

**APLIKASI MANAJEMEN PERIZINAN PEJABAT PENGELOLA  
INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID) BERBASIS *WEBSITE*  
PADA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI  
SUMATERA SELATAN**



**LAPORAN AKHIR**

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Mata Kuliah Laporan Akhir  
Pada Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh :**

**INDAH OKTAVIANA**

**(062030801845)**

**MANAJEMAN INFORMATIKA  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA PALEMBANG**

**2023**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139

Telepon 0711-353414 Faksimili 0711-355918

Laman : <http://polsri.ac.id> Pos El : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

**LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR (LA)**

Nama : **INDAH OKTAVIANA**  
NIM : **062030801845**  
Jurusan : **Manajemen Informatika**  
Program Studi : **DIII Manajemen Informatika**  
Judul Laporan Akhir : **Aplikasi Manajemen Perizinan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Berbasis Website pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan.**

**Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 09 Agustus 2023**

**Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika**

**Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Tim Pembimbing :**

**Palembang, Agustus 2023**

**Pembimbing I,**

**Indra Satriadi, ST., M.Kom.**  
**NIP 197211162000031002**

**Pembimbing II,**

**Rika Sadariawati, S.E., M.Si.**  
**NIP 197302232003122001**

**Mengetahui,**  
**Ketua Jurusan**  
**Manajemen Informatika**

**Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si.**  
**NIP 197306032008012008**



## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

“Lakukan segala sesuatu sebaik yang bisa kau lakukan”.

“Orang lain tidak akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *succes stories*nya. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan, kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini”.

### *Laporan Ini Saya Persembahkan Kepada :*

- *Kedua Orang Tua Bapak Irfan dan Ibu saya Diana yang sangat saya sayangi.*
- *Keluarga Besar Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan.*
- *Para Dosen yang telah membimbing dan mengajar.*
- *Teman-Teman Seperjuangan 6IM.*
- *Almamater Kebanggaan.*
- *Mereka yang senantiasa membantu dan memberikan semangat.*



## ABSTRAK

Tujuan penulis dari Laporan Akhir ini adalah membuat Aplikasi Manajemen Perizinan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Berbasis *Website* pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan. Aplikasi ini dibangun dengan mengelola seputar informasi publik. Pada aplikasi ini pemohon dapat melakukan pengajuan informasi publik yang diperlukan, melihat informasi valid mengenai apa saja yang dapat diterima ataupun informasi yang dikecualikan melalui *Website*. Sistem proses tersebut dijelaskan pada laporan ini dalam bentuk desain rancangan menggunakan *Data Flow Diagram*, *Flowchart*, dan *Entity Relationship Diagram* yang dibangun dengan menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL. Diharapkan dengan adanya sistem ini dapat membantu mempermudah proses Informasi dan pelayanan dengan baik kepada publik sehingga dapat memberikan sebuah informasi yang cepat, tepat, dan akurat.

Kata Kunci : *Website*, Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan, Aplikasi Pengolaan Informasi, PHP, MySQL.



## ABSTRACT

*The author's goal of this Final Report is to make a Website-Based Documentation and Information Management Officer Licensing Management Application at the Communication and Informatics Office of South Sumatra Province. This application was built by managing public information. In this application the applicant can submit the necessary public information, see valid information about what can be accepted or information that is excluded through the Website. The process system is described in this report in the form of a design using Data Flow Diagrams, Flowcharts, and Entity Relationship Diagrams which were built using the PHP programming language and MySQL database. It is hoped that this system can help facilitate the process of information and good service to the public so that it can provide fast, precise and accurate information.*

*Keywords: Website Office of Communication and Information of South Sumatra Province, Information Management Application, PHP, MySQL.*



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan segala nikmat dan karunianya, yang Maha pemberi petunjuk sehingga penulis dapat menyelesaikan pembuatan laporan akhir yang berjudul **“APLIKASI MANAJEMEN PERIZINAN PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID) BERBASIS WEBSITE PADA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI SUMATERA SELATAN”** dengan tepat waktu. Berbagai kondisi yang penulis hadapi dalam menyelesaikan laporan ini dan rasa keyakinan serta tekad yang kuat bahwa usaha yang dilakukan sampai pada hasil yang diharapkan. Laporan akhir ini terdiri dari 5 bab, yaitu pendahuluan, tinjauan pustaka, gambaran umum perusahaan, hasil dan pembahasan, kesimpulan dan saran. Laporan ini disusun berdasarkan apa yang telah penulis lakukan pada saat dilapangan yakni di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan yang beralamatkan di Jl. Merdeka No.10, Talang Semut, Kec Bukit Kecil, Kota Palembang, Sumatera Selatan 301336

