyusunan Laporan Tugas Akhir ini untuk memenuhi syarat Mata Kuliah Tugas Akhir pada Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini penulis banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Carlos RS, ST.,M.T. selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Nelly Masnila, S.E., M.SE.Ak. selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ahmad Zamheri, S.T., M.T. selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.Pd. selaku Pelaksanaan Bidang Kerjasama.
6. Ibu Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Meivi Kusnandar S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Ibu Rika Sadariawati, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi DIV Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
9. Ibu Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I saya selama pembuatan Laporan Tugas Akhir.
10. Bapak Meivi Kusnandar S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II saya selama pembuatan Laporan Tugas Akhir.

11. Bapak/Ibu Dosen Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
12. Orang tua dan keluarga yang senantiasa memberikan doa, dukungan dan semangat.
13. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, khususnya mahasiswa-mahasiswi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai, Aamiin.

Palembang, Agustus 2023

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan	3
1.5 Manfaat	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Teori Umum	6
2.1.1 Pengertian Aplikasi	6
2.1.2 Pengertian Komputer.....	6
2.1.3 Pengertian Perangkat Lunak	7
2.1.4 Pengertian Basis Data (Database)	7
2.1.5 Pengertian Penilaian	8
2.1.6 Pengertian Evaluasi	8
2.2 Teori Judul	9
2.2.1 Pengertian Sistem.....	9
2.2.2 Pengertian Informasi	9
2.2.3 Pengertian Sistem Informasi	9
2.2.4 Pengertian <i>Website</i>	10
2.2.5 Pengertian Kinerja.....	10
2.2.6 Pengertian Metode <i>Balanced Scorecard</i> (BSC).....	11

2.2.7 Pengertian Sistem Informasi E-Kinerja Pada Diskominfo Kabupaten Banyuasin Berbasis Website Menggunakan Metode <i>Balanced Scorecard</i> (BSC).....	11
2.3 Teori Khusus	12
2.3.1 Pengertian Kamus Data	12
2.3.2 Pengertian <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	13
2.3.3 Pengertian <i>Flowchart</i>	15
2.3.4 Pengertian <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	16
2.4 Teori Program	18
2.4.1 Pengertian HTML	18
2.4.1.1 Struktur Penulisan HTML	19
2.4.2 Sekilas Tentang PHP	20
2.4.2.1 Pengetian PHP	20
2.4.2.2 Menggunakan PHP	20
2.4.3 Pengertian CSS	21
2.4.4 Sekilas Tentang <i>Bootstrap</i>	21
2.4.4.1 Pengertian <i>Bootstrap</i>	21
2.4.5 Sekilas Tentang <i>XAMPP</i>	22
2.4.5.1 Pengertian <i>XAMPP</i>	22
2.4.6 Sekilas Tentang <i>MySQL</i>	23
2.4.6.1 Pengertian <i>MySQL</i>	23
2.4.7 Sekilas Tentang <i>Sublime Text</i>	23
2.4.7.1 Pengertian <i>Sublime Text</i>	23
2.5 Metode Pengembangan Sistem	24
2.5.1 Metode <i>Rapid Application Development</i> (RAD)	24
2.6 Referensi Jurnal Sebelumnya	25
BAB III METODELOGI PENELITIAN	28
3.1 Deskripsi Organisasi	28
3.1.1 Gambaran Umum Organisasi	28
3.1.2 Visi dan Misi	29
3.1.2.1 Visi	29
3.1.2.2 Misi	29
3.1.3 Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika	31
3.2 Metodologi Penelitian	32
3.2.1 Lokasi Pengumpulan Data	32
3.2.2 Waktu Penelitian	32
3.2.3 Metode Pengumpulan Data	32
3.2.3.1 Metode Observasi	32
3.2.3.2 Metode Wawancara	32
3.2.3.3 Metode Studi Pustaka	33
3.3 Alat dan Bahan Penelitian	33
3.3.1 Alat	33

