



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Rumah sakit bergerak dalam bidang jasa kesehatan, berupa pelayanan kesehatan kepada masyarakat yang harus tepat waktu dan terjamin mutu pelayanannya. Rumah Sakit Islam Siti Khadijah sebagai salah satu Rumah Sakit Islam di Palembang yang menyediakan pelayanan kesehatan kepada masyarakat. Instalasi pelayanan kesehatan yang tersedia pada Rumah Sakit Islam Siti Khadijah saat ini adalah pelayanan rawat jalan, pelayanan rawat inap, dan pelayanan penunjang, termasuk pemeriksaan medical check up dan lain sebagainya.

Untuk mendukung mewujudkan pelayanan yang optimal dibutuhkan ketersediaan obat-obat yang dibutuhkan pasien. Unit instalasi rumah sakit yang bertanggung jawab penuh atas penyediaan dan pengelolaan seluruh ketersediaan obat-obatan yang beredar di rumah sakit adalah instalasi farmasi.

Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Siti Khadijah memiliki yang namanya Rancangan Kebutuhan Obat yang dibuat setiap setahun sekali sebelum bulan Desember dan menjadi pedoman untuk memesan obat-obatan. Mekanisme pengolahan data obat-obatan yang digunakan oleh Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Siti Khadijah yaitu ketika obat yang telah dipesan telah sampai, maka obat-obat tersebut akan di cek terlebih dahulu apakah sudah sesuai dengan pesanan atau tidak. Jika obat-obatan yang dikirim telah sesuai dengan pesanan maka Instalasi Farmasi Rumah Sakit langsung mencatat data obat-obat tersebut kedalam buku besar.

Kemudian pegawai Instalasi Farmasi Rumah Sakit menyusun dan memisahkan obat-obatan sesuai dengan tempat dan kegunaan masing-masing obat. Begitu juga dengan obat yang akan diberikan kepada pasien, pertama-tama pasien memberikan resep obat yang telah didapat dari dokter. Kemudian pegawai Instalasi Farmasi Rumah Sakit menerima resep tersebut dan mencari obat-obat yang dibutuhkan tersebut secara langsung dengan cara mencari di rak-rak obat yang



tersedia. Apabila obat yang dibutuhkan tidak tersedia di rak obat maka pegawai Instalasi Farmasi Rumah Sakit akan mencarikan obat tersebut di gudang. Setelah obat yang dibutuhkan sudah lengkap obat akan diberikan kepada pasien dan pegawai Instalasi Farmasi Rumah Sakit akan melakukan pencatatan obat yang telah keluar tadi kedalam buku besar.

Pencatatan obat-obatan ini dilakukan setiap hari dan satu persatu sesuai dengan resep dokter yang telah didapat yang nantinya akan digunakan untuk membuat laporan bulanan. Laporan bulanan dibuat setiap akhir bulan menggunakan *Microsoft Excel* dengan cara melihat kembali laporan harian yang telah tercatat di dalam buku besar.

Seperti cerita yang ada di atas akan membuat pasien menunggu dengan waktu yang cukup lama dan tidak memaksimalkan kinerja pegawai Unit Farmasi Rumah Sakit dikarenakan bisa terjadinya kekeliruan saat perhitungan obat pada setiap akhir bulan saat akan membuat laporan yang menyebabkan pegawai Unit Farmasi Rumah Sakit harus mengecek ulang satu persatu resep dokter yang telah didapat pada bulan tersebut. Maka penulis ingin memberikan sebuah solusi alternatif agar dapat mengatasi kesulitan yang dihadapi oleh pegawai pada Unit Farmasi di Rumah Sakit Islam Siti Khadijah Palembang.

Maka dari itu penulis bermaksud membuat aplikasi yang dapat memecahkan masalah serta meningkatkan efisiensi dan efektivitas kerja Rumah Sakit Islam Siti Khadijah Palembang. Aplikasi ini menyediakan fungsi untuk menyimpan dan mengontrol data persediaan obat. Sehingga mempermudah para pegawai untuk membuat laporan obat bulanan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Siti Khadijah Palembang. Aplikasi tersebut juga akan menjadi Laporan Akhir dengan judul **“Aplikasi Persediaan Obat-Obatan pada Unit Farmasi di Rumah Sakit Islam Siti Khadijah Palembang.”**

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dibahas sebelumnya, penulis dapat menarik kesimpulan bahwa yang menjadi rumusan masalah dalam laporan akhir ini



antara lain:

1. Belum adanya aplikasi Persediaan obat-obatan di Unit Farmasi RSI Siti Khadijah untuk memudahkan pegawai dalam mengecek persediaan obat yang akan diberikan kepada pasien.
2. Proses pendataan obat-obatan yang dilakukan masih belum efektif.
3. Diperlukannya Aplikasi yang dapat mengolah data obat-obatan di Unit Farmasi RSI Siti Khadijah Palembang.