Dengan mengucapkan Alhamdulillah rabbil alamin, maka terselesaikanlah Laporan Akhir Mahasiswa di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2023. Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai salah satu untuk memenuhi kurikulum dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang. Semoga dengan dibuatnya laporan ini bermanfaat dan dapat dibaca oleh kalangan manapun dan juga penulis senantiasa menerima kritik dan saran yang membangun terhadap laporan ini kedepannya. Tentunya, dalam menyelesaikan laporan ini penulis menyadari bahwasannya selain ridho Allah SWT, doa, dukungan, motivasi dan semangat dari orang terkasih juga sangat mempengaruhi pemikiran penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan ini



dengan baik serta tepat waktu. Sabda Rasulullah SAW “Ridhallahi fi ridhal walidain” (Ridho Allah itu tergantung Ridho Orang tua) sangatlah benar adanya.

Hal ini tentunya dapat dibuktikan dengan terselesaikannya laporan Akhir ini dengan baik oleh penulis. Hasil dari proses yang panjang ini penulis hadiahkan kepada kalian yang selalu percaya dan yakin bahwa penulis mampu menyelesaikannya dan juga penghargaan yang penulis hadiahkan atas diri sendiri karena telah mampu menyelesaikan Laporan Akhir sampai ke tahap ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi yang membutuhkan. Keberhasilan laporan ini juga tidak terlepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak yang pasti tidak luput dari ucapan terima kasih karena telah membantu dalam penyelesaian laporan ini. Maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Carlos RS., S.T.,M.T. selaku pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Indri Ariyanti, SE., MSI. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Bapak Indra Satriadi.ST.,M.Kom selaku Dosen Pembimbing I Laporan Akhir saya yang telah banyak memberikan ilmu dan membimbing saya dengan baik.
6. Ibu Rika Sadariawati,S.E.,M.Si. selaku Dosen Pembimbing II laporan Akhir yang telah memberika bimbingan, bantuan dan arahan kepada saya dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
7. Bapak dan Ibu dosen yang mengajar di jurusan Manajemen Informatika yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
8. Bapak dan Ibu Pimpinan dan Pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan.
9. Teristimewa kepada orang tua saya yang senantiasa memberikan doa dan dukungan penuh sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini.



10. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika khususnya kelas 6IM.
11. Teruntuk teman saya M.Afdilah Dimasi, M. Arif Hidayat, dan Resdila Ariani terima kasih telah kebersamai, menemani dalam Laporan ini *you guys are the best support system*.
12. Semua pihak yang telah memberikan motivasi dan bantuan serta memberi semangat dalam penyelesaian laporan akhir ini namun tidak tersebut namanya.
13. Indah Oktaviana *last but no least*, saya sangat berterima kasih pada diri saya sendiri, apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai, telah berjuang sampai akhir untuk menyelesaikan laporan akhir ini, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya, tidak mudah tetapi terima kasih sudah bertahan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih semoga Laporan Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua, khususnya bagi Mahasiswa Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang untuk dapat dijadikan sebagai pedoman.

**Palembang, Mei 2023**

**Penulis**





## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN DEPAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PELAKSANAAN REVISI LAPORAN KERJA PRAKTIK</b> .....	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACK</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat .....	3
1.4.1 Tujuan .....	3
1.4.2 Manfaat .....	4
1.5 Metodologi Penelitian .....	4
1.5.1 Lokasi Pengumpulan data dan Waktu Pelaksanaan .....	4
1.5.2 Metode Pengumpulan Data .....	4
1.5.2.1 Data Primer .....	5
1.5.2.2 Data Sekunder .....	5
1.6 Sistematika Penulisan Laporan .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Teori Umum .....	7