3.3.2 Bahan	34
3.4 Tahap Penelitian	34
3.4.1 Tahap Perencanaan Masalah	34
3.4.2 Tahap Pengumpulan Data	35
3.4.2.1 Data Primer	35
3.4.2.2 Data Sekunder	35
3.4.3 Tahap Perancangan Penelitian	36
3.5 Metode Analisis Sistem	36
3.5.1 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan	36
3.5.1.1 Kekurangan Prosedur Sistem yang Sedang Berjalan .	38
3.5.2 Analisis Sistem yang Dibutuhkan atau Diusulkan	38
3.6 Metode Analisis Sistem Pendukung Keputusan	39
3.6.1 Metode <i>Balanced Scorecard (BSC)</i>	39
3.6.2 Tahapan Metode <i>Balanced Scorecard (BSC)</i> pada Sistem <i>Informasi E-Kinerja pada Diskominfo Kabupaten Banyuasin</i> <i>Berbasis website</i>	43
3.7 Metode Pengembangan Sistem	44
3.7.1 Perencanaan	45
3.7.2 RAD <i>Design Workshop (Workshop Desain RAD)</i>	45
3.7.3 <i>Implementation (Implementasi)</i>	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Analisis Kelayakan	46
4.1.1 Studi Kelayakan	46
4.2 Analisis Kebutuhan	47
4.2.1 Kebutuhan Fungsional	47
4.2.2 Kebutuhan Non Fungsional	48
4.3 Prosedur Rancangan Pengembangan Sistem	48
4.3.1 Perancangan	48
4.3.1.1 Diagram Konteks	49
4.3.1.2 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	50
4.3.1.3 <i>Flowchart Admin</i>	51
4.3.1.4 <i>Flowchart Pegawai</i>	52
4.3.1.5 <i>Flowchart Pimpinan</i>	53
4.3.1.6 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	54
4.3.1.7 Kamus Data	55
4.3.1.8 <i>Design Tabel Database</i>	58
4.3.2 Rancangan Halaman Sistem	63
4.3.2.1 Rancangan Halaman <i>Login</i>	63
4.3.3 Rancangan Halamn Sistem Hak Akses Admin	63
4.3.3.1 Rancangan Halaman Beranda Admin	63
4.3.3.2 Rancangan Halaman Data Pengguna	64
4.3.3.3 Rancangan Halaman Data Pegawai	64

4.3.3.4 Rancangan Halaman Kriteria.....	65
4.3.3.5 Rancangan Halaman Subkriteria	65
4.3.3.6 Rancangan Halaman <i>Skala Likert</i>	66
4.3.3.7 Rancangan Halaman Penilaian	66
4.3.3.8 Rancangan Halaman Perankingan	67
4.3.3.9 Rancangan Halaman Kegiatan Pegawai	67
4.3.3.10 Rancangan Halaman Hasil Kegiatan	68
4.3.3.11 Rancangan Halaman Laporan	68
4.3.4 Rancangan Halaman Sistem Hak Akses Pegawai	69
4.3.4.1 Rancangan Halaman Beranda Pegawai	69
4.3.4.2 Rancangan Halaman Hasil Kegiatan	70
4.3.5 Rancangan Halaman Sistem Hak Akses Pimpinan	70
4.3.5.1 Rancangan Halaman Beranda Pimpinan	70
4.3.5.2 Rancangan Halaman Data Penilaian.....	71
4.3.5.3 Rancangan Halaman Data Perankingan.....	71
4.3.5.3 Rancangan Halaman Data Laporan	72
4.3.6 Tampilan Sistem Perancangan Aplikasi.....	73
4.3.6.1 Halaman <i>Login</i>	73
4.3.7 Tampilan Sistem Hak Akses Admin	73
4.3.7.1 Halaman Beranda Admin	73
4.3.7.2 Halaman Data Pengguna.....	74
4.3.7.3 Halaman Data Pegawai.....	74
4.3.7.4 Halaman Kriteria	75
4.3.7.5 Halaman Subkriteria	76
4.3.7.6 Halaman <i>Skala Likert</i>	76
4.3.7.7 Halaman Penilaian	77
4.3.7.8 Halaman Perankingan	77
4.3.7.9 Halaman Kegiatan	78
4.3.7.10 Halaman Hasil Kegiatan	78
4.3.7.11 Halaman Laporan.....	79
4.3.8 Tampilan Sistem Hak Akses Pegawai	80
4.3.8.1 Halaman Beranda Pegawai	80
4.3.8.2 Halaman Hasil Kegiatan	80
4.3.9 Tampilan Sistem Hak Akses Pimpinan	81
4.3.9.1 Halaman Beranda Pimpinan	81
4.3.9.2 Halaman Data Penilaian	81
4.3.9.3 Halaman Perankingan	82
4.3.9.4 Halaman Data Laporan	82
4.3.10 Implementasi	83
4.3.10.1 Pengujian Halaman <i>Login</i> , dan Beranda	83
4.3.10.2 Pengujian Halaman Hak Akses Admin	84
4.3.10.3 Pengujian Halaman Hak Akses Pegawai	85
4.3.10.4 Pengujian Halaman Hak Akses Pimpinan	86

