



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi kini berkembang sangat pesat di era globalisasi, teknologi informasi saat ini telah memberikan kemudahan dalam melakukan suatu pekerjaan sehari-hari, hal ini menyebabkan setiap perusahaan berlomba lomba membuat suatu rancangan sistem informasi yang lebih baik dan optimal agar mempermudah pekerjaan seperti menggunakan komputerisasi. BPJS (*Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*) Ketenagakerjaan yaitu badan hukum yang disediakan untuk masyarakat dengan tujuan memberikan perlindungan sosial kepada seluruh pekerja di Indonesia dari risiko sosial ekonomi tertentu.

Untuk meningkatkan produktivitas pelayanan kepada nasabah dan juga untuk menunjukkan tingkat kinerja perusahaan dalam mencapai visi, misi, dan tujuan diperlukannya kinerja pegawai yang baik, kompetensi tinggi karena keahlian atau kompetensi akan dapat mendukung peningkatan prestasi kinerja pegawai yang akan dapat mendukung peningkatan prestasi kinerja pegawai. kinerja pegawai perlu diperhatikan untuk mengetahui pencapaian tugas pegawai dalam bekerja harus sesuai dengan program kerja perusahaan agar kinerja pegawai bisa mencapai performa terbaik. Oleh karena itu diperlukan sistem penilaian kinerja yang dapat diandalkan dan dapat dijadikan dasar untuk penilaian kinerja.

Dalam hal ini bidang kepesertaan mempunyai sistem penilaian kinerja pegawai dalam bentuk table data sehingga kesulitan dalam memahami data. Sehingga bidang Kepesertaan membutuhkan sistem penilaian kinerja yang dapat diandalkan dijadikan dasar yang membantu dalam penilaian kinerja pegawai kepesertaan dengan lebih efektif dan efisien , yang dapat lebih dengan mudah melihat dan memahami suatu data penilaian kinerja pegawai .

Berdasarkan permasalahan yang ada di kantor BPJS Ketenagakerjaan bidang Kepesertaan, maka penulis bermaksud membuat suatu aplikasi Penilaian kinerja pegawai bidang kepesertaan dalam bentuk visualisasi dengan menerapkan metode AHP (*Analytical Hierarchy Process*). Sistem akan dibuat sesuai kebutuhan dan



diharapkan dapat membantu dalam melihat dan memahami data penilaian kinerja pegawai untuk yang akan mendatang. Adapun judul yang berikan penulis adalah **“Aplikasi Manajemen Dashboard Visualisasi Kinerja Pegawai Kepesertaan Menggunakan Metode AHP (*Analytical Hierarchy Process*) Berbasis Web Mobile di BPJS Ketenagakerjaan”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang dihadapi dari latar belakang yang telah diuraikan diatas, dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini yaitu pada Kantor BPJS Ketenagakerjaan belum mempunyai aplikasi yang bisa membantu dalam melihat data penilaian kinerja pegawai kepesertaan dalam bentuk visualisasi, yang dapat dengan mudah melihat dan memahami suatu data.

1.3 Batasan Masalah

Dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi masalah yaitu:

- a) Dapat mengetahui kinerja dari pegawai dengan bentuk visual, serta memiliki beberapa menu data pegawai, data bidang, data user, data perhitungan, dan laporan
- b) Aplikasi akan menampilkan output berupa laporan data perhitungan kinerja pegawai.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan penulisan tugas akhir ini adalah membangun Aplikasi Manajemen Dashboard Visualisasi Kinerja Pegawai Kepesertaan Menggunakan Metode AHP (*Analytical Hierarchy Process*) Berbasis Web Mobile di BPJS Ketenagakerjaan.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat penulisan laporan kerja praktik ini adalah membantu BPJS Ketenagakerjaan khususnya bidang Kepesertaan dalam menilai kinerja pegawainya lebih efektif dan efisien.



1.5 Metodologi Pengumpulan Data

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data dan Waktu Penelitian

Nama Perusahaan : BPJS Ketenagakerjaan

Lokasi Perusahaan : Jl. Jend. Sudirman No.131, 20 Ilir D. I, Kec.

Ilir Tim.I, Kota Palembang, Sumatera

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

1. Data Primer

Data primer adalah data yang didapat secara langsung melalui data aslinya. Pada penyusunan laporan tugas akhir ini peneliti menggunakan cara-cara sebagai berikut:

a) Wawancara

Wawancara yang dilakukan dalam kegiatan penelitian ini untuk mendapatkan informasi dengan cara bertanya secara langsung kepada Bapak Muhar Syarif, S.Kom sebagai Account Representative Khusus pada Kantor BPJS Ketenagakerjaan.

b) Observasi

Observasi adalah pengamatan secara langsung bagaimana cara kerja Aplikasi Manajemen Dashboard Visualisasi Kinerja Pegawai Kepesertaan Menggunakan Metode AHP (Analytical Hierarchy Process) Berbasis Web Mobile di BPJS Ketenagakerjaan dalam menentukan kinerja pegawai secara efektif dan efisien.

2. Data Sekunder

Data Sekunder ialah data yang diperoleh atau dikumpulkan peneliti dari berbagai sumber yang telah ada seperti buku, laporan, jurnal , dan lain lain

1.6 Sistematika Penulisan

Agar penyusunan laporan kerja praktik ini memberikan gambaran yang jelas dan sesuai dengan tujuan, maka laporan kerja praktik ini disusun menjadi lima bab dan secara garis besar sistematika pembahasan disusun sebagai berikut.

**BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini secara umum berfungsi mengantar pembaca untuk membaca laporan tugas akhir secara keseluruhan. Bab pendahuluan ini terdiri atas : Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan Tugas Akhir, Batasan Masalah, Metodologi Pengumpulan Data, dan Sistematika Pembahasan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan menjelaskan deskripsi tentang teori yang terkait langsung diberikan secukupnya, sekedar untuk memberikan pemahaman kepada pembaca yang kurang familiar dengan topik Tugas Akhir agar dapat mengerti isi bab-bab selanjutnya.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini akan mendeskripsikan instansi tempat mahasiswa tugas akhir, metode yang akan digunakan dan konsep solusi yang ditawarkan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan deskripsi hasil spesifikasi perangkat lunak yang akan dibuat, deskripsi rancangan perangkat lunak yang akan dibuat dan deskripsi perangkat lunak yang akan dibuat. Serta pembahasan untuk menunjukkan seberapa jauh solusi yang diuraikan pada bagian sebelumnya dapat menyelesaikan permasalahan utama Tugas Akhir.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bagian penutup berisi kesimpulan dan saran yang relevan dengan ketercapaian tujuan Tugas Akhir dengan permasalahan yang diselesaikan dalam Tugas Akhir serta saran yang berisi kajian hal hal yang masih dapat dikembangkan lebih lanjut.