---

2.1.1 Pengertian Komputer.....	7
2.1.2 Pengertian Perangkat Lunak .....	7
2.1.3 Pengertian Data .....	7
2.1.4 Pengertian Basis Data ( <i>Database</i> ) .....	8
2.2 Teori Judul .....	8
2.2.1 Pengertian Aplikasi .....	8
2.2.2 Pengertian Manajemen .....	9
2.2.3 Pengertian Perizinan .....	9
2.2.4 Pengertian <i>Website</i> .....	9
2.2.5 Pengertian Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi .....	9
2.3 Teori Khusus .....	10
2.3.1 Pengertian DFD ( <i>Data Flow Diagram</i> ).....	10
2.3.2 Pengertian <i>Blockchart</i> .....	11
2.3.3 Pengertian <i>Flowchart</i> .....	13
2.3.4 Pengertian ERD ( <i>Entity Relationship Diagram</i> ) .....	14
2.3.5 Pengertian Kamus Data .....	16
2.4 Teori Program	
2.4.1 Pengertian XAPP .....	17
2.4.2 Pengertian MYSQL .....	17
2.4.3 Pengertian PHP .....	17
2.4.4 Pengertian JavaScript .....	18
2.4.5 Pengertian HTML .....	18
2.4.6 Pengertian CSS .....	19
2.4.7 Pengertian <i>Visual Studio Code</i> .....	19

### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

3.1 Profil Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan .....	20
3.2 Sejarah Singkat Dinas Komunikasi dan Informatika Indonesia .....	20
3.2.1 Bermula dari Deppen.....	21
3.2.2 Masa Reformasi .....	22



---

3.2.3 Transformasi Digital .....	23
3.3 Visi dan Misi .....	24
3.3.1 Visi .....	24
3.3.2 Misi .....	24
3.4 Makna Logo .....	25
3.5 Tugas Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan .....	26
3.6 Fungsi Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan .....	26
3.7 Struktur Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan .....	28
3.8 Unit Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan ..	29
3.8.1 Bidang Sekretariat .....	29
3.8.2 Bidang Pengelolaan Informasi Publik .....	29
3.8.3 Bidang Pengelolaan Komunikasi Publik .....	30
3.8.4 Bidang Teknologi Informasi dan Persandian .....	31
3.8.5 Bidang Layanan <i>E-Government</i> .....	33
3.8.6 Bidang Statistik .....	34
3.9 Sistem yang Sedang Berjalan .....	36
 <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak .....	37
4.1.1 Penyelidikan Awal .....	37
4.1.2 Studi Kelayakan .....	37
4.1.3 Tempat dan Waktu Penelitian .....	39
4.2 Alat dan Bahan .....	39
4.2.1 Alat .....	39
4.2.2 Bahan .....	39
4.3 Prosedur Sistem yang Akan dibangun .....	40
4.4 Metode Pengembangan Perangkat Lunak .....	41
4.4.1 Analisis Kebutuhan .....	42
4.4.1.1 Kebutuhan Fungsional .....	42
4.4.1.2 Kebutuhan Non-Fungsional .....	42



4.5 Desain Sistem .....	43
4.5.1 <i>Diagram Konteks</i> .....	43
4.5.2 <i>Data Flow Diagram (DFD) Level 0</i> .....	45
4.5.3 <i>Blockchart</i> .....	47
4.5.4 <i>Flowchart</i> .....	48
4.5.4.1 <i>Flowchart Admin</i> .....	49
4.5.4.2 <i>Flowchart Pemohon</i> .....	50
4.5.4.3 <i>Flowchart Kepala Dinas</i> .....	51
4.5.5 <i>Entity Relation Diagram (ERD)</i> .....	52
4.5.6 <i>Kamus Data</i> .....	53
4,5,7 <i>Desain Tabel</i> .....	55
4.6 Desain Sistem Terperinci .....	60
4.7 Hasil Tampilan Sistem .....	76

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	97
5.2 Saran .....	97

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**



## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 3.1 Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan ..	20
Gambar 3.2 Logo Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan	25
Gambar 3.3 Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan .....	28
Gambar 3.4 Sistem yang sedang berjalan .....	36
Gambar 4.1 Diagram Konteks .....	44
Gambar 4.2 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 0 .....	46
Gambar 4.3 <i>Blockchart</i> .....	48
Gambar 4.4 <i>Flowchart</i> Admin .....	49
Gambar 4.5 <i>Flowchart</i> Pemohon .....	50
Gambar 4.6 <i>Flowchart</i> Kepala Dinas .....	51
Gambar 4.7 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	52
Gambar 4.8 Desain Halaman Utama .....	60
Gambar 4.9 Desain Halaman daftar .....	61
Gambar 4.10 Desain Halaman <i>Login</i> .....	62
Gambar 4.11 Desain Halaman <i>All Post</i> .....	63
Gambar 4.12 Desain Halaman Input Data Kategori .....	63
Gambar 4.13 Desain Halaman Input Data Post .....	64
Gambar 4.14 Desain Halaman Informasi Berkala .....	64
Gambar 4.15 Desain Halaman Informasi Setiap Saat.....	65
Gambar 4.16 Desain Halaman Informasi Serta Merta.....	65
Gambar 4.17 Desain Halaman Static Pages .....	66

