



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah dikemukakan pada bab-bab sebelumnya, maka secara garis besar penulis dapat menyimpulkan beberapa hal sebagai berikut :

1. Aplikasi Pelayanan Gangguan pada PDAM Tirta Musi Unti Pelayanan KM IV Palembang Menggunakan Metode Multi Criteria Decision Making (MCDM) ini dibangun menggunakan Native dan menggunakan rancangan sistem Diagram Konteks, Data Flow Diagram (DFD) level 0, Block Chart, Flowchart, dan Entity Relationship Diagram.
2. Pada Aplikasi Pelayanan Gangguan pada PDAM Tirta Musi Unit Pelayanan KM IV Palembang Menggunakan Metode Multi Criteria Decision Making (MCDM) ini mampu diimplementasikan sebagai sarana melihat material yang digunakan pada pelayanan gangguan dengan menggunakan aplikasi website sehingga sistem yang digunakan dapat berjalan dengan efektif dan efisien.
3. Aplikasi Pelayanan Gangguan pada PDAM Tirta Musi Unit Pelayanan KM IV Palembang Menggunakan Metode Multi Criteria Decision Making (MCDM) ini dapat diakses oleh 3 (tiga) *users*, diantaranya adalah Staff Pelayanan, Admin Distribusi, dan Petugas.
4. Aplikasi ini terdiri dari halaman login, halaman dashboard, halaman data pegawai, halaman data pelanggan, halaman data petugas, halaman data material, halaman data pengaduan, halaman data pengaduan selesai, halaman data kriteria, dan halaman perhitungan topsis. Staff Pelayanan dapat mengakses halaman data pegawai, data pelanggan dan data pengaduan. Admin Distribusi dapat mengakses halaman data petugas, data pelanggan, data material, data pengaduan, data pengaduan selesai, data kriteria, dan halaman perhitungan topsis. Sedangkan Petugas hanya dapat mengakses halaman data pengaduan dan data pengaduan selesai.



5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan diatas, penulis memberikan beberapa saran yang dapat dijadikan sebagai bahan masukan yang bermanfaat bagi pihak instansi ataupun pihak-pihak yang terkait. Adapun saran-saran tersebut adalah sebagai berikut :

1. Perlu dilakukannya evaluasi secara berkala terhadap aplikasi yang telah dibangun ini dalam proses dan pengembangan aplikasi.
2. Adanya kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi maka tidak menutup kemungkinan program dan fitur yang ada pada saat ini nantinya akan dapat dikembangkan lagi. Sehingga program dan fitur yang telah dibuat masih dapat dimodifikasi agar dapat mengikuti dan menyesuaikan dengan perkembangan proses kerja perusahaan.
3. Diperlukannya pengenalan dan pelatihan mengenai aplikasi ini kepada pihak-pihak yang terkait guna menghindari kesalahan dan kekeliruan dalam melakukan proses pengolahan data.
4. Admin Distribusi selaku pengendali sistem ini disarankan untuk melakukan *back up* data secara berkala pada tempat penyimpanan *external* lainnya seperti *flashdisk*, *memori card*, *hardisk* atau tempat penyimpanan data lainnya.