4.3.10.5 Pembahasan Hasil Implementasi	87
4.3.10.6 Pembahasan Metode <i>Balanced Scorecard</i>	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	91
5.1 Kesimpulan	91
5.2 Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Logo PHP	20
Gambar 2.2 Logo <i>Bootstrap</i>	21
Gambar 2.3 Logo <i>XAMPP</i>	22
Gambar 2.4 Logo <i>MySQL</i>	23
Gambar 2.5 Logo <i>Sublime Text</i>	23
Gambar 2.6 RAD	24
Gambar 3.1 Struktur Organisasi	31
Gambar 3.2 Sistem Berjalan	37
Gambar 3.3 Sistem yang Diusulkan.....	38
Gambar 4.1 Diagram Konteks	49
Gambar 4.2 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	50
Gambar 4.3 <i>Flowchart</i> Admin	51
Gambar 4.4 <i>Flowchart</i> Pegawai.....	52
Gambar 4.5 <i>Flowchart</i> Pimpinan.....	53
Gambar 4.6 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	54
Gambar 4.7 Rancangan Halaman <i>Login</i>	63
Gambar 4.8 Rancangan Halaman Beranda Admin	63
Gambar 4.9 Rancangan Halaman Data Pengguna	64
Gambar 4.10 Rancangan Halaman Data Pegawai.....	64
Gambar 4.11 Rancangan Halaman Kriteria	65
Gambar 4.12 Rancangan Halaman Subkriteria.....	65
Gambar 4.13 Rancangan Halaman Skala Likert	66
Gambar 4.14 Rancangan Halaman Penilaian.....	66
Gambar 4.15 Rancangan Halaman Perankingan.....	67
Gambar 4.16 Rancangan Halaman Kegiatan Pegawai.....	67
Gambar 4.17 Rancangan Halaman Hasil Kegiatan.....	68
Gambar 4.18 Rancangan Halaman Laporan	68
Gambar 4.19 Rancangan Halaman Beranda Pegawai.....	69

Gambar 4.20 Rancangan Halaman Hasil Kegiatan.....	70
Gambar 4.21 Rancangan Halaman Beranda Pimpinan.....	70
Gambar 4.22 Rancangan Halaman Data Penilaian.....	71
Gambar 4.23 Rancangan Halaman Data Perankingan.....	71
Gambar 4.24 Rancangan Halaman Data Laporan.....	72
Gambar 4.25 Halaman <i>Login</i>	73
Gambar 4.26 Halaman Beranda Admin.....	73
Gambar 4.27 Halaman Data Pengguna.....	74
Gambar 4.28 Halaman Data Pegawai.....	75
Gambar 4.29 Halaman Kriteria.....	75
Gambar 4.30 Halaman Subkriteria.....	76
Gambar 4.31 Halaman <i>Skala Likert</i>	76
Gambar 4.32 Halaman Penilaian.....	77
Gambar 4.33 Hasil Perankingan.....	77
Gambar 4.34 Halaman Kegiatan.....	78
Gambar 4.35 Halaman Hasil Kegiatan.....	78
Gambar 4.36 Halaman Laporan.....	79
Gambar 4.37 Halaman Beranda Pegawai.....	80
Gambar 4.38 Halaman Hasil Kegiatan.....	80
Gambar 4.39 Halaman Beranda Pimpinan.....	81
Gambar 4.40 Halaman Data Penilaian.....	81
Gambar 4.41 Halaman Data Perankingan.....	82
Gambar 4.42 Halaman Data Laporan.....	83

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Simbol-simbol pada Kamus Data	12
Tabel 2.2 Simbol-Simbol dalam <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	13
Tabel 2.3 Simbol-simbol pada <i>Flowchart</i>	16
Tabel 2.4 Simbol-simbol pada <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	17
Tabel 2.5 Bentuk Pembuka Program PHP	20
Tabel 3.1 Bobot Kriteria	41
Tabel 3.2 Kriteria Penilaian	41
Tabel 3.3 Skala Penilaian	42
Tabel 4.1 Studi Kelayakan	46
Tabel 4.2 Tabel Pengguna.....	58
Tabel 4.3 Tabel Pegawai	58
Tabel 4.4 Tabel Kegiatan	59
Tabel 4.5 Tabel Hasil	60
Tabel 4.6 Tabel Kriteria	60
Tabel 4.7 Tabel Subkriteria.....	61
Tabel 4.8 Tabel Skala Likert.....	61
Tabel 4.9 Tabel Penilaian.....	62
Tabel 4.10 Halaman <i>Rank</i>	62
Tabel 4.11 Halaman <i>Login</i> , dan Beranda.....	83
Tabel 4.12 Halaman Akses Admin	84
Tabel 4.13 Halaman Akses Pegawai	85
Tabel 4.14 Halaman Akses Pimpinan	86