1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan Rumusan Masalah di atas, dalam penyusunan laporan akhir ini agar menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari tujuan pembahasan, maka penulis membatasi pokok permasalahan menjadi beberapa hal berikut:

1. Pembuatan Aplikasi menggunakan Bahasa pemrograman *PHP* dan *database Mysql*.
2. Data yang diambil dan diolah adalah data macam-macam jenis obat yang ada pada Unit Farmasi di RSI Siti Khadijah Palembang.
3. Aplikasi ini dibuat untuk pegawai bagian farmasi di RSI Siti Khadijah Palembang.

1.4. Tujuan Dan Manfaat

1.4.1. Tujuan

Adapun tujuan dari pembuatan Aplikasi Persediaan Obat-Obatan adalah sebagai berikut:

1. Mendapatkan suatu aplikasi yang mampu mengelola data obat-obatan sehingga mempermudah pegawai Unit Farmasi dalam melakukan penyimpanan data.
 2. Membangun Aplikasi Persediaan Obat yang dapat digunakan oleh atasan maupun pegawai bagian Farmasi di RSI Siti Khadijah Palembang.
 3. Untuk memenuhi salah satu syarat mata kuliah guna menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
-



1.4.2. Manfaat

Manfaat dari pembuatan Aplikasi Persediaan Obat-Obatan pada Unit Farmasi di Rumah Sakit Islam Siti Khadijah Palembang sebagai berikut:

1. Memudahkan Pegawai Farmasi RSI Siti Khadijah Palembang dalam proses pendataan obat-obatan yang efektif dan efisien.
2. Membantu pegawai Unit Farmasi dalam mengelola data obat-obatan agar lebih cepat dan tidak mudah keliru.
3. Bagi pihak lain, dapat dijadikan *literature* dalam penulisan laporan selanjutnya sebagai sarana untuk menambah wawasan berfikir.

1.5. Metodologi Penelitian

1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian yang dilakukan penulis dilaksanakan di Rumah Sakit Islam Siti Khadijah Palembang yang beralamat di Jalan Demang Lebar Daun, Lorok Pakjo, Kota Palembang, 30137.

1.5.2. Teknik Pengumpulan Data

Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam rangka mendukung tercapainya pengumpulan data yaitu dengan melakukan kegiatan sebagai berikut:

1.5.2.1 Metode Pengamatan (Observasi)

Penulis melakukan sebuah pengamatan langsung terhadap kegiatan kerja para pegawai Unit Farmasi RSI Siti Khadijah , khususnya pengamatan tentang sistem berjalannya pendataan obat-obatan yang dilakukan oleh pegawai Unit Farmasi guna untuk memudahkan penulis menentukan rumusan masalah dalam laporan akhir ini.

1.5.2.2 Metode Wawancara

Penulis melakukan wawancara dengan mencari informasi langsung dari narasumber untuk mendapatkan informasi yang lengkap dengan tanya jawab. Wawancara yang dilakukan penulis dengan salah satu pegawai Unit Farmasi di Rumah Sakit Islam Siti Khadijah Palembang. Kegiatan wawancara terkait sistem



persediaan obat pada Unit Farmasi di Rumah Sakit Islam Siti Khadijah Palembang.

1.6. Sistematika Penulisan

Agar mendapatkan gambaran yang jelas terhadap penelitian ini, maka laporan ini dibagi menjadi 5 (lima) bab. Secara garis besar sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan uraian yang akan membahas tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, metodologi penelitian dan sistematika penulisan dalam penyusunan laporan akhir.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan menjelaskan tentang teori-teori yang berkaitan dengan judul laporan akhir ini yaitu: teori umum, teori khusus dan teori program.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini menguraikan tentang gambaran umum RSI Siti Khadijah Palembang, visi dan misi, struktur organisasi, serta hal lain yang berhubungan dengan RSI Siti Khadijah Palembang.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi uraian mengenai perancangan Aplikasi Persediaan obat-obatan pada Unit Farmasi di RSI Siti Khadijah Palembang.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran dari keseluruhan isi-isi bab sebelumnya dan saran dari penulis yang berhubungan dengan permasalahan yang telah dibahas.

DAFTAR PUSTAKA

Bagian ini berisi nama buku-buku maupun sumber-sumber lain yang dijadikan referensi oleh penulis selama pembuatan Laporan Akhir.

**LAMPIRAN**

Bagian ini berisi berkas-berkas yang diajukan atau kegiatan yang dilakukan oleh penulis selama pembuatan Laporan Akhir.