---



Gambar 4.18 Desain Halaman Alur Permohonan Informasi .....	67
Gambar 4.19 Desain Halaman Jenis Layanan Informasi .....	68
Gambar 4.20 Desain Halaman Profile .....	68
Gambar 4.21 Desain Halaman Permohonan Informasi Baru .....	68
Gambar 4.22 Desain Halaman Permohonan Baru .....	69
Gambar 4.23 Desain Halaman Action Diterima .....	70
Gambar 4.24 Desain Halaman Action Ditolak .....	70
Gambar 4.25 Desain Halaman Permohonan Selesai .....	71
Gambar 4.26 Desain Halaman Permohonan Ditolak .....	71
Gambar 4.27 Desain Halaman Informasi Keberatan Baru .....	72
Gambar 4.28 Desain Halaman Keberatan Baru .....	72
Gambar 4.29 Desain Halaman Keberatan Selesai .....	73
Gambar 4.30 Desain Halaman Pengguna .....	73
Gambar 4.31 Desain Halaman Input Data Pengguna .....	74
Gambar 4.32 Desain Halaman Data Pegawai .....	74
Gambar 4.33 Desain Halaman Input Data Pegawai .....	75
Gambar 4.34 Tampilan Halaman Utama .....	76
Gambar 4.35 Tampilan Halaman Daftar .....	77
Gambar 4.36 Tampilan Halaman <i>Login</i> .....	77
Gambar 4.37 Tampilan Halaman Static Pages .....	78
Gambar 4.38 Tampilan Halaman <i>Profile</i> .....	80
Gambar 4.39 Tampilan Halaman Layanan Informasi .....	81
Gambar 4.40 Tampilan Halaman <i>All Post</i> .....	82
Gambar 4.41 Tampilan Halaman Input Data Kategori .....	82



Gambar 4.42 Tampilan Halaman Input Halaman Data Post.....	83
Gambar 4.43 Tampilan Halaman Informasi Berkala.....	83
Gambar 4.44 Tampilan Halaman Informasi Setiap Saat.....	84
Gambar 4.45 Tampilan Halaman Informasi Serta Merta.....	84
Gambar 4.46 Tampilan Halaman Alur permohonan Informasi .....	85
Gambar 4.47 Tampilan Halaman Permohonan Informasi Baru.....	86
Gambar 4.48 Tampilan Halaman Permohonan Baru .....	87
Gambar 4.49 Tampilan Halaman Action Diterima.....	88
Gambar 4.50 Tampilan Halaman Permohonan Selesai .....	89
Gambar 4.51 Tampilan Halaman Action Ditolak .....	90
Gambar 4.52 Tampilan Halaman Permohonan Ditolak.....	91
Gambar 4.53 Tampilan Halaman Informasi Keberatan Baru .....	92
Gambar 4.54 Tampilan Halaman Keberatan Baru .....	92
Gambar 4.55 Tampilan Halaman Tanggapan Keberatan.....	93
Gambar 4.56 Tampilan Halaman Keberatan Selesai .....	94
Gambar 4.57 Tampilan Halaman Pengguna .....	94
Gambar 4.58 Tampilan Halaman Input Data Pengguna .....	95
Gambar 4.59 Tampilan Halaman Data Pegawai .....	96
Gambar 4.60 Tampilan Halaman Input Data Pegawai .....	96



## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Simbol-Simbol DFD ( <i>Data Flow Diagram</i> ) .....	11
Tabel 2.2 Simbol-simbol <i>Blockchart</i> .....	11
Tabel 2.3 Simbol-simbol <i>Flowchart</i> .....	13
Tabel 2.4 Simbol-simbol ERD ( <i>Entity Relationship Diagram</i> ) .....	15
Tabel 2.5 Simbol Kamus Data.....	16
Tabel 4.1 Tabel Studi Kelayakan Sistem .....	38
Tabel 4.2 Data Kategori .....	56
Tabel 4.3 Data Keberatan .....	56
Tabel 4.4 Data Pegawai .....	57
Tabel 4.5 Data Pengguna .....	58
Tabel 4.6 Data Permintaan .....	58
Tabel 4.7 Data Post.....	59